

Διεύθυνση Ανάπτυξης & Επιχειρησιακού Σχεδιασμού

Πληροφορίες : Ιουλία Γκέσκου
Τηλέφωνο : 213 - 1300 700/862
Fax : 213 - 1300 800
E-mail : juliages@ktpae.gr

Προς:
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Υπόψη: κας Ανδρομάχης Κεχαγιόγλου
e-mail: ke@mindigital.gr
a.kechagioglou@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ. 4444/08.04.2026 Ερώτηση

ΣΧΕΤ.:

- (α) Το υπ' αριθ. 13153/ΕΞ/08-04-2026 έγγραφό σας (αρ. πρωτ. ΚΤΠ Μ.Α.Ε. 7963/08-04-2026).
- (β) Το άρθρο 1 του Ν. 5292/2026 (ΦΕΚ 53/Α/2-4-2026) «Κύρωση της από 25.3.2026 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου «Επείγουσες ρυθμίσεις για την αντιμετώπιση της αύξησης του ενεργειακού κόστους και την προστασία πληττόμενων κλάδων της οικονομίας»» (Α' 46).
- (γ) Την υπ' αρ. 52795 ΕΞ 2026 Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών, Εσωτερικών, Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα: «Καθορισμός του χρόνου έναρξης της παραγωγικής λειτουργίας, των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη λειτουργία της ειδικής εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου πρώτου της από 25.3.2026 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου «Επείγουσες ρυθμίσεις για την αντιμετώπιση της αύξησης του ενεργειακού κόστους και την προστασία πληττόμενων κλάδων της οικονομίας» (Α' 46), των απαραίτητων διαλειτουργικοτήτων, της διαδικασίας έκδοσης της ψηφιακής χρεωστικής κάρτας, της πίστωσης της οικονομικής ενίσχυσης, καθώς και άλλων ειδικότερων, τεχνικών ή λεπτομερειακών θεμάτων» (ΦΕΚ Β 1788/31.03.2026).

Σε απάντηση του ανωτέρω (α) σχετικού, με το οποίο μας διαβιβάστηκε η υπ' αρ. 4444/8.4.2026 Ερώτηση 13 βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του Συνασπισμού Ριζοσπαστικής Αριστεράς με θέμα: «Σοβαρές δυσλειτουργίες στην πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων για το Fuel Pass III και αδικαιολόγητη των ταλαιπωρία πολιτών» και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα:

Η Εταιρεία «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.» (ΚΤΠ Μ.Α.Ε.) λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος και έχει ως κύρια αποστολή την υποστήριξη των αρμόδιων φορέων για τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας της δημόσιας διοίκησης, καθώς και την εκτέλεση και διαχείριση έργων και δράσεων στον τομέα της πληροφορικής, επικοινωνιών και νέων τεχνολογιών. Αποτελεί τον βασικό επιτελικό βραχίονα υλοποίησης της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού, συμβάλλοντας καθοριστικά στην υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του συνόλου της ελληνικής δημόσιας διοίκησης, οικονομίας και κοινωνίας.

Σε αυτό το πλαίσιο η «Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.» έχει συνάψει με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης την από 01-04-2026 Προγραμματική Συμφωνία, για την υλοποίηση του έργου με τίτλο «**Χορήγηση οικονομικής ενίσχυσης λόγω αύξησης ενεργειακού κόστους "FUEL PASS III"**», που αφορά στην παροχή οικονομικής ενίσχυσης σε κάθε φυσικό πρόσωπο, που είναι φορολογικός κάτοικος Ελλάδας, για τους μήνες Απρίλιο και Μάιο έτους 2026, σύμφωνα με τα κριτήρια όπως ορίζονται στην παράγραφο 1 του ανωτέρω (β) σχετικού, με σκοπό την συμβολή στην κάλυψη του κόστους κατανάλωσης καυσίμων κίνησης και μετακίνησης για τους ανωτέρω μήνες.

Η πλατφόρμα του Προγράμματος παραμένει σε λειτουργία έως σήμερα, από την 6^η Απριλίου 2026, εξυπηρετώντας έως 12,8 εκατομμύρια αιτήματα σύνδεσης ημερησίως με ποσοστό επιτυχίας άνω του 97,6%. Κατά τις πρώτες 9 ημέρες λειτουργίας της εφαρμογής υποβλήθηκαν συνολικά 1.916.925 αιτήσεις. Από αυτές, οι 1.877.567, ήτοι ποσοστό 97,9%, έχουν εγκριθεί και προωθεί στα πιστωτικά ιδρύματα για πίστωση της οικονομικής ενίσχυσης στους δικαιούχους είτε με τη μορφή της ψηφιακής χρεωστικής κάρτας είτε μέσω κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό.

Σύμφωνα με το ανωτέρω (γ) σχετικό, η είσοδος του πολίτη στην εφαρμογή πραγματοποιείται κατόπιν αυθεντικοποίησής του με τη χρήση των κωδικών διαπιστευτηρίων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (taxisnet). Η επαλήθευση των προϋποθέσεων του ανωτέρω (γ)

σχετικού, πραγματοποιείται με άντληση των σχετικών πληροφοριών μέσω διαδικτυακών υπηρεσιών από το πληροφοριακό σύστημα της εφαρμογής.

Η ροή υποβολής μιας αίτησης στην πλατφόρμα του Προγράμματος περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα:

1. Σύνδεση: Ο πολίτης ανακατευθύνεται στην υπηρεσία ταυτοποίησης της ΓΓΠΣΨΔ.
2. Έλεγχος Δικαιούχου: Η πλατφόρμα καλεί διαδικτυακές υπηρεσίες του Κέντρου Διαλειτουργικότητας για άντληση στοιχείων.
3. Υποβολή Αίτησης: Ο πολίτης συμπληρώνει τα στοιχεία της αίτησης και την υποβάλλει.

Αναφορικά με το 1ο ερώτημα που τίθεται, ως Φορέας Υλοποίησης, σας γνωρίζουμε ότι την πρώτη μέρα λειτουργίας της πλατφόρμας ήτοι 6 Απριλίου, παρατηρήθηκε αδυναμία ολοκλήρωσης της σύνδεσης των πολιτών στην υπηρεσία ταυτοποίησης. Κυρίως κατά το χρονικό διάστημα από τις 15:00 έως τις 18:00, η πλατφόρμα ανακατεύθυνε 7.038.804 πολίτες στην υπηρεσία ταυτοποίησης. Από αυτούς, μόνο 227.094 επέστρεψαν για έλεγχο του δικαιούχου (ποσοστό επιστροφής 3,2%). Επίσης, τις πρώτες μέρες λειτουργίας της εφαρμογής και συγκεκριμένα από τις 6 έως τις 10 Απριλίου, οι διαδικτυακές υπηρεσίες, που διατίθενται μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας, παρουσίασαν δύο τύπους αποτυχιών:

- Άμεση απόρριψη του αιτήματος σύνδεσης
- Λήξη χρόνου αναμονής (timeout): Η σύνδεση έγινε δεκτή αλλά δεν υπήρξε απάντηση εντός του ορίου χρόνου.

Τέλος, στις 8 Απριλίου αναφέρθηκαν προβλήματα στον διακομιστή αλληλογραφίας του ΕΜΕΠ (Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών), με αποτέλεσμα τα email επαλήθευσης να μην παραδίδονται σωστά και να υπάρχει συσσώρευση μεγάλου αριθμού μηνυμάτων στην «ουρά» του διακομιστή αλληλογραφίας. Η εν λόγω δυσλειτουργία επηρέασε τους πολίτες, οι οποίοι δεν διέθεταν δηλωμένα στοιχεία αριθμού τηλεφώνου ή/και email στο ΕΜΕΠ και καλούνταν να επικαιροποιήσουν τα εν λόγω στοιχεία. Στο πλαίσιο αυτό, η υποβολή της αίτησης ήταν εφικτή μόνο μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), για αυτό υπήρξε αυξημένη προσέλευση σε αυτά, το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Όσο αφορά το 2ο ερώτημα που τίθεται, σας ενημερώνουμε ότι η ΚτΠ Μ.Α.Ε. σε συνεργασία με τα αρμόδια Υπουργεία και τον ανάδοχο έχει πραγματοποιήσει τις απαραίτητες τεχνικές και επιχειρησιακές παρεμβάσεις κατά το διάστημα των τεσσάρων πρώτων ημερών λειτουργίας της πλατφόρμας, επιτυγχάνοντας με αυτό τον τρόπο τη σταθεροποίηση της διαδικασίας υποβολής αίτησης στις 10 Απριλίου. Σημειώνεται ότι, από την πρώτη ημέρα

λειτουργίας του Προγράμματος λειτουργεί Γραφείο Υποστήριξης των πολιτών το οποίο καθοδηγεί και εξυπηρετεί τους ενδιαφερόμενους στα ζητήματα που αντιμετωπίζουν.

Πέραν των ανωτέρω, τα διαλαμβανόμενα στα υπόλοιπα ερωτήματα, εκφεύγουν των αρμοδιοτήτων της Εταιρείας μας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Σταύρος Ασθενίδης
Διευθύνων Σύμβουλος

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γραφείο Υποστήριξης Δ/ντος Συμβούλου
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Κρατικών Ενισχύσεων