



Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/100812 /05-05-2026

Προς: κ. Στ. Παπασταύρου
Υπουργό
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη: Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή

Σχετικά: Η υπ' αριθ. 2062/22.04.2026 (ΥΠΕΝ/ΥΠΣΥΝ/44771/908) Αναφορά που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων η Βουλευτής κ. Καζάνη Αικατερίνη

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω σχετικής Αναφοράς της Βουλευτή κ. Καζάνη Αικατερίνης, με θέμα «Αίτημα πολίτη για ρύθμιση οφειλής ηλεκτρικού ρεύματος λόγω αδυναμίας πληρωμής», θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Η δραστηριότητα του Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) αναφορικά με τον έλεγχο, τον εντοπισμό και τη διαχείριση των ρευματοκλοπών οριοθετείται αυστηρά από το άρθρο 95 του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ (ΦΕΚ Β' 78/2017) και το Εγχειρίδιο Ρευματοκλοπών (Απόφαση ΡΑΕ 236/2017), το βασικό κείμενο κανονιστικό πλαίσιο περί ρευματοκλοπών, το οποίο έχει εγκριθεί από τη ΡΑΑΕΥ.

Σύμφωνα με το Άρθρο 14 του ισχύοντος πλαισίου, ο Διαχειριστής του Δικτύου καθορίζει τα των διακανονισμών τέτοιων οφειλών, το δε πλαίσιο είναι αναρτημένο στην επίσημη ιστοσελίδα του και εφαρμόζονται οριζόντια σε όλους τους εμπλεκόμενους σε υποθέσεις διαπιστωμένων ρευματοκλοπών Χρήστες του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ) για τη διασφάλιση της τήρησης της βασικής αρχής της ισότιμης μεταχείρισης.

Αναφορικά με την υπό κρίση περίπτωση σημειώνεται ότι η οφειλή των 1.365€ αφορά το ποσό του καταλογισμού για μη καταγραφείσα ηλεκτρική ενέργεια, καθώς και το σχετικά προβλεπόμενο διαχειριστικό κόστος, ένεκα διαπιστωμένης ρευματοκλοπής η οποία διαπιστώθηκε μετά από έλεγχο στον μετρητή με αρ. 2601286 της παροχής με αρ. 44353967204 ενώ ο αριθμός των δόσεων, καθορίστηκε με βάση τις γενικές ρυθμίσεις που έχουν αναρτηθεί την ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ αναφορικά με το πλαίσιο διακανονισμών σε περιπτώσεις διαπιστωμένων ρευματοκλοπών.

Επιπροσθέτως επισημαίνεται ότι, βάσει των δεδομένων που τηρούνται στα πληροφοριακά συστήματα του Διαχειριστή, κατά τον χρόνο εντοπισμού της παράβασης και βεβαίωσης της σχετικής οφειλής, η καταναλώτρια δεν έφερε την πιστοποιημένη ιδιότητα του "Ευάλωτου Πελάτη". Κατά συνέπεια, η διαχείριση της εν λόγω περίπτωσης καθορίστηκε με βάση το προαναφερθέν γενικής εφαρμογής πλαίσιο περί



διακανονισμών του Διαχειριστή του ΕΔΔΗΕ για τις περιπτώσεις διαπιστωμένων ρευματοκλοπών καθώς η υπαγωγή σε ειδικότερες προστατευτικές ρυθμίσεις προϋποθέτει με την προηγούμενη ένταξη του δικαιούχου στο αντίστοιχο Μητρώο Ευάλωτων Καταναλωτών.

Ο ΔΕΔΔΗΕ ενεργεί σε πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο το οποίο διέπει τη δραστηριότητά του και αυτονοήτως δεσμεύεται πλήρως από το εν προκειμένω εφαρμοστέο κανονιστικό πλαίσιο περί ρευματοκλοπών.

Με εκτίμηση,



Αναστάσιος Μάνος

Ανακοίνωση: - κ. Νικόλαο Τσάφο,
Υφυπουργό
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Κοινοποίηση: - ΥΠΕΝ/Γραφείο Υφυπουργού,
Περιβάλλοντος & Ενέργειας,
κ. Νικολάου Τσάφου

- ΥΠΕΝ/Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων