

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας
& Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Χρηματοοικονομικού
Τομέα & Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Γ' - Ειδικών Χρηματοδοτήσεων
Λεκκα 23-25, Τ.Κ. 105 62
Υπόψη: Ε. Αδάμης
Τηλ: 210-3258183
e-mail : e.adamis@minfin.gr



Αρ. Πρωτ : 6455/2730
Ημερομηνία : 08.04.2026

Θέμα : «Ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με αρ. πρωτ. 3660/06.03.2026»

Αξιότιμε κ. Αδάμη,

Σε απάντηση του από 26.03.2026 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 50151 ΕΞ 2026 με το οποίο μας διαβιβάσατε την υπ' αριθμόν 3660/06.03.2026 ερώτηση που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Μανούσος Γ., αναφορικά με θέμα "κενά ασφαλείας σε τραπεζικά συστήματα και διακίνηση πλαστών χαρτονομισμάτων", θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα για την Τράπεζα Πειραιώς:

Ερώτημα 1^ο.

Αναφορικά με τις περιπτώσεις κλωνοποίησης τραπεζικών καρτών, σας παραθέτουμε πίνακα με τα κάτωθι στοιχεία:

Φαλκίδευση ATM (Skimming)		
Έτος	Πλήθος ATM	Πλήθος Περιστατικών
2021	4	8
2022	0	0
2023	1	1
2024	0	0
2025	0	0

Ερώτημα 2^ο.

Τα DN Series ATMs που έχει προμηθευτεί η Τράπεζα Πειραιώς και χρησιμοποιεί στο self service δίκτυό της, καθώς επίσης και το λογισμικό το οποίο είναι εγκατεστημένο σε αυτά, έχουν σχεδιαστεί και λειτουργούν με γνώμονα την ασφάλεια της Τράπεζας και των πελατών της, με έμφαση στους τρεις παρακάτω βασικούς άξονες:

- Φυσική Ασφάλεια (Physical Security)
- Κυβερνοασφάλεια (Cyber Security)
- Ασφάλεια Δεδομένων (Data Security)

Συγκεκριμένα, όσον αφορά την προστασία των δεδομένων της Τράπεζας και των πελατών:

- Η επικοινωνία των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών των ATM με τις επιμέρους συσκευές γίνεται με ασφαλή και κρυπτογραφημένο τρόπο (Trusted Device Communication - TDC), ο οποίος διασφαλίζει την προστασία των δεδομένων.
- Η επικοινωνία των ATM με τα κεντρικά συστήματα της Τράπεζας γίνεται με ασφαλή κανάλια και κρυπτογραφημένο τρόπο σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των οργανισμών.
- Το λογισμικό που είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί στα ATM θωρακίζεται με επιπλέον λογισμικό ασφαλείας (Vnynamic Security Suite) το οποίο περιορίζει την πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα (Windows) με το VSS - Access Protection, καθώς επίσης και προστατεύει απέναντι σε viruses, malware και trojans με το VSS - Intrusion Protection.
- Ο αναγνώστης καρτών (Motorized Card Reader) των DN Series ATMs έχει σχεδιαστεί και διαθέτει ενσωματωμένα τα παρακάτω στοιχεία ασφαλείας:

1. Trusted Device Communication
2. Internal Space Defense
3. Anti-Tapping Defense
4. Internal Skimming Recognition
5. Intelligent Anti-Fishing Defense
6. Multi-Signal Jamming Defense
7. External Skimming Recognition

Η σχεδίαση των ATM είναι τέτοια η οποία αποτρέπει την φυσική παραβίασή τους, για εγκατάσταση συσκευών υποκλοπής.

Ερώτημα 3^ο.

Διευκρινίζουμε ότι τα συστήματα των Πιστωτικών Ιδρυμάτων εντοπίζουν αμφιβόλου γνησιότητας τραπεζογραμμάτια τα οποία προωθούν στην Ελληνική Αστυνομία η οποία έχει την αποκλειστική αρμοδιότητα για τον χαρακτηρισμό των χαρτονομισμάτων ως πλαστών.

Συνεπώς, την πληροφορία περί πλαστών, περιστατικών και προέλευσης, όπως αυτή μπορεί να ορίζεται στο σχετικό ερώτημα, περιλαμβάνοντας και τα αναλογούντα στοιχεία που αφορούν περιστατικά και εκτός τραπεζικού συστήματος διαθέτει η Ελληνική Αστυνομία.

Ωστόσο, συλλέξαμε και σας παραθέτουμε τα κάτωθι στοιχεία που αφορούν την Τράπεζα Πειραιώς για τα αμφιβόλου γνησιότητας χαρτονομίσματα που απεστάλησαν από την Τράπεζα Πειραιώς προς τις Αστυνομικές Αρχές:

Πίνακας περιστατικών ανά έτος

Έτος	Υποθέσεις
2021	2.074
2022	3.016
2023	3.747
2024	4.215
2025	3.815

Πίνακας όγκου αμφιβόλου γνησιότητας τραπεζογραμμάτων ανά έτος

Έτος	# Τραπ/τιων
2021	2.263
2022	3.540
2023	3.980
2024	4.379
2025	4.025

Πίνακας συνολικής αξίας αμφιβόλου γνησιότητας τραπεζογραμματίων ανά έτος

Έτος	Αξία Τραπ/τιων που εντοπίστηκαν ως Αμφιβόλου Γνησιότητας
2021	109.290 €
2022	187.705 €
2023	176.180 €
2024	183.895 €
2025	179.085 €

Με εκτίμηση,
Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου

Παναγιώτης Τσουκάτος
Group Compliance Officer
N. Ντο.