

Πληρ.: Βίκυ Ματζάρη  
Τηλ.: 210-3353160  
Ημερ.: 16.03.2026  
Α.Π.: 1.2.1/34

**Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης**  
**Υπηρεσία Συντονισμού**  
**Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών**  
**Θεμάτων**  
[ke@mindigital.gr](mailto:ke@mindigital.gr)

**ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα κοινοβουλευτικού ελέγχου»**

(Απάντηση στην υπ' αριθμ. 3833/12.03.2026 Ερώτηση)

Σε συνέχεια της ανωτέρω Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή με θέμα «Να μην κλείσει το κατάστημα ΕΛ.ΤΑ. στο Αρκαλοχώρι Δήμου Μινώα-Πεδιάδας Π.Ε. Ηρακλείου Κρήτης» παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία και επισημάνσεις:

Η ταχυδρομική αγορά υφίσταται τα τελευταία έτη ριζικές μεταβολές, ως απόρροια της εκτεταμένης ψηφιοποίησης, γεγονός που έχει οδηγήσει σε σημαντική μείωση της ζήτησης για υπηρεσίες που παρέχονται μέσω των φυσικών καταστημάτων προς ιδιώτες. Ειδικότερα στον τομέα της επιστολικής αλληλογραφίας, η παραγωγή της δεν πραγματοποιείται πλέον από τα καταστήματα, αλλά από τις κεντρικές υπηρεσίες, με αποτέλεσμα λιγότερο από το 10% των συνολικών εσόδων να συνδέεται με τη λειτουργία του δικτύου καταστημάτων. Αντιθέτως, το λειτουργικό κόστος των καταστημάτων ανέρχεται σήμερα σε περίπου 45% του συνολικού κόστους λειτουργίας της επιχείρησης.

Προκειμένου τα Ελληνικά Ταχυδρομεία να διατηρήσουν τη βιωσιμότητα και την ανταγωνιστικότητά τους, υλοποιείται στοχευμένος οργανωτικός και λειτουργικός μετασχηματισμός, στο πλαίσιο ενιαίου στρατηγικού σχεδίου, το οποίο χρηματοδοτείται αποκλειστικά από ίδιους πόρους. Η υλοποίηση των αναγκαίων επενδύσεων για τον εκσυγχρονισμό και την αναδιάρθρωση της επιχείρησης απαιτεί αυστηρή και ορθολογική διαχείριση των διαθέσιμων πόρων, σύμφωνα με τις αρχές που διέπουν κάθε σύγχρονη ιδιωτική επιχείρηση που δραστηριοποιείται σε ανταγωνιστικό περιβάλλον.

Η ανάγκη για βαθύ μετασχηματισμό των ΕΛΤΑ δεν αποτελεί έκπληξη, αλλά αυτονόητη εξέλιξη, αν λάβει κανείς υπόψη τις ραγδαίες αλλαγές στην παγκόσμια ταχυδρομική αγορά και τη διαχρονικά προβληματική οικονομική κατάσταση του Οργανισμού. Οι προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο κλάδος δεν είναι ελληνική ιδιαιτερότητα· διεθνώς, η ταχυδρομική αγορά είναι πλήρως απελευθερωμένη εδώ και δεκαετίες και δεν επιδέχεται καμία μορφή κρατικής ενίσχυσης, ενώ η αλληλογραφία έχει μειωθεί δραματικά — έως και 90% σε πολλές χώρες — λόγω της πλήρους μετάβασης στη ψηφιακή επικοινωνία. Μέσα σε αυτό το περιβάλλον, ο μετασχηματισμός των ΕΛΤΑ αποτελεί μονόδρομο για τη βιωσιμότητα, την ανταγωνιστικότητα και τον ρόλο τους σε μια σύγχρονη οικονομία.

Στο πλαίσιο αυτό, αναπροσαρμόζονται οι ταχυδρομικές υποδομές σε όλα τα επίπεδα. Το φυσικό δίκτυο καταστημάτων αποτελεί το λιγότερο αποδοτικό τμήμα του σημερινού μοντέλου λειτουργίας και το πλέον δαπανηρό, σε σχέση με τον παραγόμενο όγκο εργασιών. Σε πολλές περιπτώσεις καταγράφεται σημαντική αναντιστοιχία κόστους/συναλλαγών και υπεράριθμη στελέχωση. Για τον λόγο αυτό, η λειτουργία των καταστημάτων αναπροσαρμόζεται με βάση αντικειμενικά επιχειρησιακά κριτήρια.

Ως απόρροια των ανωτέρω, τα ΕΛΤΑ ανακοίνωσαν σχέδιο αναδιοργάνωσης του δικτύου το οποίο προβλέπει την αναστολή λειτουργίας ορισμένων καταστημάτων σε όλη την χώρα, βασισμένη σε λεπτομερή χαρτογράφηση του δικτύου, ανάλυση αποστάσεων, ύπαρξη τραπεζικών υποδομών, όγκο συναλλαγών, αξιολόγηση κοινωνικών αναγκών και λειτουργικών

δεδομένων και με γνώμονα πάντοτε τη διατήρηση της πλήρους εξυπηρέτησης των πολιτών χωρίς να δημιουργείται κενό κάλυψης.

Στο πλαίσιο αυτό, ταχυδρομικά καταστήματα μεταφέρουν τη λειτουργία του σε πρακτορεία της ίδιας περιοχής, σε απόσταση λίγων μέτρων, χωρίς να επηρεάζεται η καθημερινή εξυπηρέτηση των πολιτών. Το πρακτορεία λειτουργούν υπό την ευθύνη τοπικού συνεργάτη και διαθέτουν διευρυμένο ωράριο λειτουργίας σε σύγκριση με το υφιστάμενο ταχυδρομικό κατάστημα. Επισημαίνεται ότι το πρακτορείο παρέχει το σύνολο των υπηρεσιών θυρίδας, όπως – ενδεικτικά - πληρωμή σύνταξης από θυρίδα, εργόσημο, εξόφληση λογαριασμών, αποστολή χρημάτων κ.α. Μοναδική εξαίρεση αποτελούν οι τραπεζικές συναλλαγές της Eurobank. Ωστόσο, οι συγκεκριμένες ανάγκες καλύπτονται από τραπεζικά κατάστημα, ATM και σημεία εναλλακτικής εξυπηρέτησης, διασφαλίζοντας την πλήρη κάλυψη των αναγκών των πολιτών.

Η διανομή της αλληλογραφίας, καθώς και η κατ'οίκον εξυπηρέτηση, συνεχίζονται απρόσκοπτα, με τον ίδιο ρυθμό και τη συχνότητα που ίσχυαν μέχρι σήμερα, χωρίς καμία μεταβολή. Επιπλέον, διευκρινίζεται ρητά ότι δεν θίγεται καμία θέση εργασίας καθώς το τακτικό προσωπικό θα μετακινηθεί σε άλλο κατάσταση εντός του ίδιου νομού, στο πλαίσιο της ομαλής αναδιοργάνωσης του δικτύου.

Τέλος, διασφαλίζεται η πλήρης και έγκαιρη ενημέρωση των κατοίκων του Δήμου μέσω ανάρτησης αφισών, διανομής ενημερωτικών φυλλαδίων από τους ταχυδρόμους, καθώς και μέσω επαφών της Διοίκησης με τη Δημοτική Αρχή. Σταθερός μας στόχος είναι η έγκαιρη και έγκυρη πληροφόρηση όλων των πολιτών ώστε να γνωρίζουν πού και πώς μπορούν να εξυπηρετηθούν, χωρίς καμία διακοπή στην καθημερινότητά τους.

Τα ΕΛΤΑ, που από το 2018 ανήκουν στον όμιλο του Υπερταμείου, παραμένουν πιστά δεσμευμένα στην υποχρέωση για παροχή καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας ακόμα και στα πιο απομακρυσμένα σημεία της χώρας. Για 198 χρόνια, το πρόσωπο του ταχυδρόμου αποτελεί σημείο αναφοράς σε κάθε γωνιά της Ελλάδας και παραμένει στο επίκεντρο της νέας εποχής των ΕΛΤΑ – με σύγχρονα μέσα, νέο εξοπλισμό και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πολιτών. Με σταθερή παρουσία σε όλη την χώρα, επενδύσεις σε ανθρώπους και τεχνολογία και στόχο τη βελτίωση της καθημερινής εξυπηρέτησης, τα ΕΛΤΑ συνεχίζουν να συνδέουν την Ελλάδα – αξιόπιστα, σύγχρονα και παντού.

#### **Κοινοποίηση:**

1. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
  - α. Γραφείο κ. Υπουργού  
[sec@mindigital.gr](mailto:sec@mindigital.gr)
  - β. Γραφείο κ. Υφυπουργού  
[gramyfypr@mindigital.gr](mailto:gramyfypr@mindigital.gr)
  - γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα  
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων  
[gatt@mindigital.gr](mailto:gatt@mindigital.gr)
  - δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και  
Ταχυδρομείων  
[gdepik@mindigital.gr](mailto:gdepik@mindigital.gr)
  - ε. Δ/ση Ταχυδρομείων  
[e.karytinou@mindigital.gr](mailto:e.karytinou@mindigital.gr)

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

**ΜΑΡΙΟΣ ΚΑΛΟΓΕΡΑΣ ΤΕΜΠΟΣ**

**Εσωτερική κοινοποίηση:**

1. Γενικό Διευθυντή Operations
2. Δ/ση Operations Design & Development
3. Δ/ση Administration & Organization
4. Δ/ση Network Operations
5. Υ/Δ Network Operations Ν.Ελλάδας

