



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ &
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ
ΤΟΜΕΑ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ Γ΄**

Ταχ. Δ/ση : Λέκκα 23-25, 105 62
Πληροφορίες : Ε. Αδάμης
Τηλέφωνο : 210 3258183
Ηλ. Ταχ. : e.adamis@minfin.gr

Προς:
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
ιδίου Υπουργείου
Χαρ. Τρικούπη 6-10, 106 79 Αθήνα
Υπόψη Μ. Λιακοπούλου
Τηλ. 213 133 9777
E-mail: yp.synt.grammateia@minfin.gr

ΘΕΜΑ: «Απάντηση Ερώτησης με αρ. πρωτ. 3660/06.03.2026»

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης με θέμα « Σοβαρά κενά ασφαλείας σε τραπεζικά συστήματα και διακίνηση πλαστών χαρτονομισμάτων μετά την υπόθεση ανήλικου παραχαράκτη στην Κατερίνη», που κατέθεσε ο ανεξάρτητος Βουλευτής κος Μανούσος Γεώργιος, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Ως προς το πρώτο ερώτημα, λαμβάνοντας υπόψη τα στατιστικά δεδομένα που έχουν θέσει στη διάθεσή μας οι συστημικές τράπεζες, καθώς και η Τράπεζα της Ελλάδος —η οποία, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, συλλέγει και επεξεργάζεται στατιστικά στοιχεία σχετικά με τους όγκους και τις αξίες συναλλαγών με μέσα πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων και εκείνων που συνδέονται με περιστατικά απάτης— προκύπτει ότι τα φαινόμενα κλωνοποίησης καρτών και απάτης μέσω ATM παραμένουν εξαιρετικά περιορισμένα. Επιπλέον, κατά την πλέον πρόσφατη περίοδο, τα περιστατικά αυτά έχουν ουσιαστικά περιοριστεί σε ελάχιστες, μεμονωμένες περιπτώσεις. Ειδικότερα, ως προς τις αναλήψεις με χρήση πλαστικής κάρτας, τα σχετικά ποσοστά απάτης καταγράφονται σε πρακτικά μηδενικά επίπεδα, γεγονός που συνδέεται με την ευθεία εφαρμογή προτύπων αυθεντικοποίησης που βασίζονται σε μικροκυκλώματα (chip) και προσωπικούς κωδικούς (PIN).

Η πρακτική του λεγόμενου skimming που αναφέρεται στο δεύτερο ερώτημα, συνίσταται κατά κανόνα στην αντιγραφή των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στη μαγνητική ταινία (magnetic stripe) στο πίσω μέρος της κάρτας πληρωμών. Οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών στην Ελλάδα, στο πλαίσιο συμμόρφωσης με το Ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο και τους κανόνες ισχυρής

ταυτοποίησης πελάτη, έχουν επενδύσει εκτενώς στην τεχνολογία EMV (chip & PIN). Η εν λόγω τεχνολογία βασίζεται στην αυθεντικοποίηση της συναλλαγής μέσω της ανάγνωσης του ενσωματωμένου μικροκυκλώματος (chip) της κάρτας και της καταχώρισης προσωπικού κωδικού (PIN), ή, για συναλλαγές μικρής αξίας, μέσω ανέπαφης λειτουργίας (NFC). Η τεχνολογία EMV δεν επιτρέπει πρακτικά την αντιγραφή του chip, γεγονός που καθιστά ουσιαστικά ανεφάρμοστη την κλωνοποίησή του σε άλλη κάρτα. Επιπλέον, τα ATM των πιστωτικών ιδρυμάτων διαθέτουν εξειδικευμένα τεχνικά και λειτουργικά μέτρα για την αποτροπή εγκατάστασης και λειτουργίας συσκευών υποκλοπής δεδομένων.

Όσον αφορά το τρίτο ερώτημα, οι τράπεζες τηρούν τα οριζόμενα στην εγκύκλιο 436/26.06.2015 της Τράπεζας της Ελλάδος και την απόφαση της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (ΕΚΤ/2010/14) σχετικά με τους ελέγχους γνησιότητας και καταλληλότητας των τραπεζογραμματίων ευρώ. Διαθέτουν εξελιγμένες μηχανές ελέγχου της γνησιότητας των χαρτονομισμάτων, τόσο στα ταμεία των καταστημάτων όσο και στα ATMs και εφαρμόζουν συγκεκριμένη διαδικασία για τη διαχείριση πλαστών χαρτονομισμάτων που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια συναλλαγών. Σύμφωνα με στοιχεία που δημοσιεύονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) το 2025 ο αριθμός των πλαστών τραπεζογραμματίων ευρώ που εντοπίστηκαν συνολικά στα 27 κράτη μέλη της Ε.Ε. παρουσίασε μείωση κατά 20% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Στην Ελλάδα, τα περιστατικά κυκλοφορίας παραχαραγμένων τραπεζογραμματίων ευρώ αποτελούν μικρό ποσοστό σε σχέση με το συνολικό αριθμό παραχαραγμένων που έχουν εντοπιστεί στα 27 κράτη μέλη της ΕΕ και κατά το 2025 παρέμειναν στα ίδια περίπου επίπεδα με το 2024. Η πιθανότητα να λάβει κάποιος πλαστό τραπεζογραμμάτιο είναι μικρή, καθώς ο αριθμός των πλαστών τραπεζογραμματίων είναι πολύ χαμηλός σε σχέση με τα γνήσια τραπεζογραμμάτια ευρώ σε κυκλοφορία. Το 2025 εντοπίστηκαν 14 πλαστά ανά εκατομμύριο γνήσιων τραπεζογραμματίων σε κυκλοφορία. Πρόκειται για ένα από τα χαμηλότερα επίπεδα από την εισαγωγή του ευρώ και μετά. Με σκοπό την καταπολέμηση της παραχάραξης, η Διεύθυνση Χρηματικού της Τράπεζας της Ελλάδος συνεργάζεται στενά με το Εθνικό Κέντρο Ανάλυσης Ευρώ της Διεύθυνσης Εγκληματολογικών Ερευνών της Αστυνομίας.

Σχετικά με το τέταρτο ερώτημα, όπως προκύπτει, τα πιστωτικά ιδρύματα, σε συνεργασία και υπό την εποπτεία των αρμόδιων αρχών και φορέων, βρίσκονται σε διαρκή επαγρύπνηση και λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα για τη διασφάλιση της ασφάλειας των συναλλαγών, ενώ και η υπηρεσία μας παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις και βρίσκεται σε συνεχή ετοιμότητα για την αντιμετώπιση τυχόν περιστατικών.

Αναφορικά με το πέμπτο ερώτημα, η Τράπεζα της Ελλάδος στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για την εποπτεία των Παρόχων υπηρεσιών πληρωμών προέβη σε συστάσεις προς αυτούς με στόχο τον περιορισμό των περιστατικών απάτης στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής και παρακολουθεί συστηματικά τη συμμόρφωση των εποπτευόμενων ιδρυμάτων με τις σχετικές απαιτήσεις. Οι συστάσεις αυτές καλύπτουν μεταξύ άλλων, την ενίσχυση των μηχανισμών αυθεντικοποίησης, την παρακολούθηση ύποπτων συναλλαγών και την ενημέρωση των χρηστών. Επιπρόσθετα, ο επικείμενος Ευρωπαϊκός Κανονισμός για τις υπηρεσίες πληρωμών αναμένεται να ενισχύσει περαιτέρω την προστασία των καταναλωτών. Ειδικότερα, προβλέπεται η υιοθέτηση πρόσθετων μηχανισμών αποτροπής απάτης, η ενίσχυση δράσεων πρόληψης και ενημέρωσης των πολιτών καθώς και η σαφέστερη κατανομή της ευθύνης μεταξύ των χρηστών και Παρόχων υπηρεσιών πληρωμών σε περιπτώσεις μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών.

Προς επίρρωση των ανωτέρω, καθώς και για απαντήσεις σε τεχνικά θέματα, επισυνάπτονται οι απαντητικές επιστολές των Τραπεζών (ΕΘΝΙΚΗ, ΠΕΙΡΑΙΩΣ, ALPHA, EUROBANK, CREDIABANK) καθώς και της Τράπεζας της Ελλάδος, στις οποίες η υπηρεσία μας απευθύνθηκε. Επίσης επισυνάπτεται πίνακας Excel που απεστέλλει από την Τράπεζα της Ελλάδος, στον οποίο περιλαμβάνονται τόσο οι συνολικά πραγματοποιηθείσες συναλλαγές όσο και οι συναλλαγές που έχουν χαρακτηριστεί ως απατηλές,.

Η Γενική Γραμματέας

Θ. Αλαμπάση

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Γενικής Γραμματέως
- Δ/νση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής