

Κάρτα Dual: Η πρώτη διπλή κάρτα της ελληνικής αγοράς, βραβευμένη ως «Προϊόν της Χρονιάς 2025»

Η Εθνική Τράπεζα παρουσίασε την κάρτα Dual στην αγορά τον Οκτώβριο του 2023: μια καινοτόμο, βραβευμένη χρεωστική κάρτα που συνδυάζει σε ένα πλαστικό την απλότητα και την ασφάλεια της κλασικής χρεωστικής με τις δυνατότητες μιας πιστωτικής κάρτας. Πρόκειται για την πρώτη διπλή κάρτα στην ελληνική αγορά, η οποία διακρίθηκε με τη βράβευση «Προϊόν της Χρονιάς 2025», ενώ ήδη έχουν εκδοθεί πάνω από 1.500.000 κάρτες, με 9 στους 10 πελάτες που εκδίδουν νέα χρεωστική κάρτα να επιλέγουν την Dual.

ΠΛΗΡΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Η νέα κάρτα Dual αποστέλλεται στον πελάτη **ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΗ**. Η ενεργοποίησή της από τον ίδιο τον πελάτη συνιστά συνειδητή πράξη αποδοχής του προϊόντος και των όρων χρήσης του. Παράλληλα, η Τράπεζα διασφαλίζει πλήρη διαφάνεια και επιλογή, καθώς η αποδοχή της νέας κάρτας παραμένει προαιρετική. Οι πελάτες που το επιθυμούν μπορούν οποιαδήποτε στιγμή να επιλέξουν την έκδοση απλής χρεωστικής κάρτας μέσω όλων των καναλιών εξυπηρέτησης της Τράπεζας.

Τα οφέλη της κάρτας Dual για τον πελάτη

Η κάρτα Dual αναβαθμίζει ουσιαστικά την καθημερινή τραπεζική εμπειρία. Σε σύγκριση με την απλή χρεωστική κάρτα της Τράπεζας, προσφέρει στον κάτοχό της:

- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης Go For More, ένα από τα πιο δυναμικά προγράμματα της αγοράς, με 2,2 εκατ. ενεργά μέλη και €18,5 εκατ. συνολικής επιβράβευσης το 2025.
- Απτό χρηματικό όφελος: μια μέση τετραμελής οικογένεια ωφελείται από €37 έως €75 ετησίως μόνο από τις αγορές της σε supermarket και καύσιμα, μέσω του προγράμματος Go For More.
- Δωρεάν Ταξιδιωτική Ασφάλιση για μεγαλύτερη σιγουριά στις μετακινήσεις.
- Δυνατότητα ενεργοποίησης πιστωτικής λειτουργικότητας στο ίδιο πλαστικό, εφόσον ο πελάτης το επιθυμήσει και πληρούνται οι προϋποθέσεις (απαιτείται αξιολόγηση).
- Ανέπαφες συναλλαγές μέσω ηλεκτρονικών wallets και ασφαλείς αγορές στο διαδίκτυο.

Διάκριση: «Προϊόν της Χρονιάς 2025»

Η αναγνώριση της κάρτας Dual ως «Προϊόν της Χρονιάς 2025» επιβεβαιώνει τόσο την καινοτομία του προϊόντος όσο και την υψηλή προστιθέμενη αξία που λαμβάνει ο πελάτης. Η διάκριση απονέμεται με βάση την έρευνα καταναλωτών και αντικατοπτρίζει την ευρύτερη αποδοχή της κάρτας στην ελληνική αγορά.

Ομαλή μετάβαση στη νέα εποχή

Η Εθνική Τράπεζα προχωρά στη αντικατάσταση των υφιστάμενων Debit Mastercard με τη νέα κάρτα Dual, προσφέροντας στους πελάτες της άμεση πρόσβαση σε ένα αναβαθμισμένο προϊόν με περισσότερα προνόμια και αυξημένες δυνατότητες, χωρίς καμία επιπλέον διαδικασία. Για την ομαλή μετάβαση, η αντικατάσταση πραγματοποιείται πριν τη λήξη της παλιάς κάρτας και διατηρείται ο ίδιος αριθμός κάρτας και το ίδιο PIN με την παλαιά κάρτα, προκειμένου να μην υπάρχει καμία ανάγκη ενημέρωσης παγίων εντολών, συνδρομών ή αποθηκευμένων στοιχείων σε εμπόρους.

Η Εθνική Τράπεζα έχει σχεδιάσει τη μετάβαση των πελατών στη νέα κάρτα ώστε να διασφαλίζεται η πλήρης ενημέρωση και η ελεύθερη απόφαση του πελάτη, μέσα από μια διαδοχική επικοινωνία:

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ 1. Προ-ενημερωτικό email 2-3 μήνες πριν τη λήξη της παλαιάς κάρτας: ο πελάτης λαμβάνει αναλυτικό email που τον ενημερώνει ότι η κάρτα του πρόκειται να αντικατασταθεί από τη νέα κάρτα Dual, με αναφορά στα χαρακτηριστικά της νέας κάρτας.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ 2. Αποστολή της νέας κάρτας Dual έναν μήνα νωρίτερα: η νέα κάρτα φθάνει στον πελάτη, σε φάκελο που εσωκλείει αναλυτική συνοδευτική επιστολή. Η επιστολή αναφέρει το ετήσιο κόστος, τα προνόμια, τη διατήρηση ίδιου αριθμού/PIN, και παραπέμπει σε σύνδεσμο με περισσότερες πληροφορίες, καθώς και τους τρόπους ακύρωσης της Dual και έκδοσης απλής χρεωστικής κάρτας.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ 3. Δεύτερο email μετά την παραλαβή της κάρτας: ο πελάτης λαμβάνει email με συγκεκριμένες οδηγίες για το πώς μπορεί να ενεργοποιήσει την κάρτα, εφόσον το επιθυμεί.

Επιπλέον, η παλαιά κάρτα παραμένει ενεργή έως την τελευταία ημέρα του μήνα λήξης που αναγράφεται πάνω σε αυτήν, διασφαλίζοντας ότι ο πελάτης διατηρεί απρόσκοπτη συναλλακτική δυνατότητα κατά τη διάρκεια της διαδικασίας απόφασης.

Ο πελάτης που δεν επιθυμεί την κάρτα Dual μπορεί ανά πάσα στιγμή να επιλέξει την έκδοση απλής χρεωστικής κάρτας μέσω οποιουδήποτε από τα παρακάτω κανάλια:

- Mobile Banking, στο μενού «Κάρτες»
- Internet Banking, στο μενού «Κάρτες»
- Phone Banking, στο τηλ. 210 484 8484
- Οποιοδήποτε Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας

Ετήσιο κόστος και όφελος

Η ετήσια συνδρομή για την κάρτα Dual ανέρχεται σε €6. Η συνδρομή του πρώτου έτους ισούται με το κόστος ανανέωσης της προηγούμενης Debit Mastercard (η ανανέωση πραγματοποιούνταν κάθε 3 έτη, στη λήξη της κάρτας), οπότε δεν υπάρχει καμία πρόσθετη επιβάρυνση για τον πελάτη το πρώτο έτος χρήσης της Dual. Αντίθετα οι επιπλέον λειτουργικότητες και τα προνόμια της Dual αποτελούν την προστιθέμενη αξία που λαμβάνει ο πελάτης. Ενδεικτικά να αναφέρουμε ότι, κατά μέσο όρο, οι κάτοχοι

χρεωστικών καρτών της Εθνικής, σύμφωνα με πραγματικά στοιχεία, απολαμβάνουν πάνω από €10 το χρόνο αξία από το Πρόγραμμα Πιστότητας Go For More, ποσό που υπερκαλύπτει την ετήσια συνδρομή. Αν αξιοποιήσουν και επιμέρους προσφορές σε super market, βενζινάδικα και λοιπές καθημερινές αγορές, το όφελος αυτό φτάνει με ευκολία τα €40 ετησίως.

Η ετήσια συνδρομή που χρεώνεται στον λογαριασμό του πελάτη επιστρέφεται στο ακέραιο, εφόσον ο πελάτης επιλέξει να ακυρώσει την κάρτα dual και να μην προχωρήσει σε έκδοση νέας κάρτας debit.

Πιστωτική λειτουργικότητα: ανενεργή έως ότου ο πελάτης την αιτηθεί

Η κάρτα Dual είναι **πρωτίστως χρεωστική κάρτα**. Η δυνατότητα πιστωτικής λειτουργικότητας υπάρχει στο ίδιο πλαστικό αλλά παραμένει **ανενεργή**. Σε καμία περίπτωση δεν παρέχεται πιστωτικό όριο χωρίς ρητό **αίτημα του πελάτη**. Η ενεργοποίηση της πιστωτικής κάρτας προϋποθέτει υποβολή σχετικού αιτήματος προς την Τράπεζα, **διενέργεια ελέγχου πιστοληπτικής ικανότητας** και πλήρωση όλων των προβλεπόμενων προϋποθέσεων, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο. Σε περίπτωση έγκρισης, ο πελάτης διαθέτει στο ίδιο πλαστικό μια χρεωστική και μια πιστωτική κάρτα με διαφορετικούς αριθμούς.

Δείκτες αποδοχής και εξυπηρέτησης

Πλήθος καρτών Dual σε κυκλοφορία έως τον Μάρτιο 2026	1.500.000
Ποσοστό πελατών που επιλέγουν την κάρτα Dual όταν εκδίδουν νέα χρεωστική κάρτα	90%
Ποσοστό πελατών που ακύρωσαν την κάρτα Dual και επέλεξαν την έκδοση απλής χρεωστικής κάρτας	2%
Αριθμός παραπόνων πελατών για την κάρτα Dual (Απρίλιος)	~400