



**ΔΕΠΑΝΑΛ Α.Ε.**

ΠΟΛΥΜΕΤΟΧΙΚΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

**ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΟΥ**

Τηλέφωνο: 2814408001  
E-mail: [proedros@depanal.gr](mailto:proedros@depanal.gr)

Ηράκλειο, 20.04.2026  
Αρ. Πρωτ.: 648

Προς: Γραφείο Δημάρχου Ηρακλείου

**ΘΕΜΑ: Προβλήματα λειτουργίας συστημάτων πρόσβασης ΑμεΑ (Seatrac) σε παραλίες της χώρας**

**ΣΧΕΤ.: 1. Το με αρ. πρωτ. 34710/08-04-2026 έγγραφο του Υπουργείου Εσωτερικών**

**2. Η με αρ. πρωτ. 3659/06.03.2026 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Μανούσου Γεώργιου**

Σε απάντηση των ως άνω σχετικών εγγράφων, σας γνωρίζουμε ότι στο παρελθόν στη Δημοτική Πλαζ Καρτερού, που διαχειρίζεται η ΔΕΠΑΝΑΛ ΑΕ, είχε εγκατασταθεί και χρησιμοποιηθεί το σύστημα πρόσβασης ΑμεΑ τύπου Seatrac.

Ωστόσο, τα τελευταία τρία (3) έτη η ΔΕΠΑΝΑΛ ΑΕ προχώρησε στην αντικατάστασή του με το σύστημα Sea Access, ένα αυτοκινούμενο σύστημα πρόσβασης, το οποίο κρίνεται σαφώς πιο λειτουργικό και κατάλληλο για τις ιδιαίτερες συνθήκες της συγκεκριμένης παραλίας.

Συγκεκριμένα, το νέο σύστημα:

- Δεν είναι σταθερά πακτωμένο, αλλά μεταφέρεται και τοποθετείται σε καθημερινή βάση, ανάλογα με τις ανάγκες.
- Δεν επηρεάζεται στον ίδιο βαθμό από δυσμενείς καιρικές συνθήκες (έντονο κυματισμό), σε αντίθεση με το προηγούμενο σύστημα, το οποίο, λόγω της μόνιμης εγκατάστασής του, παρουσίαζε συχνά προβλήματα και απαιτούσε επισκευές.
- Κρίνεται καταλληλότερο για μεγάλες και ανοιχτές παραλίες, όπως η παραλία Καρτερού, που είναι εκτεθειμένες σε καιρικά φαινόμενα.

Η χρήση του συστήματος Sea Access πραγματοποιείται αποκλειστικά όταν το επιτρέπουν οι καιρικές συνθήκες και πάντοτε υπό την επίβλεψη ναυαγοσώστη, κατά την περίοδο λειτουργίας της παραλίας, από 01 Ιουνίου έως 30 Σεπτεμβρίου.

Παράλληλα, πριν από την έναρξη της θερινής περιόδου, πραγματοποιείται πλήρης συντήρηση (service) του εξοπλισμού από εξουσιοδοτημένο συνεργείο, με δαπάνη της Δημοτικής Επιχείρησης. Ομοίως, οποιαδήποτε βλάβη ή φθορά προκύψει, αντιμετωπίζεται άμεσα, με την ίδια διαδικασία, διασφαλίζοντας την ασφαλή και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος.

Με εκτίμηση,

Ο Πρόεδρος της **ΔΕΠΑΝΑΛ Α.Ε.**  
ΠΟΛΥΜΕΤΟΧΙΚΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗ Α.Ε.  
ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
**ΔΕΠΑΝΑΛ Α.Ε.**  
ΕΔΡΑ: Ι. ΠΡΟΚΟΠΙΔΗ Τ.Κ 71601 Ν. ΑΛΙΚ/ΣΟΣ  
Α.Φ.Μ. 094258926 - Δ. Ο.Υ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
ΑΡ. ΓΕΜΗ: 117.35827000  
Κωνσταντίνος Βαρβεράκης