

**Προς το
Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών**

Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα
και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής

ΤΜΗΜΑ Γ – Ειδικών Χρηματοδοτήσεων

(Υπόψιν: κ. Ε. Αδάμη)

Email: e.adamis@minfin.gr

**ΘΕΜΑ : Ερώτηση με αριθ. πρωτ. 4266/31-3-2026 ομάδας Βουλευτών – Έγγραφο σας υπ' αριθμ. πρωτ. 56263
ΕΞ 2026/6.4.2026**

Επί της εν θέματι ερώτησης, που κατέθεσε ομάδα Βουλευτών προς τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, την οποία μας διαβιβάσατε προς διατύπωση απόψεων, στο πλαίσιο τήρησης των θεμελιωδών αξιών που διέπουν τη λειτουργία και δράση της Τράπεζάς μας με γνώμονα τη διαφανή λειτουργία της και το σεβασμό προς τους θεσμούς και το κοινωνικό σύνολο, σημειώνουμε τα εξής:

Το ερώτημα, κατά το σκέλος που αφορά τις ετήσιες συνδρομές για τη χρήση των τερματικών POS, έχει διαβιβαστεί αρμοδίως στην NBG Pay προς διατύπωση απόψεων προς εσάς.

Σε ό,τι αφορά την αναφορά στις κάρτες Dual, η Τράπεζά μας («ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.») έχει διατυπώσει απόψεις δια της με αρ. 2779/2-2-2026 επιστολής, σε απάντηση έτερου πρόσφατου ερωτήματος ομάδας Βουλευτών.

Κλείνοντας, σας διαβεβαιώνουμε ότι η Διοίκηση και το προσωπικό της Εθνικής Τράπεζας θα συνεχίσουν να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξυπηρέτηση των αναγκών της πελατείας μας με τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο.

**Μετά τιμής,
Αθήνα, 9.4.2026**

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.