

Εταιρική Ασφάλεια Ομίλου
Σινιόσογλου 6,
Τ.Κ. 142 36, Νέα Ιωνία

Προς:
Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας &
Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού
Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Γ' - Ειδικών Χρηματοδοτήσεων
E-mail: e.adamis@minfin.gr

Αθήνα, 2 Απριλίου 2026
Αρ. Πρωτ.: 26.04.45118.109

Θέμα: Ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με αριθ. πρωτ. 3660/6-03-2026
Σχετικό: Α.Π. 50147 ΕΞ 2026 / 26.03.2026

Σε συνέχεια του ανωτέρω εγγράφου, η Eurobank παραθέτει συνοπτικά στοιχεία και διευκρινίσεις στο μέτρο των αρμοδιοτήτων της και βάσει των διαθέσιμων δεδομένων της. Η Τράπεζα τοποθετείται αποκλειστικά επί ζητημάτων που άπτονται της λειτουργίας των δικών της συστημάτων, των διαδικασιών ασφαλείας που εφαρμόζει και των περιστατικών που αφορούν τη δική της δραστηριότητα. Αντιθέτως, η πανελλαδική καταγραφή περιστατικών, η συγκέντρωση στοιχείων για το σύνολο του τραπεζικού συστήματος, καθώς και η αξιολόγηση στοιχείων που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα των δικτυκίων αρχών, ανήκουν στους καθ' ύλην αρμόδιους δημόσιους και θεσμικούς φορείς.

Ερώτημα 1 - Πόσες περιπτώσεις κλωνοποίησης τραπεζικών καρτών και απάτης μέσω ATM έχουν καταγραφεί στην Ελλάδα τα τελευταία πέντε έτη;

Η Τράπεζά μας δεν διαθέτει αρμοδιότητα συγκέντρωσης και τήρησης ενιαίων πανελλαδικών στοιχείων για το σύνολο του τραπεζικού συστήματος αναφορικά με περιστατικά κλωνοποίησης τραπεζικών καρτών και απάτης μέσω ATM. Σε επίπεδο δικτύου Eurobank, σημειώνεται ότι το τελευταίο περιστατικό skimming σε ATM του δικτύου μας καταγράφηκε το 2020, χωρίς έκτοτε να έχει παρουσιαστεί αντίστοιχο περιστατικό.

Ερώτημα 2 - Ποια μέτρα ασφαλείας έχουν ληφθεί από το τραπεζικό σύστημα και τις αρμόδιες αρχές για την αποτροπή της εγκατάστασης συσκευών υποκλοπής δεδομένων (skimming) σε ATM;

Από πλευράς Eurobank επιβεβαιώνεται ότι το σύνολο του δικτύου των ATM της Τράπεζας διαθέτει συστήματα αποτροπής υποκλοπής δεδομένων (anti-skimming) στους καρταναγνώστες. Παράλληλα, εφαρμόζονται διαδικασίες παρακολούθησης και ελέγχου του δικτύου και ενεργοποιούνται τα προβλεπόμενα μέτρα αντιμετώπισης, όταν προκύπτουν σχετικές ενδείξεις. Σημειώνεται ότι το τελευταίο περιστατικό skimming σε ATM του δικτύου μας καταγράφηκε το 2020, χωρίς έκτοτε να έχει παρουσιαστεί αντίστοιχο περιστατικό.

Ερώτημα 3 - Πόσα περιστατικά κυκλοφορίας πλαστών χαρτονομισμάτων έχουν εντοπιστεί στη χώρα τα τελευταία χρόνια και ποια είναι η προέλευσή τους σύμφωνα με τα στοιχεία των δικτυκίων αρχών;

Για το έτος 2025, εντοπίστηκαν από την Τράπεζα και αναγγέληκαν στην ΕΛ.ΑΣ., σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία, 1.234 πλαστά χαρτονομίσματα. Ως προς την κατανομή τους ανά ονομαστική αξία, τα πλαστά χαρτονομίσματα των 200 ευρώ αντιστοιχούσαν σε ποσοστό 0,4%, των 100 ευρώ σε 4,1%, των 50 ευρώ σε 42,0%, των 20 ευρώ σε 37,9%, των 10 ευρώ σε 7,1% και των 5 ευρώ σε 8,4%. Για

τον εντοπισμό πλαστών χαρτονομισμάτων, οι καταμετρητικές μηχανές, τα Teller Cash Recyclers (TCRs), τα Automated Payment Systems (APS), τα ATMs και τα Business Corners διαθέτουν κατάλληλα λογισμικά πιστοποιημένα από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, τα οποία ανανεώνονται ετησίως, ενώ τα σχετικά μηχανήματα ελέγχονται κάθε χρόνο από την Τράπεζα της Ελλάδος. Ως προς την προέλευση των πλαστών χαρτονομισμάτων, σχετική τεκμηρίωση και αξιολόγηση αποτελεί αντικείμενο των αρμόδιων δικτυικών και νομισματικών αρχών.

Ερώτημα 4 - Εξετάζεται από τις αρχές το ενδεχόμενο ύπαρξης οργανωμένου κυκλώματος πίσω από τη συγκεκριμένη υπόθεση, δεδομένου του εξοπλισμού που φέρεται να είχε στην κατοχή του ο ανήλικος;

Η διερεύνηση και αξιολόγηση του ενδεχομένου ύπαρξης οργανωμένου κυκλώματος αποτελεί αρμοδιότητα των δικτυικών αρχών. Η Eurobank συνεργάζεται με τις αρμόδιες αρχές στο πλαίσιο των προβλεπόμενων διαδικασιών, όπου απαιτείται.

Ερώτημα 5 - Ποια μέτρα πρόληψης και ενημέρωσης προτίθεται να λάβει η κυβέρνηση για την προστασία των πολιτών από οικονομικές απάτες που σχετίζονται με τραπεζικές κάρτες και ψηφιακές συναλλαγές;

Σε επίπεδο Τράπεζας, η πρόληψη και η προστασία των συναλλαγών υποστηρίζονται με συνδυασμό τεχνικών και λειτουργικών ελέγχων στα κανάλια συναλλαγών, όπως ενδεικτικά έλεγχοι anti-skimming στα ATM και έλεγχος γνησιότητας χαρτονομισμάτων με πιστοποιημένα λογισμικά, καθώς και με συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές, όπου απαιτείται. Η Τράπεζα ενεργεί, σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό, εποπτικό και λειτουργικό πλαίσιο, μεριμνώντας για τη διαρκή επικαιροποίηση των διαδικασιών και των μηχανισμών προστασίας που εφαρμόζει.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε συμπληρωματική διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,
Για την ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK Α.Ε.



Ιωάννης Τζάνος
Επικεφαλής Εταιρικής Ασφάλειας Ομίλου



Θεόδωρος Δημητρακόπουλος
Επικεφαλής Φυσικής Ασφάλειας Ομίλου