



**ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**  
**ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ  
ΕΠΟΠΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

Αθήνα, 3/4/2026  
ΑΠ: 260070

Προς το

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ  
ΤΟΜΕΑ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΤΜΗΜΑ Γ' – Ειδικών Χρηματοδοτήσεων  
Ταχ. Δ/ση : Λέκκα 23-25, 105 62  
Υπόψη: κου Ε. Αδάμη  
Ηλ. Ταχ.: [e.adamis@minfin.gr](mailto:e.adamis@minfin.gr)

Σε απάντηση της με αριθ. πρωτ. 3660/6-03-2026 ερώτησης του ανεξάρτητου Βουλευτή κ. Μανούσου Γεώργιου προς τους Υπουργούς Προστασίας του Πολίτη, Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, την οποία διαβιβάσατε στο γραφείο του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος με την με Α.Π.: 50150 ΕΞ 2026 ΥΠΕΘΟΟ 26/03/2026 επιστολή σας («Ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με αριθ. πρωτ. 3660/6-3-2026»), σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα, σε αντιστοιχία με τα τιθέντα ερωτήματα:

1. Η Τράπεζα της Ελλάδος, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, συλλέγει και επεξεργάζεται στατιστικά στοιχεία που αφορούν τους όγκους και τις αξίες συναλλαγών με μέσα πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων και εκείνων που συνδέονται με περιστατικά απάτης. Τα στατιστικά στοιχεία που αφορούν αναλήψεις μετρητών με χρήση καρτών για την περίοδο από το Α' εξάμηνο του 2022 έως και το Α' εξάμηνο του 2025 παρατίθενται στον **συνημμένο πίνακα** και περιλαμβάνουν τόσο τις συνολικές πραγματοποιηθείσες συναλλαγές όσο και τις συναλλαγές που έχουν χαρακτηριστεί ως απατηλές.

Για τις απατηλές συναλλαγές, παρέχεται περαιτέρω ανάλυση ανά κατηγορία απάτης, όπως:

- απώλεια ή κλοπή κάρτας,
- μη παραληφθείσα κάρτα,
- χρήση πλαστής κάρτας,
- λοιπές μορφές απάτης.

Ειδικότερα, ως προς τις αναλήψεις με χρήση πλαστής κάρτας, τα σχετικά ποσοστά απάτης καταγράφονται σε πρακτικά μηδενικά επίπεδα, γεγονός που συνδέεται με την ευρεία εφαρμογή προτύπων αυθεντικοποίησης που βασίζονται σε μικροκυκλώματα (chip) και προσωπικούς κωδικούς (PIN), όπως αναλύεται στην απάντηση του ερωτήματος 2.



## ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

### ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

2. Η πρακτική του λεγόμενου *skimming* που αναφέρεται στο ερώτημα συνίσταται κατά κανόνα στην αντιγραφή των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στη μαγνητική ταινία (magnetic stripe) στο πίσω μέρος της κάρτας πληρωμών, μέσω εξοπλισμού ο οποίος είναι ευρέως διαθέσιμος στην αγορά.

Καθόσον τα δεδομένα της μαγνητικής ταινίας μπορούν να αντιγραφούν με σχετικά απλές μεθόδους, οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών στην Ελλάδα, στο πλαίσιο συμμόρφωσης με το ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών και τους κανόνες ισχυρής ταυτοποίησης πελάτη, έχουν επενδύσει εκτενώς στην τεχνολογία EMV (chip & PIN). Η εν λόγω τεχνολογία βασίζεται στην αυθεντικοποίηση της συναλλαγής μέσω της ανάγνωσης του ενσωματωμένου μικροκυκλώματος (chip) της κάρτας και της καταχώρησης προσωπικού κωδικού (PIN), ή, για συναλλαγές μικρής αξίας, μέσω ανέπαφης λειτουργίας (NFC).

Η τεχνολογία EMV δεν επιτρέπει πρακτικά την αντιγραφή του chip, γεγονός που καθιστά ουσιαστικά ανεφάρμοστη την κλωνοποίησή του σε άλλη κάρτα.

Τα δεδομένα της μαγνητικής ταινίας αν αντιγραφούν, μπορούν να αξιοποιηθούν μόνο σε περιπτώσεις χρήσης ως εφεδρικής μεθόδου (fallback), όταν δεν είναι δυνατή η ανάγνωση του chip. Ωστόσο, στην ελληνική αγορά πληρωμών τα τερματικά (ATM και POS) λειτουργούν κατά κανόνα με βάση την τεχνολογία EMV, περιορίζοντας σημαντικά τη χρήση της μαγνητικής ταινίας. Σε κάθε περίπτωση, τυχόν συναλλαγές που βασίζονται σε ανάγνωση μαγνητικής ταινίας υπόκεινται σε αυξημένους ελέγχους μέσω μηχανισμών ανίχνευσης απάτης και κατά κανόνα απορρίπτονται.

Επιπλέον, τα ATM των πιστωτικών ιδρυμάτων διαθέτουν εξειδικευμένα τεχνικά και λειτουργικά μέτρα για την αποτροπή εγκατάστασης και λειτουργίας συσκευών υποκλοπής δεδομένων.

3. Σύμφωνα με στοιχεία που δημοσιεύονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ), το 2025 ο αριθμός των πλαστών τραπεζογραμματίων ευρώ που εντοπίστηκαν συνολικά στα 27 κράτη μέλη της Ε.Ε. παρουσίασε μείωση κατά 20% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Η πιθανότητα να λάβει κάποιος πλαστό τραπεζογραμμάτιο είναι μικρή, καθώς ο αριθμός των πλαστών τραπεζογραμματίων είναι πολύ χαμηλός σε σχέση με τα γνήσια τραπεζογραμμάτια ευρώ σε κυκλοφορία. Το 2025 εντοπίστηκαν 14 πλαστά ανά εκατομμύριο γνήσιων τραπεζογραμματίων σε κυκλοφορία. Πρόκειται για ένα από τα χαμηλότερα επίπεδα από την εισαγωγή του ευρώ και μετά.

Στην Ελλάδα τα περιστατικά κυκλοφορίας παραχαραγμένων τραπεζογραμματίων ευρώ αποτελούν μικρό ποσοστό σε σχέση με τον συνολικό αριθμό παραχαραγμένων που έχουν εντοπιστεί στα 27 κράτη μέλη της ΕΕ και κατά το 2025 παρέμειναν στα ίδια περίπου επίπεδα με το 2024.

Με σκοπό την καταπολέμηση της παραχάραξης, η Διεύθυνση Χρηματικού της Τράπεζας της Ελλάδος συνεργάζεται στενά με το Εθνικό Κέντρο Ανάλυσης Ευρώ της Διεύθυνσης Εγκληματολογικών Ερευνών της Αστυνομίας από το οποίο, κατόπιν ερωτήματός μας, ενημερωθήκαμε ότι η εν λόγω υπηρεσία έχει ήδη



## ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

### ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

παραθέσει αναλυτικά στοιχεία για τα περιστατικά κυκλοφορίας πλαστών τραπεζογραμμάτιων που έχουν εντοπιστεί στη χώρα, καθώς και για την προέλευσή τους, σε απάντηση του εν λόγω ερωτήματος.

4. Το θέμα εκφεύγει της αρμοδιότητας της Τράπεζας της Ελλάδος.

5. Η Τράπεζα της Ελλάδος, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για την εποπτεία των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών, προέβη σε συστάσεις προς στους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών, με στόχο τον περιορισμό των περιστατικών απάτης στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής. Οι συστάσεις αυτές καλύπτουν, μεταξύ άλλων, την ενίσχυση των μηχανισμών αυθεντικοποίησης, την παρακολούθηση ύποπτων συναλλαγών και την ενημέρωση των χρηστών, ενώ η Τράπεζα της Ελλάδος παρακολουθεί συστηματικά τη συμμόρφωση των εποπτευόμενων ιδρυμάτων με τις σχετικές απαιτήσεις. Περαιτέρω, λαμβάνοντας υπόψη την αυξητική τάση φαινομένων απάτης που βασίζονται σε μεθόδους χειραγώγησης των χρηστών (social engineering), ο επικείμενος ευρωπαϊκός Κανονισμός για τις υπηρεσίες πληρωμών αναμένεται να ενισχύσει περαιτέρω την προστασία των καταναλωτών. Ειδικότερα, προβλέπεται η υιοθέτηση πρόσθετων μηχανισμών αποτροπής απάτης, η ενίσχυση δράσεων πρόληψης και ενημέρωσης των πολιτών, καθώς και η σαφέστερη κατανομή της ευθύνης μεταξύ χρηστών και παρόχων υπηρεσιών πληρωμών σε περιπτώσεις μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών.

Με εκτίμηση,

Ιωάννα Πάντου

Διευθύντρια

Συν.: Πίνακας excel Αναλήψεις Μετρητών