



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΡΩΝ
Ταχ. Δ/ση: Ελευθ. Βενιζέλου 57
Ταχ. Κώδ: 105 64 Αθήνα
Τηλέφωνο: 210-3722500
E-mail: amaragaki@odap.gr

Αθήνα, 06/05/2026
Αριθμός πρωτ.: ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΑΤΠΑΠ/9022

Προς :

1) ΥΠΠΟ, Υπηρεσία Συντονισμού,
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
atneke@culture.gr

Κοιν.:

1. Γραφείο Υπουργού Πολιτισμού
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πολιτισμού

Θέμα: Απάντηση στην υπ. αριθμ. πρωτ. 4067/24.04.2026 Ερώτησης των Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ με Αρ. Φακέλου Ερ. 182.

Σε απάντηση της με αριθμ. πρωτοκόλλου 4067/24.04.2026 Ερώτησης των Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ με Αρ. Φακέλου Ερ. 182, σε απάντηση των ερωτημάτων που τίθενται, και σύμφωνα με τα στοιχεία που έθεσαν υπόψη μας οι αρμόδιες Υπηρεσίες, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η επιβολή εύλογου αντιτίμου για τη χρήση των χώρων υγιεινής στους αρχαιολογικούς χώρους αποσκοπεί πρωτίστως στη **βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους επισκέπτες**, στη **διασφάλιση υψηλού επιπέδου καθαριότητας και υγιεινής**, καθώς και στη **συνεχή συντήρηση και εύρυθμη λειτουργία των εγκαταστάσεων**, αποτρέποντας ταυτόχρονα τους βανδαλισμούς.

Οι χώροι υγιεινής αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συνολικής εμπειρίας του επισκέπτη. Ιδίως σε χώρους μαζικής προσέλευσης, όπως ο αρχαιολογικός χώρος της Ακρόπολης, το κόστος λειτουργίας (καθαριότητα, αναλώσιμα, τεχνική υποστήριξη, προσωπικό) είναι ιδιαίτερα υψηλό. Η εφαρμογή ενός μικρού, συμβολικού αντιτίμου αποτελεί διεθνώς διαδεδομένη πρακτική σε δημόσιους χώρους υψηλής επισκεψιμότητας και εξασφαλίζει τη βιωσιμότητα και την ποιότητα της υπηρεσίας, αλλά και τον απαιτούμενο σεβασμό προς τις υποδομές.

Το μέτρο **βελτιώνει, και δεν επιβαρύνει, την εμπειρία των επισκεπτών**, καθώς διασφαλίζει **καθαρούς, λειτουργικούς και επαρκώς συντηρημένους χώρους υγιεινής**, μειώνει φαινόμενα κακής χρήσης και τέλος ευθυγραμμίζεται με διεθνείς πρακτικές σε ανοιχτούς δημόσιους χώρους.



Το μοντέλο εκμίσθωσης λαμβάνει υπόψη:

Το απαιτούμενο κόστος επένδυσης του αναδόχου (εξοπλισμός, εγκαταστάσεις, αυτοματισμοί), το λειτουργικό κόστος (καθαριότητα, συντήρηση, προσωπικό), και την ανάγκη για συνεχή και αξιόπιστη λειτουργία υψηλού επιπέδου.

Τα έσοδα του φορέα που δεν είναι μόνο το μεμονωμένο μίσθωμα. Αυτό λειτουργεί ως ελάχιστο εγγυημένο έσοδο. Πρέπει να συνυπολογίζονται παράλληλα στα έσοδα του φορέα το **ποσοστό (2%) επί των εσόδων του αναδόχου.**

Αλλά το σημαντικότερο την εξοικονόμηση σημαντικών πόρων για το Ελληνικό Δημόσιο, όπως: ~250.000 € ετησίως από υπηρεσίες καθαριότητας καθώς και ~45.000 € ετησίως από αναλώσιμα και υλικά (χλωρίνες, χαρτικά).

Στα ανωτέρω αξίζει να συνυπολογιστεί είναι η αποφυγή του ευκαιριακού κόστους (opportunity cost), καθώς οι υφιστάμενοι ανθρώπινοι πόροι δύνανται να ανακαταμεμηθούν σε δραστηριότητες υψηλότερης προστιθέμενης αξίας, δηλαδή αρχαιολόγοι, μηχανικοί, διοικητικοί υπάλληλοι, όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης, που δεν θα αναλωθούν στον καθημερινό έλεγχο της καλής λειτουργίας των χώρων υγιεινής, αλλά στο καθημερινό τους έργο και προσφορά στην αρχαιολογία και στα μνημεία.

Επομένως, το συνολικό όφελος για το Δημόσιο είναι **πολύ ευρύτερο από το στενό μισθωτικό αντάλλαγμα.**

Το ανώτερο επιτρεπτό αντίτιμο καθορίζεται στο πλαίσιο των συμβατικών όρων και των τεχνικών προδιαγραφών του διαγωνισμού, και δεν επαφίεται στον ανάδοχο. Με αυτόν τον τρόπο το ΥΠΠΟ επιτυγχάνει

- τη διασφάλιση **εύλογης και κοινωνικά αποδεκτής τιμολόγησης,**
- την αποφυγή υπέρμετρων χρεώσεων,
- τη διατήρηση ισορροπίας μεταξύ ποιότητας υπηρεσίας και κόστους για τον επισκέπτη.

Σημειώνεται ότι αντί της επιβολής ενιαίας τιμής προς όλους, εφαρμόζεται διαφοροποιημένη πολιτική, με σεβασμό στην προσβασιμότητα και την κοινωνική ευαισθησία, καθώς υπάρχει σαφής μεριμνά προς όφελος ευάλωτων ομάδων, παιδιών και άλλων ειδικών ομάδων επισκεπτών, με την ελεύθερη χρήση των χώρων υγιεινής.

Τέλος, όροι όπως «ιδιωτικοποίηση» είναι παρωχημένοι, αφού οι υπηρεσίες καθαριότητας, οι συντηρήσεις, οι επισκευές και άλλες απαραίτητες τακτικές ή έκτακτες εργασίες υλοποιούνταν ούτως ή άλλως από εξωτερικούς αναδόχους και όχι από προσωπικό του ΥΠΠΟ. Η διαφορά είναι ότι πλέον το Δημόσιο δεν επιβαρύνεται αλλά εισπράττει. Συγκεκριμένα, στην πρώτη περίπτωση επιβαρύνεται συνολικά ο φορολογούμενος πολίτης της χώρας, ενώ στην δεύτερη εισπράττει από τον επισκέπτη, που κάνει χρήση της οποίας υπηρεσίας.

Τα έσοδα από τα εισιτήρια **κατευθύνονται εξολοκλήρου σε κρίσιμες δράσεις προστασίας και ανάδειξης της πολιτιστικής κληρονομιάς, όπως: αναστηλώσεις και**



συντηρήσεις μνημείων, νέα μουσεία και έργα προσβασιμότητας, καθώς και στην προβολή του πολιτιστικού μας αποθέματος.

Με την εξοικονόμηση των πόρων που επιτυγχάνεται με την πιλοτική εφαρμογή εκμίσθωσης χώρων υγιεινής και ιματιοθήκης, μπορούν να υλοποιηθούν προμήθειες που στόχο έχουν τη βελτίωση της προσβασιμότητας για άτομα με κινητικές δυσκολίες, συμβάλλοντας στην συμπερίληψη. Ειδικά αναφέρουμε την προμήθεια **300 περίπου αναπηρικών αμαξιδίων**, καθώς και την εν εξελίξει διαγωνιστική διαδικασία για την προμήθεια **10 ηλεκτροκίνητων οχημάτων για ΑμεΑ για Α.Χ. και Μνημεία ανά την επικράτεια**, συνολικής προϋπολογιστικής αξίας 246.000 ευρώ. Αντίστοιχα αναφέρουμε την πρόσφατη ανάθεση του Οργανισμού για υπηρεσίες πρώτων βοηθειών στην Σπιναλόγκα.



Η Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΟΔΑΠ
Νικολέττα Διβάρη – Βαλακού

Εσωτερική Διανομή:

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

1. Γραφείο Προέδρου Δ.Σ.
2. Γραφείο Γ.Δ.
3. ΑΤΠΑΠ

