



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΡΩΝ
Ταχ. Δ/ση: Ελευθ. Βενιζέλου 57
Ταχ. Κώδ: 105 64 Αθήνα
Τηλέφωνο: 210-3722500
E-mail: amaragaki@odap.gr

Αθήνα, 19/05/2026
Αριθμός πρωτ.: ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΑΤΠΑΠ/10056

Προς :

1) ΥΠΠΟ, Υπηρεσία Συντονισμού,
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
atneke@culture.gr

Κοιν.:

1. Γραφείο Υπουργού Πολιτισμού
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Πολιτισμού
3. ΓΔΑΠΚ

Θέμα: Απάντηση στην υπ. αριθμ. πρωτ. 4751/24.04.2026 Ερώτησης των Βουλευτών του ΚΚΕ με Αρ. Φακέλου Ερ. 181.

Σε απάντηση της με αριθμ. πρωτοκόλλου 4751/24.04.2026 Ερώτησης των Βουλευτών του ΚΚΕ με Αρ. Φακέλου Ερ. 181, σε απάντηση των ερωτημάτων που τίθενται, και σύμφωνα με τα στοιχεία που έθεσαν υπόψη μας οι αρμόδιες Υπηρεσίες, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Οι ερωτώντες βουλευτές απαιτούν την άμεση απόσυρση της διακήρυξης του ανοικτού δημόσιου πλειοδοτικού διαγωνισμού «Για την εκμίσθωση χώρων υγιεινής και καθαριότητας και θυρίδων φύλαξης (lockers) και του δικαιώματος εγκατάστασης συστημάτων ελέγχου εισόδου σε αρχαιολογικούς χώρους με υποχρέωση παροχής υπηρεσιών καθαρισμού, συντήρησης και λειτουργίας των εγκαταστάσεων». Είναι ευνόητο ότι η σε εξέλιξη διαδικασία με όλα τα εκ του νόμου προβλεπόμενα δεν είναι δυνατόν να ανακληθεί, άνευ ετέρου αιτιώδους λόγου.

Ο διαγωνισμός αφορά στον Α.Χ. Ακροπόλεως και στους άλλους Α.Χ. της Αθήνας, αρμοδιότητας της Εφορείας Αρχαιοτήτων Πόλεως Αθηνών, με την θερινή ημερήσια επισκεψιμότητα στην Ακρόπολη κυρίως να κυμαίνεται στις 15.000 με 18.000 άτομα! Είναι επομένως ευνόητο να αντιληφθούμε πόση πίεση και συνωστισμός υπάρχει στην χρήση των χώρων υγιεινής του χώρου, υπολογίζοντας ότι το ένα τρίτο τουλάχιστον των επισκεπτών μπορεί να κατευθυνθεί στους χώρους αυτούς ημερησίως.

Ως προς τους επιδιωκόμενους σκοπούς της διακήρυξης και της σύμβασης, που θα ακολουθήσει, είναι η **βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους επισκέπτες**, η **διασφάλιση υψηλού επιπέδου καθαριότητας και υγιεινής**, καθώς και η **συνεχής συντήρηση και εύρυθμη λειτουργία των εγκαταστάσεων**, αποτρέποντας ταυτόχρονα τους βανδαλισμούς, που ατυχώς συμβαίνουν συχνά!



Επί πλέον οι χώροι υγιεινής αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συνολικής εμπειρίας του επισκέπτη, ιδίως σε χώρους μαζικής προσέλευσης, όπως ο αρχαιολογικός χώρος της Ακρόπολης, με αποτέλεσμα το κόστος λειτουργίας (καθαριότητα, αναλώσιμα, τεχνική υποστήριξη, προσωπικό) να είναι ιδιαίτερα υψηλό. **Η εφαρμογή ενός μικρού, συμβολικού αντίτιμου αποτελεί διεθνώς διαδεδομένη πρακτική σε δημόσιους χώρους υψηλής επισκεψιμότητας** και εξασφαλίζει τη βιωσιμότητα και την ποιότητα της υπηρεσίας, αλλά και τον απαιτούμενο σεβασμό προς τις υποδομές.

Το μέτρο **βελτιώνει, δεν επιβαρύνει, την εμπειρία των επισκεπτών**, καθώς διασφαλίζει **καθαρούς, λειτουργικούς και επαρκώς συντηρημένους χώρους υγιεινής**, ελαχιστοποιεί τα φαινόμενα κακής χρήσης.

Το μοντέλο της εκμίσθωσης λαμβάνει υπόψη:

Το **απαιτούμενο κόστος επένδυσης του αναδόχου** (εξοπλισμός, εγκαταστάσεις, αυτοματισμοί), το λειτουργικό κόστος (καθαριότητα, συντήρηση, προσωπικό) και την ανάγκη για συνεχή και αξιόπιστη λειτουργία υψηλού επιπέδου.

Τα **έσοδα του αναθέτοντος φορέως**, δηλαδή του ΟΔΑΠ, που δεν είναι μόνο το μηνιαίο μίσθωμα. Αυτό λειτουργεί ως ελάχιστο εγγυημένο έσοδο. Πρέπει να συνυπολογίζονται στα έσοδά του το **ποσοστό (2%) επί των εσόδων του αναδόχου**.

Αλλά το σημαντικότερο πλεονέκτημα, την εξοικονόμηση σημαντικών πόρων για το Ελληνικό Δημόσιο, όπως: ~250.000 € ετησίως από υπηρεσίες καθαριότητας με αμοιβές του προσωπικού, καθώς και ~45.000 € ετησίως από αναλώσιμα υλικά και δαπάνες συντήρησης και αποκατάστασης των εγκαταστάσεων.

Στα ανωτέρω αξίζει να συνυπολογιστεί η αποφυγή του **ευκαιριακού κόστους (opportunity cost)**, καθώς οι υφιστάμενοι ανθρώπινοι πόροι δύνανται να ανακατανεμηθούν σε δραστηριότητες υψηλότερης προστιθέμενης αξίας, δηλαδή σε επιστημονικό, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης, που δεν θα αναλωθούν στον καθημερινό έλεγχο της καλής λειτουργίας των χώρων υγιεινής, αλλά στο καθημερινό τους έργο και την προσφορά στην εν γένει άριστη λειτουργία της Υπηρεσίας και στα ίδια τα μνημεία.

Επομένως, το συνολικό όφελος για το Δημόσιο είναι **πολύ ευρύτερο από το στενό μισθωτικό αντάλλαγμα**.

Το ανώτερο επιτρεπτό αντίτιμο καθορίζεται στο πλαίσιο των συμβατικών όρων και των τεχνικών προδιαγραφών του διαγωνισμού, και δεν επαφίεται στον ανάδοχο. Με αυτόν τον τρόπο το ΥΠΠΟ επιτυγχάνει:

- τη διασφάλιση **εύλογης και κοινωνικά αποδεκτής τιμολόγησης**,
- την αποφυγή υπέρμετρων χρεώσεων,
- τη διατήρηση **ισορροπίας μεταξύ ποιότητας υπηρεσίας και κόστους για τον επισκέπτη**.



Σημειώνεται ότι αντί της επιβολής ενιαίας τιμής προς όλους, εφαρμόζεται διαφοροποιημένη πολιτική, με σεβασμό στην προσβασιμότητα των εμποδιζομένων ατόμων και στην κοινωνική ευαισθησία, καθώς υπάρχει σαφής μέριμνα προς όφελος ευάλωτων ομάδων, παιδιών και άλλων ειδικών ομάδων επισκεπτών, με την ελεύθερη χρήση των χώρων υγιεινής.

Τέλος, **όροι, όπως «ιδιωτικοποίηση» είναι παρωχημένοι**, αφού οι υπηρεσίες καθαριότητας, οι συντηρήσεις, οι επισκευές και άλλες απαραίτητες τακτικές ή έκτακτες εργασίες υλοποιούνταν ούτως ή άλλως από εξωτερικούς αναδόχους και όχι από προσωπικό του ΥΠΠΟ. Η διαφορά είναι ότι πλέον το Δημόσιο δεν επιβαρύνεται αλλά εισπράττει. Συγκεκριμένα, στην πρώτη περίπτωση επιβαρύνεται συνολικά ο φορολογούμενος πολίτης της χώρας, ενώ στην δεύτερη εισπράττει από τον επισκέπτη, που κάνει χρήση της όποιας υπηρεσίας.

Τα έσοδα από τα εισιτήρια εισόδου σε αρχαιολογικούς χώρους, μνημεία και μουσεία **κατευθύνονται εξολοκλήρου σε κρίσιμες δράσεις προστασίας και ανάδειξης της πολιτιστικής κληρονομιάς**, όπως: αναστηλώσεις και συντηρήσεις μνημείων, διαμορφώσεις Α.Χ., επανεκθέσεις μουσειών ή νέα μουσεία, έργα προσβασιμότητας για όλους, καθώς και **στην προβολή του πολιτιστικού μας αποθέματος**.

Με την εξοικονόμηση των πόρων που επιτυγχάνεται με την πιλοτική εφαρμογή εκμίσθωσης χώρων υγιεινής και ιματιοθήκης, μπορούν να υλοποιηθούν παραδείγματος χάριν προμήθειες που στόχο έχουν τη βελτίωση της προσβασιμότητας για άτομα με κινητικές δυσκολίες, συμβάλλοντας στην συμπερίληψη. Ειδικά αναφέρουμε την προμήθεια **300 περίπου αναπηρικών αμαξιδίων**, καθώς και την εν εξελίξει διαγωνιστική διαδικασία για την προμήθεια **10 ηλεκτροκίνητων οχημάτων για ΑμεΑ για Α.Χ. και Μνημεία ανά την επικράτεια**, συνολικής προϋπολογιστικής αξίας 246.000 ευρώ. Αντίστοιχα αναφέρουμε επίσης την πρόσφατη ανάθεση του ΟΔΑΠ για υπηρεσίες πρώτων βοηθειών στην Σπιναλόγκα.

Η Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΟΔΑΠ
Νικολέττα Διβάρη Βαλάκου



Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Προέδρου Δ.Σ.
2. Γραφείο Γ.Δ.
3. ΑΤΠΑΠ

