

**Προς:**

**Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών**

Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα

και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής

**ΤΜΗΜΑ Γ'**

(Υπόψιν: Προϊσταμένης κας Μουρτζίνη)

Email: [e.adamis@minfin.gr](mailto:e.adamis@minfin.gr)

**Αθήνα, 06.04.2026**

**ΘΕΜΑ: Ερώτηση με αριθ. πρωτ. 3660/06.03.2026 του Βουλευτή κ. Γ. Μανούσου –  
Έγγραφο σας υπ' αριθμ. πρωτ. 50152 ΕΞ/26.03.2026**

Επί της εν θέματι ερώτησης που υπέβαλε ο εν θέματι ανεξάρτητος Βουλευτής προς τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, την οποία μας διαβιβάσατε προς διατύπωση απόψεων, στο πλαίσιο τήρησης των θεμελιωδών αξιών που διέπουν τη λειτουργία και δράση της Τράπεζάς μας με γνώμονα τη διαφανή λειτουργία της και **το σεβασμό προς τους θεσμούς και το κοινωνικό σύνολο**, σημειώνουμε τα εξής:

Επί του ζητήματος που τίγεται, και στο βαθμό που η αντιμετώπισή τους εμπίπτει στις αρμοδιότητές μας, θα θέλαμε καταρχάς να υπογραμμίσουμε ότι η Τράπεζά μας εφαρμόζει σύγχρονα και πολυεπίπεδα μέτρα προστασίας, τα οποία, σε συνδυασμό με τη συνεχή παρακολούθηση και βελτίωση των μηχανισμών ανίχνευσης απάτης, διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας των συναλλαγών.

Πιο συγκεκριμένα, επί των επιμέρους ερωτημάτων του κ. Βουλευτού:

**[1]. Περιστατικά κλωνοποίησης καρτών και απάτης μέσω ATM.**

Κατά την τελευταία πενταετία και βάσει των διαθέσιμων στοιχείων της Τράπεζας, δεν έχει καταγραφεί επιβεβαιωμένο περιστατικό κλωνοποίησης καρτών που να σχετίζεται με το δίκτυο ATM της Τράπεζάς μας, πέραν μεμονωμένων περιπτώσεων που διερευνήθηκαν, χωρίς να προκύψει έως σήμερα ένδειξη διαρροής δεδομένων.

Τα περιστατικά απάτης που σχετίζονται με χρήση καρτών παρακολουθούνται συστηματικά στο πλαίσιο των μηχανισμών διαχείρισης κινδύνου της Τράπεζας και αφορούν κυρίως **άλλες μορφές απάτης** (ενδεικτικά, ηλεκτρονικές συναλλαγές), ενώ τα περιστατικά που συνδέονται ειδικά με συναλλαγές μέσω ATM παραμένουν ιδιαίτερα περιορισμένα σε σχέση με τον συνολικό όγκο συναλλαγών.

Η ανωτέρω εικόνα καταδεικνύει ακριβώς την αποτελεσματικότητα των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, που εφαρμόζονται για την προστασία των συναλλαγών μέσω ATM.

**[2]. Μέτρα ασφαλείας για την αποτροπή εγκατάστασης συσκευών υποκλοπής δεδομένων σε ATM.**

Καταρχάς, επί του ζητήματος αυτού, σε συνεργασία με τις προμηθεύτριες εταιρείες, θέτουμε υπόψιν σας αναλυτικά στοιχεία περί των δυνατοτήτων προστασίας από υποκλοπή δεδομένων, που παρέχονται από το **σύνολο των ATM** της Τράπεζάς μας:

**i. Προστασία σε επίπεδο εξοπλισμού (hardware):**

- ανίχνευση συμφόρησης Η/Μ σημάτων (signal jamming)
- προστασία διαδρομής ανάγνωσης στοιχείων κάρτας (shielding read path)

**ii. Προστασία σε επίπεδο ανίχνευσης (detection):**

- οπτική / μέσω ηλεκτρομαγνητικών αισθητήρων (optical / EM sensing)
- σύστημα εντοπισμού συσκευών υποκλοπής δεδομένων εντός του μηχανισμού ανάγνωσης καρτών (deep insert detection)

**iii. Προστασία σε επίπεδο αναγνώρισης συστήματος σε πραγματικό χρόνο και διασύνδεσης με τα συστήματα παρακολούθησης λειτουργικής κατάστασης των ATM της Τράπεζας (monitoring):**

- αισθητήρες ανίχνευσης μηχανισμών μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε μηχανικά μέρη των ATM (anti-tampering), αποστολή σχετικών ειδοποιήσεων στο κεντρικό σύστημα παρακολούθησης (alerts)

Παράλληλα, τα ATM της Τράπεζάς μας προσφέρουν τη δυνατότητα πραγματοποίησης όλων των διαθέσιμων συναλλαγών μέσω ανέπαφου αναγνώστη καρτών – που με την σειρά του παρέχει πολύ υψηλότερα επίπεδα ασφάλειας – με χρήση κάρτας, εναλλακτικά:

- a. είτε σε φυσική μορφή
- b. είτε σε ψηφιοποιημένη μορφή (σε κινητό τηλέφωνο ή άλλη συμβατή συσκευή)

Επιπρόσθετα επισημαίνουμε ότι, στα ATM που προμηθεύτηκε πρόσφατα η Τράπεζά μας, υπάρχει προεγκατεστημένο κάλυμμα προστασίας στο πληκτρολόγιο του πελάτη, καθιστώντας εκ των πραγμάτων **αδύνατη την υποκλοπή του PIN από τυχόν κακόβουλα τοποθετημένα μικροκάμερα**.

Τέλος, στις εναλλασσόμενες ενημερωτικές οθόνες των ATM – οι οποίες προβάλλονται πριν την εισαγωγή στο κεντρικό μενού συναλλαγών – υπάρχει μόνιμα οθόνη με οδηγίες για την ασφάλεια των συναλλαγών, που εφιστά την προσοχή του συναλλασσόμενου, κατά την εισαγωγή του PIN.

**[3]. Κυκλοφορία πλαστών / παραχαραγμένων χαρτονομισμάτων.**

Η Τράπεζά μας τηρεί απαρεγκλίτως τα οριζόμενα στην Εγκύκλιο **436/26.06.2015** της Τράπεζας της Ελλάδος (Ευρωσύστημα-Διεύθυνση Ταμείων), κατά την οποία, σε περίπτωση πλαστού/παραχαραγμένου χαρτονομίσματος ή σοβαρών αμφιβολιών για τη γνησιότητά του, η συναλλαγή διακόπτεται και το πλαστό ή παραχαραγμένο χαρτονόμισμα δεν επιστρέφεται στον κομιστή αλλά παραδίδεται στην αστυνομία. Όταν τα εργαστήρια της Ελληνικής Αστυνομίας αποφανθούν για το γνήσιο ή μη των τραπεζογραμματίων, η Τράπεζα, ως οφείλει, παρέχει στην αρμόδια αστυνομική αρχή τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό της πηγής προέλευσης των παραχαραγμένων, όταν αυτές ζητηθούν.

Ήτοι, σε περίπτωση εντοπισμού τραπεζογραμματίων αμφιβόλου γνησιότητας, συμφώνως και προς τα οριζόμενα στην Απόφαση 191/44/22.12.2011 της ΤτΕ, τα στελέχη της Τράπεζάς μας παραδίδουν **άμεσα** τα επίμαχα χαρτονομίσματα στις αρμόδιες αστυνομικές αρχές, μαζί με τα στοιχεία ταυτότητας του συναλασσόμενου, για τις περαιτέρω νόμιμες ενέργειές τους.

Κλείνοντας, θα θέλαμε να σας διαβεβαιώνουμε ότι θα συνεχίσουμε να καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξυπηρέτηση των αναγκών της πελατείας μας με τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο, εξασφαλίζοντας, προπαντός την **ασφάλεια** που απαιτεί ο σύγχρονος ψηφιακός κόσμος των συναλλαγών, αναβαθμίζοντας διαρκώς τα τεχνικά μέσα και εξελίσσοντας τις λύσεις που προσφέρουμε, εξετάζοντας παράλληλα και κάθε πρόταση που τυχόν υποβληθεί από πλευράς των αρμοδίων αρχών.

Τελούμε στη διάθεσή σας για τυχόν διευκρινίσεις.

**Μετά τιμής,**

**ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ**