



ALPHA BANK

Προς
Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα
& Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Γ'
Υπόψη κ. Ε. Αδάμη

Αθήνα, 2 Απριλίου 2026

Επιστολή μας αριθ. 4

Κύριοι,

ΘΕΜΑ: «Ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με αριθ. πρωτ. 3660/6-03-2026»

Σε απάντηση της εν θέματι Ερώτησης αναφορικά με την ασφάλεια των τραπεζικών συστημάτων και την διακίνηση πλαστών χαρτονομισμάτων που κατέθεσε ανεξάρτητος Βουλευτής, σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα:

Η Alpha Bank αντιμετωπίζει με ιδιαίτερη σοβαρότητα κάθε ζήτημα που αφορά την ασφάλεια των συναλλαγών και την προστασία των πελατών της, εφαρμόζοντας σειρά σχετικών μέτρων που διαρκώς επικαιροποιούνται, σε πλήρη ταύτιση με τα ευρωπαϊκά πρότυπα και τις κατευθύνσεις των αρμόδιων εποπτικών Αρχών.

Ειδικότερα, για τα **ερωτήματα (1) και (2)**, αναφέρονται τα ακόλουθα:

Κατά την τελευταία πενταετία, τα περιστατικά κλωνοποίησης καρτών και απάτης μέσω ATM παραμένουν εξαιρετικά περιορισμένα, κατά τη δε πιο πρόσφατη περίοδο έχουν ουσιαστικά περιοριστεί σε ελάχιστες, μεμονωμένες περιπτώσεις. Η εξέλιξη αυτή αποδίδεται κυρίως στην καθολική υιοθέτηση καρτών τεχνολογίας chip (EMV), που συνιστά διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο ασφάλειας και ενισχύει ουσιαστικά την προστασία έναντι φαινομένων αντιγραφής στοιχείων καρτών (skimming). Επιπλέον, εφαρμόζονται μηχανισμοί ελέγχου που αποτρέπουν συναλλαγές που βασίζονται αποκλειστικά σε δεδομένα μαγνητικής ταινίας. Σε συνεχή δε βάση, εφαρμόζονται προηγμένοι μηχανισμοί ασφαλείας και συνεχούς παρακολούθησης του δικτύου ATM της Τράπεζας.

Ως προς το **ερώτημα (3)** και αναφορικά με τη διασφάλιση της γνησιότητας τραπεζογραμματίων, επισημαίνεται ότι η διαχείριση και διακίνηση μετρητών στο δίκτυο Καταστημάτων και ATM της Τράπεζας πραγματοποιείται βάσει αυστηρών διαδικασιών ελέγχου, που περιλαμβάνουν:

Chief of Compliance
Λεωφ. Αθηνών 105 (1ος όροφος)
104 47 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ. : +30 210 3266682
E-mail: xda-office@alpha.gr

- Τροφοδοσία των ΑΤΜ με τραπεζογραμμάτια που προέρχονται είτε απευθείας από την Τράπεζα της Ελλάδος είτε από διαδικασίες διαλογής μέσω πιστοποιημένων συστημάτων, που διαθέτουν εγκεκριμένο από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα λογισμικό ελέγχου καταλληλότητας και ανίχνευσης πλαστότητας.
- Αυτόματη ανίχνευση και απόρριψη ύποπτων χαρτονομισμάτων κατά τη διαδικασία κατάθεσης μέσω ΑΤΜ, με επακόλουθο έλεγχο και, σε περίπτωση επιβεβαίωσης της πλαστότητας, παράδοσή τους στις αρμόδιες Αρχές.
- Εξοπλισμό των εκτός καταστημάτων (off-line) ΑΤΜ με ειδικούς μηχανισμούς προστασίας (χρωματισμός χαρτονομισμάτων), που ενεργοποιούνται σε περίπτωση απόπειρας διάρρηξης και καθιστούν τα τραπεζογραμμάτια μη αξιοποιήσιμα.
- Συστηματικό έλεγχο γνησιότητας για το σύνολο των μετρητών που διακινούνται στα Καταστήματα, μέσω πιστοποιημένων μηχανών καταμέτρησης και ελέγχου.

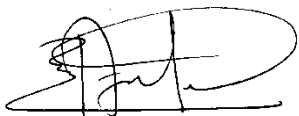
Σχετικά δε με την προστασία των συναλλαγών καρτών και ΑΤΜ, το δίκτυο ΑΤΜ της Τράπεζας είναι εξοπλισμένο με σύγχρονες τεχνολογίες αποτροπής υποκλοπής στοιχείων καρτών, που συνδυάζει εξοπλισμό, λογισμικό και κεντρική παρακολούθηση. Συγκεκριμένα:

- Εφαρμόζονται μηχανισμοί που αποτρέπουν την ανάγνωση δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένες συσκευές.
- Υφίστανται συστήματα ανίχνευσης ύποπτων παρεμβάσεων στον εξοπλισμό των ΑΤΜ και άμεσης ειδοποίησης των κεντρικών υπηρεσιών της Τράπεζας.
- Παρέχεται η δυνατότητα άμεσης αντίδρασης, συμπεριλαμβανομένης της προληπτικής απενεργοποίησης μηχανημάτων, όπου απαιτείται.

Σε κάθε περίπτωση, η Alpha Bank συνεργάζεται διαχρονικά με τις αρμόδιες Αρχές για τη διερεύνηση περιστατικών οικονομικής απάτης, παρέχοντας κάθε αναγκαία συνδρομή.

Παράλληλα, υλοποιεί δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των πελατών της για την ασφαλή χρήση καρτών και τη διενέργεια συναλλαγών, συμβάλλοντας ενεργά στην πρόληψη φαινομένων απάτης.

Με εκτίμηση,



Ε.Δ. ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ
Group Chief of Compliance

