



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ &
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ
ΤΟΜΕΑ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ Α΄**

Ταχ. Δ/νση : Λέκκα 23-25, 105 62
Πληροφορίες : Α. Μωραϊτάκη
Τηλέφωνο : 210 3258161
Ηλ. Ταχ. : a.moraitaki@minfin.gr

**Προς: Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων ιδίου Υπουργείου**
Χαρ. Τρικούπη 6-10, 106 79 Αθήνα
Υπόψη κ. Μ. Λυμπέρη
Τηλ. 213 133 9778
E-mail: yp.synt.grammateia@minfin.gr

ΘΕΜΑ: «Απάντηση Αναφοράς 9/08.10.2025»

Σχετ: Το με Α.Π. 176417 ΕΞ 2025/08.10.2025 έγγραφό σας

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς που κατέθεσε ο βουλευτής κ. Γ. Κωτσός σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας:

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (ΕΤΕ), ενημερώνει ότι προχωρά σε ένα εκτεταμένο πρόγραμμα εκσυγχρονισμού και αναμόρφωσης του δικτύου καταστημάτων της, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες συνθήκες στον τραπεζικό χώρο, τις εξελισσόμενες ανάγκες του συναλλακτικού κοινού, καθώς και τις ανησυχίες των μελών του Ελληνικού Κοινοβουλίου και των τοπικών φορέων.

Στο πλαίσιο αυτό δίνει έμφαση στη χρήση των εναλλακτικών ηλεκτρονικών δικτύων (internet/mobile/phone banking), τα οποία προσφέρουν ταχύτητα, ασφάλεια και ευκολία στους πελάτες για τις καθημερινές τους συναλλαγές, χωρίς να απαιτείται επίσκεψη σε κατάστημα ή ΑΤΜ, γεγονός το οποίο επιβεβαιώνεται και από τα στατιστικά στοιχεία σύμφωνα με τα οποία, 9 στις 10 συναλλαγές γίνονται ήδη μέσω των ηλεκτρονικών δικτύων.

Επιπλέον, η ΕΤΕ έχει αναπτύξει και νέες δυνατότητες επικοινωνίας με το δίκτυο καταστημάτων της, μέσω της εισαγωγής συστήματος προγραμματισμού ραντεβού (μέσω βιντεοκλήσης, τηλεφωνικής επικοινωνίας ή επίσκεψης στο κατάστημα), ενώ αναβαθμίζει παράλληλα και εμπλουτίζει διαρκώς τα ηλεκτρονικά προϊόντα και τις υπηρεσίες της προς τις Επιχειρήσεις, ώστε να παρέχονται σύγχρονες λύσεις, προσαρμοσμένες στα σημερινά δεδομένα και με προοπτική στις ανάγκες τον μέλλοντος.

Ειδικότερα, αναφορικά με την υφιστάμενη τραπεζική παρουσία της στον Δήμο Μουζακίου, στον οποίο ανήκει το Κατάστημα Μουζακίου (419), η ΕΤΕ διαθέτει:

- Μία Μονάδα σε σύνολο 2 (η 2η Μονάδα ανήκει στη Συνεταιριστική Τράπεζα Καρδίτσας)

- Ένα ATM onsite, για συναλλακτική εξυπηρέτηση μέσω των οποίων παρέχεται μεγάλο εύρος συναλλαγών που καλύπτει τον κύριο όγκο των συναλλακτικών αναγκών της πελατείας
- Δύο Pay spots για πληρωμή λογαριασμών από την πελατεία, από τα οποία δύναται να εξυπηρετηθούν ακόμη και συναλλασσόμενοι που δεν είναι εξοικειωμένοι με τα ηλεκτρονικά μέσα. Συγκεκριμένα, μέσω των Pay Spots, οι συναλλασσόμενοι, πελάτες και μη της ΕΤΕ, έχουν τη δυνατότητα άμεσης και απευθείας πληρωμής υποχρεώσεων (ΔΕΚΟ, τηλεπικοινωνιών, ασφαλίσεων, οφειλών προς το Δημόσιο), με χρήση μετρητών ή χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας της ΕΤΕ ή άλλων Τραπεζών, με ταχύτητα, ασφάλεια, διευρυμένο ωράριο και με λήψη απόδειξης.

Τέλος, η εν λόγω Μονάδα (Κατάστημα Μουζακίου) προγραμματίζεται να συγχωνευτεί με το Κατάστημα Καρδίτσας στις 07.11.2025, με πρόβλεψη παραμονής ATM στο σημείο για την εξυπηρέτηση της πελατείας καθώς και την λειτουργία 2 Pay spots ΕΤΕ για πληρωμή λογαριασμών από την πελατεία. Για τις υπόλοιπες τραπεζικές ανάγκες οι πελάτες εξυπηρετούνται από τα κοντινά Καταστήματα Τρικάλων (477) και Καρδίτσας (368) του Δικτύου της Τράπεζας.

Για την πληρότητα της απάντησης στον κοινοβουλευτικό έλεγχο, επισυνάπτεται η υπ' αριθμ. πρωτ: 33598/03.10.2025 απαντητική επιστολή της Εθνικής Τράπεζας, **με χαρακτηρισμό «περιορισμένης χρήσης»**, στη διοίκηση της οποίας η υπηρεσία μας απευθύνθηκε.

**Η Γενική Γραμματέας Χρηματοπιστωτικού Τομέα
και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους**

Θ. Αλαμπάση

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Γενικής Γραμματέως
- Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής