



**ATHENS**  
INTERNATIONAL AIRPORT  
ELEFTHERIOS VENIZELOS

**Κύρια Μαρία Τάτση**  
Πρόισταμένη Γραφείου Νομικών &  
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ  
Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε  
Παπάγου 101 91  
E-mail: [tkvel@yme.gov.gr](mailto:tkvel@yme.gov.gr)

AMA

OL/CELGL/ Αρ.Πρωτ: 439202/09.03.2026

**Θέμα:** **Απάντηση της Εταιρείας Αεροδρομίου στην Ερώτηση 3532/02.03.2026 με θέμα «Κρατική λογοδοσία και προστασία ΑμεΑ: Επείγοντα ερωτήματα μετά τον θάνατο επιβάτη στην Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών "Ελευθέριος Βενιζέλος"»**

**Σχετικό:** **Επιστολή σας με Αρ. Πρωτ. 35175 από 03/03/2026**

Αγαπητή κυρία Τάτση,

Σε συνέχεια της επιστολής σας με αριθμό πρωτοκόλλου 35175/03.03.2026 με την οποία μας διαβίβαστε την υπ' αριθμόν 3532/2.3.2026 Ερώτηση, δεκατεσσάρων εκ των αξιότιμων Βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του ΠΑΣΟΚ-ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ, στο πλαίσιο της συνεργασίας μας με το Ελληνικό Δημόσιο και σχετικά με τα θέματα της Ερώτησης που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά μας, θα θέλαμε να σας γνωρίσουμε τα ακόλουθα:

Αναφορικά με το υπόψη τραγικό περιστατικό που συνέβη εντός του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών στη διάρκεια παροχής υπηρεσιών συνδρομής σε επιβάτη με αναπηρία ή/και μειωμένη κινητικότητα (ΑμεΑ), από τον πάροχο των εν λόγω υπηρεσιών με την επωνυμία SkyServ A.E Εξυπηρέτηση Αεροσκαφών διενεργείται ήδη διεξοδική διερεύνηση από τις αρμόδιες Κρατικές Αρχές, όπως προβλέπεται από την εν ισχύ νομοθεσία. Ταυτόχρονα, το δυστύχημα έχει γνωστοποιηθεί αρμοδίως και προς την εποπτεύουσα τις αερομεταφορές και επομένως και τα αεροδρόμια και τους φορείς που δραστηριοποιούνται σε αυτά Αρχή, ήτοι την Αρχή Πολιτικής Αεροπορίας για τις δικές της ενδεχόμενες ενέργειες.

Η εταιρεία «Διεθνή Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε.» (ΔΑΑ), στο πλαίσιο των συμβατικά προβλεπόμενων δυνατοτήτων της, προχώρησε ήδη σε απαίτηση παροχής λεπτομερειών και στοιχείων για το συμβάν εκ μέρους του παρόχου των υπηρεσιών και έχει καταγράψει τα γεγονότα με τη χρονική τους σειρά και σύμφωνα με τις διαθέσιμες μαρτυρίες.

Από τη διερεύνησή μας αυτή, προκύπτουν τα ακόλουθα:

1. Το Γραφείο Συντονισμού Παροχής Υπηρεσιών Συνδρομής του ΔΑΑ, ενημερώθηκε από την Αεροπορική Εταιρεία Sky Express, για την ανάγκη παροχής συνδρομής στην εκλιπούσα επιβάτη ██████████, η οποία σύμφωνα με τις πληροφορίες που διαβιβάστηκαν θα έφτανε

**ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.**

190 19 Σπάτα

Τηλ.: 210 3531000, Fax: 210 3530001

[www.ala.gr](http://www.ala.gr)

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 2229601000



στην Αθήνα από την Κεφαλονιά, και είχε ανάγκη συνδρομής τύπου WCHS, δηλαδή για επιβάτη που δεν ήταν σε θέση να ανέβει/κατέβει σκάλες, η οποία όμως θα μπορούσε να κινηθεί μέσα στην καμπίνα του αεροσκάφους και θα χρειαζόταν συνδρομή για να διανύσει μεγάλες αποστάσεις, με τη χρήση αναπηρικού αμαξιδίου.

2. Η πτήση της εκλιπούσης [REDACTED] [REDACTED] από Κεφαλονιά, αφίχθηκε στις 18:48μμ της 26<sup>ης</sup> Φεβρουαρίου 2026, οπότε ο κατάλληλα εκπαιδευμένος και έμπειρος υπάλληλος (σύμφωνα με τα στοιχεία του προσωπικού του αρχείου) της παρόχου εταιρείας SkyServ, με τον αναγκαίο εξοπλισμό για την παροχή της αιτηθείσας συνδρομής, όπως προκύπτει από τα στοιχεία που έχουμε συλλέξει από την Αεροπορική Εταιρεία και τον Πάροχο, βρέθηκε στο αεροπλάνο και παρέλαβε την επιβάτη στις 19:04μμ. Στη συνέχεια την μετέφερε στην πύλη αφίξεων επιβατών του κεντρικού αεροσταθμού με χρήση του ειδικών προδιαγραφών οχήματος (Ambulift) που διέθεσε ο Πάροχος των υπηρεσιών Συνδρομής.
3. Όπως προκύπτει από μαρτυρίες, αλλά κυρίως από την αναφορά του Παρόχου υπηρεσιών συνδρομής προς Επιβάτες με αναπηρία ή/και μειωμένη κινητικότητα SkyServ A.E, για λόγους που είναι ακόμη υπό διερεύνηση από τις αρμόδιες αρχές και δεν γνωρίζουμε, ούτε μας έχουν διευκρινισθεί ακόμα από τον Πάροχο των υπηρεσιών, ο υπάλληλος του Παρόχου που είχε αναλάβει την παροχή συνδρομής στην εκλιπούσα επιβάτη, άνοιξε την προστατευτική πόρτα της καρότσας του οχήματος προκειμένου με χρήση του ειδικού αναβατήρα, να κατέβει μαζί με την καθημένη σε αναπηρικό αμαξίδιο επιβάτη από το ύψος της καρότσας του οχήματος στο επίπεδο του εδάφους. Ωστόσο, φαίνεται ότι η πλατφόρμα του αναβατήρα δεν είχε τοποθετηθεί στη θέση της, ήτοι ευθυγραμμισμένη με την καρότσα του Ambulift, ενέργεια που αφορά στο χειρισμό των υπαλλήλων του Παρόχου, με αποτέλεσμα ο ίδιος να πέσει στο κενό από ύψος περίπου ένα (1) μέτρο, παρασύροντας μαζί του και την επιβάτη καθημένη στο αναπηρικό αμαξίδιο. Αξίζει να σημειωθεί ότι το ίδιο Ambulift χρησιμοποιήθηκε στην ίδια πτήση για την αποβίβαση από το αεροσκάφος και μεταφορά και δεύτερου επιβάτη με αναπηρία ή/και μειωμένη κινητικότητα με συνοδό υπάλληλο παροχής συνδρομής του ίδιου Παρόχου. Η αποβίβαση του επιβάτη αυτού προηγήθηκε της εκλιπούσης και έγινε με κανονική χρήση της ανυψωτικής πλατφόρμας χωρίς προβλήματα.
4. Άμεσα μετά το συμβάν, κλήθηκε η κινητή μονάδα και ιατρική βοήθεια της Υπηρεσίας Επείγουσας Ιατρικής Βοήθειας Αερολιμένα, που έφτασε ταχύτατα στο σημείο περίπου στις 19:14 μ.μ. οπότε παρέλαβε και μετέφερε την επιβάτη στο σταθμό/ιατρείο του αεροδρομίου για τις πρώτες βοήθειες, καθώς και τον τραυματισμένο υπάλληλο του Παρόχου. Στη συνέχεια και μετά την ολοκλήρωση παροχής των Πρώτων βοηθειών, η επιβάτης με φροντίδα του ιατρικού προσωπικού του Σταθμού Πρώτων Βοηθειών του Αερολιμένα, μεταφέρθηκε μέσω ΕΚΑΒ στο Γενικό Νοσοκομείο Αθήνας «Γ. Γεννηματάς» για περαιτέρω ιατρική εξέταση και φροντίδα. Δυστυχώς όμως, όπως πληροφορηθήκαμε από το ΕΚΑΒ, η επιβάτης κατέληξε, χωρίς να μας γίνουν γνωστές περαιτέρω πληροφορίες ή στοιχεία. Ο υπάλληλος αποδεσμεύτηκε με ελαφρά τραύματα.

Επί των ειδικότερων ερωτημάτων των Ερωτώντων Βουλευτών:

1. Ο εξοπλισμός που χρησιμοποίησε ο Πάροχος είναι κατάλληλων προδιαγραφών και νομίμως αδειοδοτημένος. Η συντήρησή του είναι σύμφωνη με τις προβλέψεις του κατασκευαστή του,

γίνεται από εξειδικευμένο και αδειοδοτημένο προσωπικό του Παρόχου και έχει ελεγχθεί τελευταία φορά κατά την τακτική του συντήρηση την 12/11/2025. Τα εν λόγω πιστοποιητικά βρίσκονται στη διάθεση των Αρχών, αλλά και των υπηρεσιών του ΔΑΑ, που παρακολουθεί ανελλιπώς την ύπαρξή τους.

2. Ο τρόπος παροχής των υπηρεσιών συνδρομής προς τα άτομα με αναπηρία ή/και μειωμένη κινητικότητα, ακολουθεί συγκεκριμένα πρωτόκολλα καθώς και ποιοτικά πρότυπα τα οποία έχουν καθοριστεί σε συνεργασία του ΔΑΑ με την Επιτροπή Χρηστών του ΔΑΑ και την Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.) και στα οποία έχουν ληφθεί υπόψη βέλτιστες πρακτικές εξυπηρέτησης διεθνώς. Τα εν λόγω πρωτόκολλα, αποτελούν συμβατική δέσμευση υλοποίησης εκ μέρους του Παρόχου. Τακτικός έλεγχος εφαρμογής τους διενεργείται τόσο μέσω του συστήματος διαχείρισης παροχής συνδρομής του ΔΑΑ όσο και από προσωπικό του ΔΑΑ.
3. Το προσωπικό του Παρόχου υποχρεούται σε εκπαίδευση και επανεκπαίδευση σε ετήσια βάση και το εν λόγω πρόγραμμα έχει καταρτιστεί βάσει των βέλτιστων πρακτικών ασφαλούς εξυπηρέτησης που εφαρμόζονται διεθνώς. Αρχεία των εν λόγω εκπαιδεύσεων τηρούνται στον ΔΑΑ και στον Πάροχο.
4. Η εποπτεία έναντι του ΔΑΑ, αλλά και έναντι όλων των φορέων που δραστηριοποιούνται εντός των αεροδρομιακών υποδομών εμπίπτει στις κατά περίπτωση Κρατικές Εποπτεύουσες Αρχές. Η Αρχή Πολιτικής Αεροπορίας έχει την κατεξοχήν σχετική δικαιοδοσία, ενώ και η ΕΛΑΣ διαθέτει αρμοδιότητα για ζητήματα παραβίασης νόμων, ατυχήματα, προανακριτικές πράξεις ή τροχαίες παραβάσεις. Περαιτέρω ο ΔΑΑ συμβατικά δύναται να παρέμβει επί παρεκκλίσεων σχετικά με τους όρους της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών εκ μέρους του Παρόχου και να επιβάλει διορθωτικές ενέργειες ή και καταγγελλεί της Σύμβασης αν χρειαστεί σε περίπτωση σκόπιμης ενέργειας ή μη συμμόρφωσης.
5. Η εξασφάλιση της προσβασιμότητας των υποδομών του Αεροδρομίου βασίζεται σε προδιαγραφές και όρους που περιλαμβάνονται στο εν ισχύ κανονιστικό πλαίσιο. Τακτικές έρευνες και αναφορά συμβατότητας γίνονται από/προς το ΥΠΥΜΕ και την εποπτεύουσα κρατική Αρχή Πολιτικής Αεροπορίας.
6. Η στελέχωση των Υπηρεσιών Παροχής Συνδρομής γίνεται σε επίπεδα που συμβαδίζουν με την ανάγκη και το πλήθος των αιτημάτων για παροχή συνδρομής. Η εμπλοκή δύο (2) ειδικών Παρόχων των εν λόγω υπηρεσιών, διασφαλίζει την επάρκεια πόρων καθόλο το 24ωρο. Από το 2008 μέχρι και το 2025 έχουν εξυπηρετηθεί στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών 2,574,463 επιβάτες με αναπηρία ή/και μειωμένη κινητικότητα χωρίς μέχρι τώρα να έχουν ανακύψει ζητήματα ή σοβαρά περιστατικά ασφαλείας όπως το εξεταζόμενο, για τους αποδέκτες των υπηρεσιών.
7. Υπάρχει σαφές πλαίσιο απαγόρευσης και θέσης εκτός χρήσης εξοπλισμού που παρουσιάζει δυσλειτουργία ή κρίνεται ακατάλληλο για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών. Ο Πάροχος υποχρεούται να βεβαιώνει τη διαθεσιμότητα των ειδικών οχημάτων, αλλά και το μηνιαίο

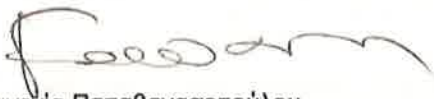


πρόγραμμα εργασίας του προσωπικού. Στο πλαίσιο αυτό ο ΔΑΑ διενεργεί ελέγχους στο πεδίο, για τη διαπίστωση της ακρίβειας των δηλούμενων από τους Παρόχους.

8. Η ευθύνη για την συμβατικά και κανονιστικά ορθή παροχή των υπηρεσιών, την αποφυγή ατυχημάτων ή τη δημιουργία συνθηκών που μπορεί να αυξάνουν τον κίνδυνο τραυματισμού ή και απώλεια ζωής, βαρύνει κάθε ένα από τους εμπλεκόμενους χωριστά με βάση τις πράξεις και παραλείψεις τους και προφανώς στην εξεταζόμενη περίπτωση η ευθύνη θα αποδοθεί μετά το πέρας της διερεύνησης.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε πρόσθετη πληροφορία για το θέμα.

Με εκτίμηση,



Ευγενία Παπαθανασοπούλου  
Νομική Σύμβουλος, Διευθύντρια Εταιρικής Διακυβέρνησης  
& Γραμματέας Δ.Σ.

- Κοιν.: (1) Γενική Διεύθυνση Συγκοινωνιακών Υποδομών, ([gdsy@yme.gov.gr](mailto:gdsy@yme.gov.gr))  
(2) Δρ. Χρήστο Τσίτουρα, Διοικητή, Αρχής Πολιτικής Αεροπορίας, ([governor@hcaa.gov.gr](mailto:governor@hcaa.gov.gr))  
(3) κ. Γ. Βαγενά, Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας, ([governor@hasp.gov.gr](mailto:governor@hasp.gov.gr))  
(4) Ιδιαίτερο Γρ. Υπουργού Υποδομών & Μεταφορών, ([minister@ypyme.gr](mailto:minister@ypyme.gr))  
(5) Ιδιαίτερο Γρ. Αναπληρωτή Υπουργού Υποδομών & Μεταφορών, ([transport@ypyme.gr](mailto:transport@ypyme.gr))  
(6) Ιδιαίτερο Γρ. Υφυπουργού Υποδομών & Μεταφορών, ([yfyp.vp@yme.gov.gr](mailto:yfyp.vp@yme.gov.gr))  
(7) Ιδιαίτερο Γρ. Γεν. Γραμματέα Υποδομών, ([gag@yme.gov.gr](mailto:gag@yme.gov.gr))  
(8) Ιδιαίτερο Γρ. Γεν. Γραμματέα Μεταφορών, ([gamsec@ypyme.gr](mailto:gamsec@ypyme.gr))  
(9) Γραφείο Υπηρεσιακού Γραμματέα, ([adminsec@yme.gov.gr](mailto:adminsec@yme.gov.gr))  
(10) Υπηρεσία Συντονισμού ([ys@yme.gov.gr](mailto:ys@yme.gov.gr))

