



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

**Αθήνα, 23 - 05 - 2026**

**Αριθ. πρωτ.: 28559**

Πληροφορίες: Σ. Βασιλοπούλου  
Δ. Χουλιάρεας  
Τηλέφωνα: 2131313195  
2131361230  
e-mail: syntonismos2@ypes.gr

**Προς:**  
Τη Βουλή των Ελλήνων  
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων &  
Αιτήσεων Κατάθεσης Εγγράφων

**Κοινοποίηση:**  
Βουλευτή κ. Μανούσο Γεώργιο  
Βουλή των Ελλήνων

**Θέμα:** «Έκρηξη καταγγελιών στον Συνήγορο του Πολίτη και δυσλειτουργίες στη δημόσια διοίκηση»

**Σχετ.:** Η υπ' αριθμ. πρωτ. 4209/28-3-2026 Ερώτηση

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Υπουργείου Εσωτερικών, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Ο εκσυγχρονισμός του Δημοσίου προς όφελος των πολιτών αποτελεί διαχρονικό αίτημα για την ελληνική κοινωνία και ταυτόχρονα καθήκον της κυβέρνησης. Το Υπουργείο Εσωτερικών λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες του πολίτη με μία συνεκτική δέσμη δράσεων στοχεύει στον πραγματικό εκσυγχρονισμό του Δημοσίου, στην αναβάθμιση της δημόσιας διοίκησης και την αποτελεσματικότητα των δημοσίων υπηρεσιών. Με συντονισμένες παρεμβάσεις διαμορφώνει το πλαίσιο για τη βελτίωση συνολικά της λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης μέσα από την στελέχωση των υπηρεσιών, την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας, τη βελτίωση της λογοδοσίας, τη διασφάλιση της ακεραιότητας και της καταπολέμησης της διαφθοράς και γενικότερα την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών στο σύνολο του δημοσίου τομέα προστατεύοντας τα δικαιώματα και τα συμφέροντα τους. Η εφαρμογή αυτής της μεταρρυθμιστικής πολιτικής βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη.

Σε ό,τι αφορά στη στελέχωση των φορέων το Υπουργείο Εσωτερικών είναι αρμόδιο για την κάλυψη των αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 51 του ν. 4622/2019, όπως ισχύει περί ετήσιου προγραμματισμού προσλήψεων ο οποίος εγκρίνεται από το τακτικό Υπουργικό Συμβούλιο του Σεπτεμβρίου εκάστου έτους.

Στο πλαίσιο του προγραμματισμού προσλήψεων των ετών 2020-2026 λαμβάνοντας υπόψη τα αιτήματα των φορέων που υποβλήθηκαν σε συνδυασμό με τις στρατηγικές προτεραιότητες για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και της υποχρέωσης της τήρησης του λόγου μια πρόσληψη ανά μια αποχώρηση, εγκρίθηκαν συνολικά 144.825 προσλήψεις τακτικού προσωπικού διαφόρων κλάδων και ειδικοτήτων για την ενίσχυση των φορέων στο σύνολο της Επικράτειας.

Επιπλέον, θέτουμε υπόψη σας ότι προκειμένου να αντιμετωπιστεί το ζήτημα των καθυστερήσεων στην κάλυψη των θέσεων, το Υπουργείο Εσωτερικών με το ν. 5149/2024 (Α' 169) εισήγαγε διατάξεις που αφορούν στη σύντμηση των προθεσμιών σε συγκεκριμένα στάδια της διαδικασίας, από την έγκριση του προγραμματισμού προσλήψεων έως τον διορισμό και την ανάληψη καθηκόντων του υπαλλήλου, στην αξιοποίηση των ψηφιακών τεχνολογιών στη διαδικασία προσλήψεων μέσω Α.Σ.Ε.Π., στη μέριμνα για τη στελέχωση των ορεινών, νησιωτικών

και ηπειρωτικών δήμων της χώρας με μόνιμους κατοίκους των περιοχών αυτών, μέσω της ενίσχυσης της μοριοδότησης του κριτηρίου της εντοπιότητας ενώ επιπλέον προχώρησε για πρώτη φορά στη διεξαγωγή του διαγωνισμού του ΑΣΕΠ με ηλεκτρονικό τρόπο. Με τα μέτρα αυτά επιδιώκεται η μείωση του χρόνου που απαιτείται από την έγκριση των θέσεων μέχρι και το διορισμό των υπαλλήλων.

Περαιτέρω για τη βελτίωση της λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης και την παροχή καλύτερων υπηρεσιών με το ν. 4961/2022 συγκροτήθηκε η Εθνική Πολιτική Διοικητικών Διαδικασιών (ΕΠΔΔ) ως μια συνεκτική πολιτική που έχει ως στόχο τη καταγραφή του συνόλου των διοικητικών διαδικασιών του δημοσίου τομέα προκειμένου να καταστεί δυνατή η αξιολόγηση, η απλούστευση, και ο ανασχεδιασμός τους στοχεύοντας στη συνεχή αναβάθμιση της δημόσιας διοίκησης και των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Η ΕΠΔΔ διακρίνεται σε τρεις (3) πυλώνες:

α) Το Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών «Μίτος» (άρθρο 90 του ν.4727/2020), στο οποίο καταγράφονται όλες οι διοικητικές διαδικασίες του δημοσίου τομέα, όλες οι απαραίτητες πληροφορίες και η σχετική νομοθεσία. Επισημαίνεται ότι το έτος 2023 η ποιότητα και η καινοτομία του τιμήθηκαν με «Ειδική Αναγνώριση» από το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο για τη Δημόσια Διοίκηση.

β) Το Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ) (άρθρα 45, 45Α του ν. 4635/2019), βάσει του οποίου επιλέγονται προς αξιολόγηση, απλούστευση και ψηφιοποίηση οι διοικητικές διαδικασίες του δημοσίου τομέα.

γ) Το Παρατηρητήριο Γραφειοκρατίας (άρθρο 47 του ν. 4635/2019), το οποίο παρακολουθεί την εξέλιξη της γραφειοκρατίας στην Ελλάδα, εκπονεί μελέτες μέτρησης των διοικητικών βαρών και υποστηρίζει τους δημόσιους φορείς με στοιχεία και τεκμηρίωση για τη βελτίωση των διαδικασιών τους.

Η φιλοσοφία, οι στόχοι, οι πυλώνες και τα νέα της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών είναι δημόσια προσβάσιμα στο [diadikasies.gov.gr](http://diadikasies.gov.gr). Ειδικότερα:

Με το άρθρο 32 του ν.5099/2024 (Α'48) ορίζεται ότι: « 1. Στο Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών «Μίτος» του άρθρου 90 του ν. 4727/2020 (Α` 184) συστήνεται Ειδικό Μητρώο Δικαιολογητικών Διοικητικών Διαδικασιών (Μη.Δικ.) στο οποίο καταγράφονται τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών. Η ένταξη δικαιολογητικών στο Μη.Δικ. γίνεται με μέριμνα της Διεύθυνσης Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου του Υπουργείου Εσωτερικών, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και τις αρμόδιες αρχές θεσμοθέτησης διοικητικών διαδικασιών.

2. Δικαιολογητικά που έχουν ενταχθεί στο Μη.Δικ. και είναι διαθέσιμα ψηφιακά αναζητούνται και αντλούνται αυτεπαγγέλτως από τις αρμόδιες αρχές είτε ως δεδομένα με διαλειτουργικότητα μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης είτε ως ηλεκτρονικά έγγραφα μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης.

3. Δικαιολογητικά που έχουν ενταχθεί στο Μη.Δικ. και δεν είναι διαθέσιμα ψηφιακά αναζητούνται αυτεπαγγέλτως από τις αρμόδιες αρχές με κάθε πρόσφορο τρόπο.».

Για την εφαρμογή του ανωτέρω άρθρου με την αριθμ. ΔΙΔΔΔΗ/Φ.ΕΜΔ/4441/2025 (Β' 1234) ΚΥΑ των Υπουργών Εσωτερικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης ρυθμίζονται ζητήματα σχετικά με την οργάνωση, συντήρηση και επικαιροποίηση του Ειδικού Μητρώου Δικαιολογητικών Διοικητικών Διαδικασιών (Μη.Δικ.), τις τεχνικές λεπτομέρειες για τη χρήση ασφαλών διεπαφών προγραμματισμού εφαρμογών και θυρίδων από τους χρήστες των φορέων του δημοσίου τομέα, τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη λειτουργία του Μη.Δικ. και ζητήματα σχετικά με την ηλεκτρονική αυτεπάγγελτη αναζήτηση των δικαιολογητικών καθώς και κάθε αναγκαία, τεχνική ή άλλη λεπτομέρεια.

Κατ' εφαρμογή της ανωτέρω ΚΥΑ από 10-4-2025 καταργήθηκε η υποχρέωση των πολιτών να προσκομίζουν το πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης και το πιστοποιητικό γέννησης, όταν αυτά απαιτούνται για τη διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών, καθώς οι δημόσιες υπηρεσίες οι οποίες διεκπεραιώνουν διοικητικές διαδικασίες για τις οποίες τα ως άνω πιστοποιητικά

απαιτούνται ως δικαιολογητικά, υποχρεούνται να τα αναζητούν αυτεπαγγέλτως και να τα αντλούν ηλεκτρονικά σε πραγματικό χρόνο.

Ιδιαίτερα για τα Τμήματα αρμοδιότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, μετά την έκδοση της υπ' αρ. πρωτ. 548/30-3-2026 (ΑΔΑ: 9Ε2Γ46ΜΠΥΓ-ΜΗ4) Απόφασης Ένταξης της Πράξης «Ενίσχυση της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών - ΕΜΔΔ «Μίτος» και ΕΠΑΔ» με Κωδικό ΟΠΣ 6022600 στο Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027» υλοποιείται η επόμενη ημέρα του ΕΠΑΔ με στόχο την ψηφιοποίηση απλουστευμένων διαδικασιών και νέες προτάσεις απλούστευσης μέσω ψηφιοποίησης. Προβλέπεται, ειδικότερα, η μοντελοποίηση και προτυποποίηση διοικητικών διαδικασιών και η ανάπτυξη ηλεκτρονικών εφαρμογών ή επέκταση υφιστάμενων που σχετίζονται με αντικείμενα αρμοδιότητας του Υπουργείου Εσωτερικών και ειδικότερα διαδικασιών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, ενημέρωσης των στοιχείων υπηρεσιακής κατάστασης των Δημοσίων Υπαλλήλων και μεταβολής αυτών, εφαρμογής του πειθαρχικού δικαίου και του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης.

Το έργο της παρακολούθησης της υλοποίησης του ΕΠΑΔ ανήκει στην Συντονιστική Επιτροπή ΕΠΑΔ. Στο αντικείμενο της Συντονιστικής Επιτροπής ΕΠΑΔ περιλαμβάνονται δράσεις σχετικές με τον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων απλούστευσης διαδικασιών, όπως αυτές προσδιορίζονται στην παρ. 4 του άρθρου 3 της υπ' αριθμ. 1899/5-2-2026 (Β' 552) ΚΥΑ των Υφυπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και Εσωτερικών (Β' 2747) με την οποία τροποποιήθηκαν οι διατάξεις της υπ' αριθμ. 15660 ΕΞ 2020/15-6-2020 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας (Β' 2747). Με την προαναφερόμενη ΚΥΑ η Συντονιστική Επιτροπή ΕΠΑΔ συγκροτείται ως πενταμελές όργανο, υπό την προεδρία του Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Εσωτερικών, υποστηριζόμενη από Υπό-ομάδες Α και Β, στις οποίες προεδρεύουν ο ίδιος και ο Γενικός Γραμματέας Δημοσιονομικής Πολιτικής του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών αντιστοίχα. Στο πλαίσιο της πρώτης κοινής συνεδρίασης της Συντονιστικής Επιτροπής και των Υπο-ομάδων, η οποία έλαβε χώρα στις 20/3/2026, υπεβλήθησαν 44 προτάσεις απλούστευσης από 11 Υπουργεία, οι οποίες είναι υπό επεξεργασία από το Υπουργείο Εσωτερικών.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης του πληροφοριακού συστήματος ΕΜΔΔ-Μίτος με την υπ' αρ. πρωτ. 548/30-3-2026 (ΑΔΑ: 9Ε2Γ46ΜΠΥΓ-ΜΗ4) Απόφαση Ένταξης, προβλέπονται σημαντικές δράσεις σχετικές με την παροχή υπηρεσιών βελτιστοποίησης, επικαιροποίησης και επέκτασης λειτουργικότητας του ΟΠΣ του ΕΜΔΔ-Μίτος. Προδιαγράφονται, ειδικότερα, δράσεις εξέλιξης του πληροφοριακού συστήματος ΕΜΔΔ-Μίτος, μέσω των αναγκαίων τεχνικών υλοποιήσεων επέκτασης της λειτουργικότητας του για τους χρήστες και την ανάπτυξη νέων εργαλείων και διαλειτουργικότητας για την καλύτερη οργάνωση της διοικητικής πληροφορίας που έχει καταχωρισθεί, τη βελτίωση του τρόπου διαχείρισής της και την έγκαιρη επικαιροποίησή της με αυτοματοποιημένο τρόπο, προκειμένου να υποστηριχθεί επιτυχώς η ΕΠΑΔ και να διασφαλιστεί από τεχνικής πλευράς η συνέχιση της καταγραφής, αποτύπωσης και τυποποίησης όλων των διοικητικών διαδικασιών του Κράτους, όσο και η αξιοπιστία της διοικητικής πληροφορίας που είναι δημοσιευμένη.

Παράλληλα, σε συνεργασία με την Expertise France και με βάση τα στοιχεία των δημοσιευμένων στο ΕΜΔΔ διαδικασιών, οι οποίες ανέρχονται σε 4.293 κατά τη σύνταξη του παρόντος, βρίσκονται σε εξέλιξη δράσεις μοντελοποίησης, απλούστευσης των διοικητικών διαδικασιών, οι οποίες αξιολογούνται στη βάση κριτηρίων όπως η πολυπλοκότητα [πλήθος των βημάτων, των εμπλεκόμενων φορέων, των διατάξεων που τις ρυθμίζουν, των απαιτούμενων δικαιολογητικών εισόδου και των παραγόμενων εγγράφων], του κόστους για τον πολίτη [σε όρους χρήματος για την εύρεση, την κατανόηση και τη συμμόρφωση με τη διοικητική διαδικασία] και του κόστους για τη δημόσια διοίκηση [σε όρους χρόνου διεκπεραίωσης και ανθρωπο-απασχόλησης]. Στο πλαίσιο της δράσης χρησιμοποιούνται εξελιγμένα τεχνικά εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης με σκοπό, μεταξύ άλλων, την ορθή αποτύπωση των δικαιολογητικών τα οποία χρησιμοποιούνται στις διοικητικές διαδικασίες, προκειμένου να αρθούν πολυπλοκότητες που προκύπτουν από άστοχες,

πολλαπλές εκδοχές της ονομασίας τους, βήμα απαραίτητο για την διαμόρφωση όρων απλούστευσης των διοικητικών διαδικασιών.

Σημαντικές δράσεις είναι σε εξέλιξη σχετικές με το Παρατηρητήριο Γραφειοκρατίας. Ειδικότερα, στο πλαίσιο του Έργου «Σχέδιο δράσης για την παροχή «πελατοκεντρικών» ψηφιακών υπηρεσιών από την πλευρά της δημόσιας διοίκησης» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5183761) στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Δράσης με ID «16929- Σχέδιο δράσης για την παροχή «πελατοκεντρικών» ψηφιακών υπηρεσιών από την πλευρά της δημόσιας Διοίκησης», που ολοκληρώνεται στις 30-6-2026, υλοποιούνται υποέργα που αφορούν τη διεύρυνση δραστηριοτήτων του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας, τη διενέργεια μετρήσεων διοικητικών βαρών με το τυποποιημένο μοντέλο κόστους και την τεχνική προσαρμογή της ψηφιακής πλατφόρμας της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών [diadikasies.gov.gr](http://diadikasies.gov.gr). Μεταξύ άλλων, στο πλαίσιο του έργου συγκροτήθηκε πρότυπη μεθοδολογία και διαδικασίες μέτρησης διοικητικών βαρών, αναρτημένη στην ενότητα Εκθέσεις-Αναφορές της πλατφόρμας ΕΠΔΔ και υπεβλήθησαν παραδοτέα που αφορούν τον σχεδιασμό και αρχικό υπολογισμό Δείκτη Μέτρησης Γραφειοκρατίας. Επίσης με την ολοκλήρωση των είκοσι (20) εκθέσεων μέτρησης διοικητικών βαρών, που προβλέπονται στο πλαίσιο του σχετικού υποέργου, αυτές θα αναρτηθούν στην πλατφόρμα της ΕΠΔΔ ενώ, στην παρούσα φάση, βρίσκεται σε εξέλιξη συνεργασία μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών [ΥΠΕΣ, ΓΓΝΚΘ, ΕΤ, ΕΔΥΤΕ] για την επιτυχή ολοκλήρωση προβλεπόμενου με το έργο μηχανισμού για τη στήριξη της ανάλυσης των κανονιστικών επιπτώσεων ως προς τα διοικητικά βάρη.

Επιπλέον, με τον προσφάτως ψηφισθέντα ν. Ν.5293/26 (ΦΕΚ 57 Α/07-04-2026) “Παρεμβάσεις για ένα κράτος πιο φιλικό στον πολίτη” επιχειρείται ο περαιτέρω εκσυγχρονισμός των διοικητικών διαδικασιών και η αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες. Όπως ορίζεται και με την αιτιολογική έκθεση του νόμου με τις νέες διατάξεις αντιμετωπίζεται η ταλαιπωρία των πολιτών σε σειρά συναλλαγών τους με το κράτος και αξιοποιούνται ψηφιακά εργαλεία, προκειμένου να διευκολυνθεί η επικοινωνία τους με τις δημόσιες υπηρεσίες κατά την υποβολή αιτημάτων ή καταγγελιών τους. Προβλέπεται πάγια ρύθμιση για μη άσκηση ενδίκων μέσων από το Δημόσιο σε δικαστικές διαφορές με ιδιαίτερη κοινωνική σημασία και προστίθενται και άλλες περιπτώσεις, στις οποίες το Ελληνικό Δημόσιο δεν προβάλλει εμπράγματα δικαιώματα έναντι τρίτων για λόγους προστασίας της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης και περιορίζονται οι περιπτώσεις διεκδίκησης των περιουσιών τους από το Ελληνικό Δημόσιο. Τέλος, απλουστεύονται οι διαδικασίες για τη μεταβίβαση ακινήτων.

Σε ό,τι αφορά στην αντιμετώπιση της διαφθοράς από το 2022 με το άρθρο 1 του ν. 4915/2022 θεσμοθετήθηκε το Εθνικό Στρατηγικό Σχέδιο καταπολέμησης της Διαφθοράς (ΕΣΣΚΔ) γεγονός που υποδηλώνει τη δέσμευση της Κυβέρνησης για την αποτελεσματική αντιμετώπιση και καταπολέμηση του φαινομένου της διαφθοράς μέσα από την ενίσχυση της διαφάνειας, της ακεραιότητας, της λογοδοσίας αλλά και της ευαισθητοποίησης της κοινωνίας σε ζητήματα διαφθοράς.

Στο ευρύτερο πλαίσιο του Εθνικού Στρατηγικού Σχεδίου Καταπολέμησης της Διαφθοράς συνέχεται το Εθνικό Σύστημα Ακεραιότητας (Ε.Σ.Α.) το οποίο υλοποιείται από το Υπουργείο Εσωτερικών σε συνεργασία με την Ε.Α.Δ.. Το Ε.Σ.Α. περιλαμβάνει μια σειρά ρυθμιστικών παρεμβάσεων για την πρόληψη και καταστολή των φαινομένων διαφθοράς αλλά και την ευαισθητοποίηση για την καταπολέμηση της.

Πιο συγκεκριμένα στον πυλώνα της πρόληψης και για τη θωράκιση του Δημόσιου Τομέα και των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης απέναντι σε ζητήματα διαφθοράς, με τις διατάξεις του Μέρους Β΄ του ν. 4795/2021 «Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου του Δημόσιου Τομέα, Σύμβουλος Ακεραιότητας στη δημόσια διοίκηση και άλλες διατάξεις για τη δημόσια διοίκηση και την τοπική αυτοδιοίκηση», διαμορφώθηκε ένα πλαίσιο οριζόντιων θεσμικών εγγυήσεων γύρω από τη λειτουργία των υπηρεσιών όλου του δημοσίου τομέα με στόχο την πρόληψη και καταπολέμηση φαινομένων διαφθοράς αλλά και την αποτελεσματική λειτουργία της δημόσιας διοίκησης. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται η σύσταση των αυτοτελών Μονάδων Εσωτερικού Ελέγχου στο δημόσιο τομέα, συμπεριλαμβανομένων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης καθώς και ο θεσμός του Συμβούλου Ακεραιότητας.

Το σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου αναπτύσσει το πεδίο εφαρμογής του σε όλους τους φορείς του Δημοσίου Τομέα σύμφωνα με τα διεθνή ελεγκτικά πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές παρέχοντας τα εχέγγυα ώστε να ενισχυθούν οι μηχανισμοί λογοδοσίας που είναι απαραίτητοι για τη λειτουργία και τη θωράκιση του δημόσιου τομέα.

Όσον αφορά στο θεσμό του Συμβούλου Ακεραιότητας κεντρική αποστολή του έχει αφενός τη διασφάλιση ενός συνεκτικού πλαισίου αποτελεσματικής προστασίας των υπαλλήλων που διαπιστώνουν, υφίστανται τις συνέπειες ή επιθυμούν να αναφέρουν παραβιάσεις ακεραιότητας, και αφετέρου τη παροχή υποστήριξης, ενημέρωσης και συμβουλής σε αυτούς αναφορικά με θέματα ηθικής και ακεραιότητας στο χώρο εργασίας τους. Σύμφωνα δε με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 23 του ν. 4795/2021 προβλέπεται σε κάθε Υπουργείο (πλην των Υπουργείων Εξωτερικών, Προστασίας του Πολίτη, Εθνικής Άμυνας και Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής) η σύσταση Αυτοτελούς Γραφείου Συμβούλου Ακεραιότητας, δυνατότητα που προβλέπεται και για τους Ο.Τ.Α..

Στα άρθρα του νόμου περιγράφονται αναλυτικά οι υποχρεώσεις και οι ευθύνες του Συμβούλου Ακεραιότητας και επιπλέον προβλέπεται η σύσταση Μητρώου Συμβούλων Ακεραιότητας στο οποίο εντάσσονται οι υποψήφιοι για την κάλυψη των θέσεων. Το Μητρώο τηρείται ηλεκτρονικά στη Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης και είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εσωτερικών. Για την πλήρωση της θέσης του Συμβούλου Ακεραιότητας εκδίδεται πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος από την Ε.Α.Δ..

Επιπλέον, με τον ν. 4990/2022 «Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L 305) και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 210), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ενσωματώθηκε στην εθνική έννομη τάξη η Οδηγία 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 σχετικά με την Προστασία Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις Εθνικού και Ενωσιακού Δικαίου.

Περαιτέρω, για την καταπολέμηση του φαινομένου της διαφθοράς το Υπουργείο Εσωτερικών με το άρθρο 24 του ν. 4807/2021 θέσπισε διάταξη για τη βελτίωση της πειθαρχικής διαδικασίας διοικητικών λειτουργιών μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής «e-peitharika». Πιο συγκεκριμένα, στην ανωτέρω διάταξη του ν.4807/2021 προβλέπονται τα εξής: «1. Τα πειθαρχικά όργανα, μονομελή ή συλλογικά, καθώς και οι Διευθύνσεις Διοικητικού / Προσωπικού υποχρεούνται, κατά λόγο αρμοδιότητας, να ενημερώνουν αμελλητί την ηλεκτρονική βάση δεδομένων που τηρείται στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.) για την παρακολούθηση εξέλιξης των διαδικασιών προκαταρκτικής εξέτασης, των διαδικασιών Ένορκης Διοικητικής Εξέτασης (Ε.Δ.Ε.), των πειθαρχικών διαδικασιών, καθώς και των ποινικών υποθέσεων που σχετίζονται με τις πειθαρχικές διαδικασίες. Οι Διευθύνσεις Διοικητικού / Προσωπικού υποχρεούνται επιπλέον να ενημερώνουν αμελλητί την ηλεκτρονική βάση και για την εξέλιξη των πειθαρχικών υποθέσεων μετά την έκδοση των πειθαρχικών αποφάσεων σε περίπτωση άσκησης ένδικων μέσων. 2. Με κοινή απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών και του Διοικητή της Ε.Α.Δ., που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, καθορίζονται τόσο για τις τυπικές μορφές πειθαρχικής διαδικασίας όσο και για τις πειθαρχικές υποθέσεις, όσοι έχουν υποχρέωση καταχώρισης στοιχείων, οι έχοντες πρόσβαση στη βάση δεδομένων, τα στοιχεία που τηρούνται στη βάση δεδομένων, ο τρόπος πρόσβασης σε αυτά, ο χρόνος τήρησής τους, τυχόν στάδια έναρξης λειτουργίας της, οι όροι και οι προϋποθέσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, καθώς και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για τη λειτουργία αυτής».

Κατ' εξουσιοδότηση της ως διατάξης εκδόθηκε η αριθ. ΔΙΔΑΔ/Φ.58/939/οικ. 3131/1-3-2022 κοινή απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών και του Διοικητή της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας (Β' 1040) «Ρυθμίσεις ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης της ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων με τίτλο e-Peitharxika». Επισημαίνεται ότι από τις 2 Μαΐου 2025 είναι δημόσια προσβάσιμα στην ιστοσελίδα της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας (<https://e-peitharxika.aead.gr/public-stats>) στατιστικά στοιχεία πειθαρχικών υποθέσεων, τα οποία επικαιροποιούνται σε διαρκή βάση και αφορούν α) υποθέσεις ενώπιον πειθαρχικών συμβουλίων που παραπέμφθηκαν στα πειθαρχικά συμβούλια από 1/1/2021 και μετά και β) προκαταρκτικές εξετάσεις, Ε.Δ.Ε. και υποθέσεις ενώπιον μονομελών και συλλογικών οργάνων (Δ.Σ.), για τις οποίες ασκήθηκε πειθαρχική δίωξη από 1-1-2022 και μετά.

Περαιτέρω, για την αντιμετώπιση των χρόνιων καθυστερήσεων που έχουν παρουσιαστεί κατά τη διαδικασία της πειθαρχικής διαδικασίας στο δημόσιο τομέα, με το ν. 5225/2025 το Υπουργείο Εσωτερικών σκοπεύει στη διαμόρφωση ενός σύγχρονου πλαισίου που ενισχύει την αποτελεσματικότητα και την ταχύτητα της πειθαρχικής δικαιοσύνης θεραπεύοντας την παραγραφή παραπτώμων και την ατιμωρησία των υπευθύνων.

Τέλος, θέτουμε υπόψη σας ότι βασικός πυλώνας της μεταρρυθμιστικής πολιτικής του Υπουργείου Εσωτερικών στο πλαίσιο της αναβάθμισης των υπηρεσιών του αποτελεί η ενίσχυση των δεξιοτήτων των δημοσίων υπαλλήλων με στόχο τη συνεχή ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, την αύξηση της αποδοτικότητας και τον μετασχηματισμό του Δημόσιου Τομέα προκειμένου να παρέχονται ολοένα και καλύτερες υπηρεσίες προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Στην κατεύθυνση αυτή, το σύστημα αξιολόγησης που εισήχθη με τις διατάξεις του ν.4940/2022 βασισμένο στη λογική των δεξιοτήτων του προσωπικού του δημόσιου έχει διττό στόχο: αφενός τον προσδιορισμό του επιπέδου των δεξιοτήτων τους συναρτήσει των αρμοδιοτήτων της μονάδας τους και αφετέρου τη διαμόρφωση των πρωτοβουλιών εκείνων που είναι απαραίτητες για τη συνεχή ανάπτυξη και ενδυνάμωση.

Με τον ν. 4940/2022 θεσμοθετείται το Ενιαίο Πλαίσιο Δεξιοτήτων (εφεξής Ε.Π.Δ.) ως εργαλείο προσδιορισμού των γνώσεων, ικανοτήτων και συμπεριφορών που απαιτούνται για την αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων σε κάθε θέση εργασίας. Το Ε.Π.Δ. δεν αποτελεί γενική περιγραφή δεξιοτήτων, αλλά αντίθετα συνιστά δομημένο σύστημα κατηγοριοποίησης δεξιοτήτων (οριζόντιων και ειδικών) και χρησιμοποιείται για την αποτύπωση των αναγκών βελτίωσης των δεξιοτήτων αλλά και την ανάδειξη των δυνατών στοιχείων του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης. Μέσω του Ε.Π.Δ. καθίσταται δυνατός ο τεκμηριωμένος προσδιορισμός των πεδίων προτεραιότητας για την περαιτέρω ανάπτυξη διοικητικών ικανοτήτων και εσωτερικής τεχνογνωσίας, ιδίως σε αντικείμενα όπως ο σχεδιασμός δημόσιων πολιτικών, η κανονιστική επεξεργασία, η ανάλυση δεδομένων και η διαχείριση σύνθετων έργων. Στο πλαίσιο αυτό, ο Αξιολογητής επιλέγει με γνώμονα τους στόχους της μονάδας και τον ρόλο του αξιολογούμενου σε αυτήν, τρεις (3) δεξιότητες του αξιολογούμενου που θεωρεί ότι επιδέχονται περαιτέρω ανάπτυξη. Στόχος είναι η ενδυνάμωση της προστιθέμενης αξίας του αξιολογούμενου στην εκπλήρωση των στόχων της ομάδας ειδικά, αλλά και της υπηρεσίας γενικότερα. Επισημαίνεται, επίσης, η καθιέρωση του σφυγμού της ομάδας, της αποτύπωσης δηλαδή της γνώμης των άμεσα ιεραρχικά υφισταμένων υπαλλήλων της οργανικής μονάδας, μέσω βαθμολόγησης σε ερωτήσεις προσανατολισμένες στην αξιολόγηση του τρόπου λειτουργίας της οργανικής μονάδας.

Με βάση τα ευρήματα της διαδικασίας αξιολόγησης καταρτίζεται το Σχέδιο Ανάπτυξης που αποτελεί το πλάνο σχεδιασμού στοχευμένων επιμορφωτικών δράσεων επαγγελματικής ανάπτυξης και κατάρτισης και είναι το βασικό εργαλείο συστηματικής ενίσχυσης των γνώσεων και δεξιοτήτων του προσωπικού της δημόσιας διοίκησης. Στο πλαίσιο αυτό αξιοποιείται ένα ευρύ φάσμα μεθόδων μάθησης και ανάπτυξης, όπως προγράμματα επιμόρφωσης που υλοποιούνται από το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης και άλλους εξειδικευμένους φορείς κατάρτισης, δράσεις καθοδήγησης και μεταφοράς γνώσης (mentoring, coaching) καθώς και μορφές μάθησης εντός του εργασιακού περιβάλλοντος (on-the-job training). Η συνδυαστική αξιοποίηση των ανωτέρω εργαλείων, επιτρέπει τη στοχευμένη ανάπτυξη δεξιοτήτων που σχετίζονται άμεσα με την άσκηση των καθηκόντων και συμβάλλει στην ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας των υπηρεσιών, μέσω της συστηματικής ανάπτυξης εσωτερικής τεχνογνωσίας και της βελτίωσης της επιχειρησιακής επάρκειας του ανθρώπινου δυναμικού.

Καταληκτικά επισημαίνεται ότι το Υπουργείο Εσωτερικών, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, λαμβάνει πάντοτε υπόψη του και αξιοποιεί τα πορίσματα και τις παρεμβάσεις του Συνηγόρου του Πολίτη για τα θέματα που αφορούν στη διασφάλιση της εύρυθμης, αποτελεσματικής και αποδοτικής λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης και της εξυπηρέτησης του δημόσιου συμφέροντος.

Επισημαίνεται ότι το Υπουργείο Εσωτερικών καθορίζει τις οριζόντιες λειτουργίες και δομές του Δημόσιου Τομέα προκειμένου να διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα και η καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών. Ωστόσο η ποιότητα των παρεχόμενων δημοσίων υπηρεσιών, που σε κάθε περίπτωση ενδιαφέρει τον πολίτη, σχετίζεται με την ίδια την οργάνωση και λειτουργία του κάθε φορέα, τις πραγματικές ανάγκες του ανά τομέα πολιτικής αλλά και από την περιπλοκότητα του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντός του. Συνεπώς ο κάθε φορέας θα πρέπει να μεριμνά για την επίτευξη των βέλτιστων λύσεων εξορθολογίζοντας τον τρόπο οργάνωσης της δράσης του.

**Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΓΙΑΝΝΗ**

**Εσωτερική Διανομή:**

- Γραφείο Υφυπουργού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Διοίκησης
- Γραφείο Υπηρεσιακού Γραμματέα