



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ**

**ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.181

Πληροφορίες: Π. Παναγιωτακοπούλου
Τηλέφωνο: 213 151 6475
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Προς:
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

Κοινοποίηση:
Πίνακας Διανομής

Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αριθμ. πρωτ. 3165/16.02.2026 Ερώτηση»

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, κατά λόγο αρμοδιότητας, σχετικά με θέματα επί της διαδικασίας υποβολής αίτησης συνταξιοδότησης από ασφαλισμένους του τ. ΝΑΤ, οι οποίοι διαμένουν σε απομακρυσμένες νησιωτικές περιοχές, μεταξύ των οποίων συγκαταλέγεται η Χίος, και σύμφωνα με τις υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ, σας πληροφορούμε τα ακόλουθα:

Οι ασφαλισμένοι αμιγώς στο τ. ΝΑΤ, αφού προηγουμένως έχουν προβεί ηλεκτρονικά στην αίτηση συνταξιοδότησης, υποβάλλουν τα σχετικά δικαιολογητικά προσερχόμενοι στην Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Χίου, όπου η Γραμματεία του Τμήματος Παροχών Συντάξεων τα παραλαμβάνει και τα καταχωρεί στο σύστημα ΟΠΣ (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα). Άμεσα παραλαμβάνουν και τον σχετικό αριθμό πρωτοκόλλου υποβολής που εκδίδεται από το σύστημα. Στη συνέχεια, διαβιβάζονται στην αρμόδια Διεύθυνση για διεκπεραίωση.

Η Γραμματεία Συντάξεων της Τοπικής Διεύθυνσης τηρεί την ίδια διαδικασία για όλα τα τ. ταμεία που έχουν ενταχθεί στον e-ΕΦΚΑ (τ. ΙΚΑ, τ. ΟΑΕΕ, τ. ΟΓΑ, τ. ΝΑΤ, τ. Δημοσίου κ.τ.λ.), καταχωρώντας τα στο ΟΠΣ. Με την καταχώριση αποδίδεται αριθμός πρωτοκόλλου παραλαβής του αιτήματος, ο οποίος γνωστοποιείται άμεσα στον ασφαλισμένο.

Για τους υποψήφιους συνταξιούχους που έχουν διαδοχική ασφάλιση, συμπεριλαμβανομένου και του τ. ΝΑΤ (π.χ. τ. ΙΚΑ, τ. ΟΑΕΕ, τ. ΝΑΤ), τηρείται η ίδια διαδικασία, όμως ο απονέμων φορέας ζητεί

αυτεπάγγελτα τον χρόνο ασφάλισης από τα λοιπά πρώην ταμεία. Αν, επί παραδείγματι, απονέμων φορέας είναι το τ. ΙΚΑ, θα αναζητήσει τον χρόνο από το τ. NAT για να προβεί στην έκδοση της συνταξιοδοτικής απόφασης. Στην περίπτωση που απονέμων φορέας είναι το τ. NAT, ο φάκελος με όλα τα συναφή δικαιολογητικά θα αποσταλεί υπηρεσιακά από την Τοπική Διεύθυνση του e-ΕΦΚΑ στο τ. NAT για να προβεί εκείνο στην αναζήτηση των χρόνων όλων των εμπλεκόμενων πρώην ταμείων και να απονείμει τη σύνταξη.

Η παραλαβή των αιτημάτων και των συμπληρωματικών κατά περίπτωση εγγράφων πραγματοποιείται από τους υπαλλήλους της κάθε Τοπικής Διεύθυνσης, χωρίς να είναι απαραίτητη η παρουσία συγκεκριμένου/εξειδικευμένου υπαλλήλου. Παράλληλα, επισημαίνεται ότι προς υποστήριξη των ασφαλισμένων λειτουργεί η τηλεφωνική γραμμή 1555, η οποία είναι ο Ενιαίος Αριθμός Εξυπηρέτησης Πολιτών. Η γραμμή αυτή λειτουργεί αδιάλειπτα και απαντά στα ερωτήματα των πολιτών για ζητήματα αρμοδιότητας του e-ΕΦΚΑ, της ΔΥΠΑ, του ΟΠΕΚΑ, της Επιθεώρησης Εργασίας, του ΕΡΓΑΝΗ ΙΙ, του τ. NAT και του ΤΕΚΑ. Επίσης, οι πολίτες δύνανται να αναζητούν ηλεκτρονικά πληροφορίες και να εξυπηρετούνται μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας του 1555.gov.gr, η οποία διαρκώς εμπλουτίζεται με στόχο την παροχή βέλτιστων υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Επιπλέον, δίνεται η δυνατότητα στους ασφαλισμένους να καταθέσουν την συνταξιοδοτική αίτησή τους και τα δικαιολογητικά που απαιτούνται στις Τοπικές Διευθύνσεις στις οποίες εξυπηρετούνται. Οι Τοπικές Διευθύνσεις έχουν την υποχρέωση να παραλάβουν και να πρωτοκολλήσουν όλα τα έγγραφα που έχει προσκομίσει ο ασφαλισμένος, τα οποία και αναγράφονται αναλυτικά στο πρωτόκολλο που τους δίνεται. Σε περίπτωση που η Τοπική Διεύθυνση παραλαβής του αιτήματος δεν είναι αρμόδια να προχωρήσει στις ενέργειες που απαιτούνται για την έκδοση συνταξιοδοτικής απόφασης, τότε άμεσα διαβιβάζει το αίτημα μαζί με τα δικαιολογητικά στην αρμόδια Διεύθυνση απονομής σύνταξης.

Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ANNA ΕΥΘΥΜΙΟΥ

Πίνακας Διανομής:

- Βουλευτής κ. Νότης Α. Μηταράκης

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υφυπουργού