



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ &  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ  
ΤΟΜΕΑ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΤΜΗΜΑ Γ**

Ταχ. Δ/νση : Λέκκα 23-25, 105 62, Αθήνα  
Πληροφορίες : Ε. Αδάμης  
Τηλέφωνο : 210 3258183  
Ηλ. Ταχ. : [e.adamis@minfin.gr](mailto:e.adamis@minfin.gr)

**Προς: Υπηρεσία Συντονισμού  
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών  
Θεμάτων**  
Χαρ. Τρικούπη 6-10, 106 79, Αθήνα  
Υπόψη κας Μ. Λιακοπούλου  
Τηλ. 213 133 9777  
E-mail: [yp.synt.grammateia@minfin.gr](mailto:yp.synt.grammateia@minfin.gr)  
[m.liakopoulou@minfin.gr](mailto:m.liakopoulou@minfin.gr)

**ΘΕΜΑ: «Απάντηση στην με α.π. 4931/30.04.2026 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου»**

Σχετ. : το με α.π. 68762 ΕΞ2026/04.05.2026 έγγραφό σας.

Σε απάντηση της εν θέματι ερώτησης και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας γνωρίζουμε τα κάτωθι:

Θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι τα ζητήματα εγκατάστασης και λειτουργίας των υποκαταστημάτων και Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ΑΤΜ) εμπίπτουν στην επιχειρηματική πολιτική και τον επιχειρηματικό σχεδιασμό των πιστωτικών ιδρυμάτων, τα οποία λειτουργούν σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με σχετική πληροφόρηση από τα τραπεζικά ιδρύματα, τα δίκτυα καταστημάτων και ΑΤΜ διαμορφώνονται μετά από εκτίμηση και στάθμιση σειράς παραμέτρων σε σχέση με υφιστάμενα δεδομένα.

Παράλληλα, οι συστημικές τράπεζες επενδύουν συστηματικά στον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών (ηλεκτρονική και τηλεφωνική τραπεζική), διευρύνοντας τις δυνατότητες εξυπηρέτησης των πολιτών εξ αποστάσεως με στόχο να διασφαλίζεται η πρόσβαση σε τραπεζικές υπηρεσίες.

Επιπλέον, η πολιτεία έχει προβεί σε νομοθετικές ρυθμίσεις με στόχο τη μείωση του κόστους των τραπεζικών συναλλαγών και τη διεύρυνση των διαθέσιμων μεθόδων πληρωμής, με ιδιαίτερη έμφαση στη μείωση των επιβαρύνσεων για επιχειρήσεις και καταναλωτές, καθώς και στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των πληρωμών στο πλαίσιο της ενίσχυσης της διαφάνειας και του ανταγωνισμού στον χρηματοπιστωτικό τομέα. Ειδικότερα, με το άρθρο 48 του ν. 5167/2024 (Α' 207) εισήχθησαν παρεμβάσεις για την απαγόρευση ή τον περιορισμό προμηθειών και λοιπών χρεώσεων που επιβάλλονται από παρόχους υπηρεσιών πληρωμών της παρ. 2 του άρθρου 1 και του άρθρου 4 του ν. 4537/2018 (Α' 84), οι οποίοι έχουν έδρα ή εγκατάσταση στην Ελλάδα, καθώς και από επιχειρήσεις ή νομικές οντότητες που εκμεταλλεύονται αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές (ΑΤΜ), σε συναλλαγές φυσικών προσώπων, ιδιωτών,

ατομικών επιχειρήσεων και ελεύθερων επαγγελματιών. Το άρθρο 48 του ν. 5167/2024, όπως τροποποιήθηκε και ενισχύθηκε με το άρθρο 271 του ν. 5222/2025 (Α' 134), προβλέπει, μεταξύ άλλων, ότι δεν επιβάλλεται προμήθεια σε εντολές πληρωμής που εκτελούνται μέσω ψηφιακών δικτύων (web banking, mobile banking, internet banking), καθώς και σε πάγιες εντολές πληρωμής όταν αυτές αφορούν την εξόφληση οφειλών και λογαριασμών προς το Δημόσιο, τα ασφαλιστικά ταμεία, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και λοιπούς φορείς της Γενικής Κυβέρνησης, καθώς και προς εταιρείες παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, φυσικού αερίου, ύδρευσης, τηλεπικοινωνιών και ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Επιπλέον, από το τέλος του προηγούμενου έτους διπλασιάστηκαν τα δύο διακριτά όρια μεταφορών πίστωσης ανάμεσα σε φυσικά πρόσωπα (P2P) και προς πληρωμή ελεύθερων επαγγελματιών και ατομικών επιχειρήσεων (P2B). Από τον Ιανουάριο του 2026, το ημερήσιο όριο για συναλλαγές IRIS P2P αυξήθηκε από 500 σε 1.000 ευρώ, με ανώτατο μηνιαίο όριο 5.000 ευρώ. Την ίδια ημερομηνία, το ημερήσιο όριο για συναλλαγές IRIS P2B αυξήθηκε επίσης από 500 σε 1.000 ευρώ. Για τις επιχειρήσεις, είναι ένα επιπλέον μέσο πληρωμών, το οποίο παρέχει σημαντικά χαμηλότερες χρεώσεις έναντι των πιστωτικών καρτών. Από την 1η Δεκεμβρίου του 2025 η αποδοχή του συστήματος IRIS έγινε υποχρεωτική και σε όλα τα εμπορικά καταστήματα, φυσικά και ηλεκτρονικά. Οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα να πληρώνουν για ένα αγαθό ή μία υπηρεσία απευθείας από το λογαριασμό τους, εντός δευτερολέπτων, χωρίς καμία απολύτως χρέωση. Οι επιχειρήσεις λαμβάνουν σχεδόν αυτόματα τα χρήματα, με προμήθεια μικρότερη από εκείνη των τραπεζών. Συνεπώς, με τον τρόπο αυτό επιδιώκεται να επιτευχθεί η μείωση του συνολικού κόστους των συναλλαγών, η παροχή αυξημένης ευελιξίας και η διεύρυνση των εναλλακτικών μεθόδων πληρωμής προς τους πολίτες και τους επαγγελματίες.

Συνεπώς, έχουν ληφθεί μέτρα για τις ηλεκτρονικές πληρωμές, με στόχο την ευρύτερη διαθεσιμότητά τους και τη διευκόλυνση των τραπεζικών συναλλαγών των πολιτών, μέσω της απλοποίησης των διαδικασιών, της μείωσης των επιβαρύνσεων σε βασικές συναλλαγές, με ιδιαίτερη μέριμνα για τους κατοίκους απομακρυσμένων περιοχών και τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.

Τέλος, σημειώνεται ότι, όπως έχουμε ήδη αναφέρει στην με α.π. 42140/11-03-2026 απάντηση μας, στην επί της με α.π. 2660/28-1-2026 σχετικής ερώτησης κοινοβουλευτικού ελέγχου, με την οποία έχει τεθεί παρόμοιο ζήτημα, αποστείλαμε επιστολές προς την Ελληνική Ένωση Τραπεζών και τους παρόχους ATM, με σκοπό να θέσουμε υπόψη τους το ζήτημα που αναφέρεται στην εν θέματι ερώτηση, ώστε να ενημερωθούν και για ενδεχόμενη ανάληψη ενεργειών.

**Η Γενική Γραμματέας**

**Θεώνη Αλαμπάση**

#### **Κοινοποίηση**

- Γραφείο Υπουργού

#### **Εσωτερική Διανομή:**

- Γραφείο Γενικής Γραμματέως  
- Δ/νση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής  
- Τμήμα Γ