



**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ**  
**ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ**  
**Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου**

Αθήνα, 7 Απριλίου 2026  
Α.Π.: Φ.21/ ΑΣ 21984

**Προς: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**

Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
- Τμήμα Ερωτήσεων και Αιτήσεων Κατάθεσης Εγγράφων

**Κοιν.:** - Βουλευτή κ. Κυριάκο Βελόπουλο

**Ε.Δ.:** - Διπλωματικό Γραφείο Πρωθυπουργού  
- Διπλωματικά Γραφεία κ.κ. Υφυπουργών  
- Γραφείο κας Γενικής Γραμματέως  
- Γραφείο κας Γενικής Γραμματέως Απόδημου Ελληνισμού και Δημόσιας Διπλωματίας  
- κ.κ. Α', Η' και ΣΤ-Α' Γενικούς Διευθυντές  
- Α1, Η1, Η2, ΣΤ1 Διευθύνσεις  
- Ειδική Νομική Υπηρεσία/Τμήμα Δημοσίου Διεθνούς Δικαίου  
- Υπηρεσία Ενημέρωσης

**Θέμα:** *“Απάντηση στην υπ’ αριθμ. 3053 από 11.02.2026 Κοινοβουλευτική Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κυριάκου Βελόπουλου”*

Το Υπουργείο Εξωτερικών, μέσω των Προξενικών Υπηρεσιών του στο εξωτερικό, παρέχει σε καθημερινή βάση ανά τον κόσμο πολύτιμες υπηρεσίες μεγάλου εύρους στους πολυπληθείς Έλληνες πολίτες στο εξωτερικό και στους Ομογενείς. Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν υποθέσεις όπως αιτήσεις για ιθαγένεια, για έκδοση διαβατηρίου, για χορήγηση διαφόρων πιστοποιητικών καθώς επίσης και δηλώσεις ληξιαρχικών γεγονότων (γάμοι, γεννήσεις, θάνατοι) και μία σειρά άλλων θεμάτων που αφορούν την προσωπική/αστική κατάσταση των πολιτών και τις ποικίλες συναλλαγές τους με το ελληνικό κράτος.

Για το σκοπό αυτό, οι Προξενικές Υπηρεσίες στο εξωτερικό συνεργάζονται με τα κατά περίπτωση συναρμόδια και συχνά καθ' ύλην αρμόδια Υπουργεία και Υπηρεσίες στην Ελλάδα, παρέχοντας ή μεταφέροντας οδηγίες για την εφαρμογή της εκάστοτε ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας στο εξωτερικό, και συνδράμοντας τις Προξενικές Αρχές στο έργο τους.

Τα διαστήματα αναμονής για ένα ραντεβού στην Προξενική Αρχή ποικίλουν, όταν η αυτοπρόσωπη παρουσία είναι αναγκαία από τη νομοθεσία, αναλόγως της ώρας που απαιτείται για κάθε υπόθεση, του φόρτου αιτημάτων που αντιμετωπίζει η Αρχή και του αριθμού στελεχών της.

Σελίδες Απάντησης: 2

Σελίδες Εγγράφων: -

Σύνολο Σελίδων: 2

Στο πλαίσιο αυτό, καταβάλλεται κάθε προσπάθεια για την ταχύτερη εξυπηρέτηση των Ελλήνων πολιτών παρά τη γενικότερη δυσαναλογία μεταξύ όγκου αιτημάτων και υφιστάμενου αριθμού προσωπικού τόσο στην Κεντρική Υπηρεσία όσο και στις Αρχές Εξωτερικού.

Η ενίσχυση της στελέχωσης του Υπουργείου Εξωτερικών κατέστη πρωταρχικός στόχος μου, με επακόλουθο στις 22.07.2025 να εκδοθεί η 2Γ/2025 Προκήρυξη του Α.Σ.Ε.Π. (Φ.Ε.Κ. 33/22.07.2025/τ. Α.Σ.Ε.Π.) που αφορούσε στη διαδικασία πλήρωσης 145 θέσεων μόνιμου προσωπικού Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης του κλάδου Διοικητικού Προξενικού του Υπουργείου Εξωτερικών. Ο διαγωνισμός ολοκληρώθηκε και οι περισσότεροι των 145 επιτυχόντων έχουν ήδη ορκιστεί και αναλάβει καθήκοντα.

Στην προσπάθεια αυτή, αρωγός έρχεται και ο εν εξελίξει «Ψηφιακός μετασχηματισμός διαδικασιών των προξενικών υπηρεσιών», ο οποίος υλοποιεί και θέτει μία σειρά από σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία και εφαρμογές στη διάθεση των Ελλήνων του Εξωτερικού, τα οποία εξελίσσονται και βελτιώνονται ολοένα και περισσότερο. Η πλήρης αξιοποίηση της νέας «Ψηφιακής Υπηρεσίας» (Ψ.Υ.Α.) / e-proxeneio αναμένεται να βελτιώσει σταδιακά την όλη εξυπηρέτηση των συμπολιτών μας στο εξωτερικό και να μειώσει και τους χρόνους αναμονής για την παροχή προξενικών υπηρεσιών. Μάλιστα, σε όποιες περιπτώσεις το επιτρέπει η νομοθεσία, η εξυπηρέτηση προβλέπεται να λαμβάνει χώρα και εξ αποστάσεως.

Επίσης, από κοινού με το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη, επιτεύχθηκε η ΚΥΑ που προβλέπει ηλεκτρονική διαβίβαση (αντί της έγγραφης, με διπλωματικό ταχυδρομείο) των αιτήσεων έκδοσης διαβατηρίων από τις Προξενικές Αρχές στην Ελληνική Αστυνομία, ώστε να μειωθεί σε μεγάλο βαθμό ο χρόνος αναμονής ενός διαβατηρίου.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΓΙΩΡΓΟΣ ΓΕΡΑΠΕΤΡΙΤΗΣ

Σελίδες Απάντησης: 2

Σελίδες Εγγράφων: -

Σύνολο Σελίδων: 2