



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ**

**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Δραγατσανίου 8
Ταχ. Κώδικας: 10559 – Αθήνα
Πληροφορίες: Σταυρούλα Σπυροπούλου
Τηλέφωνο : 2144055230
e-mail: tmima.nomothetikou@minscfa.gov.gr
s.spyropoulou@minscfa.gov.gr

ΠΡΟΣ

Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου-Τμήμα Ερωτήσεων και Αιτήσεων
Καταθέσεως Εγγράφων

Κοιν.:

Πολιτική Γραμματεία
Υπουργού Κοινωνικής Συνοχής
και Οικογένειας

ΘΕΜΑ: Να επιλυθούν τα σοβαρά προβλήματα στην παραλαβή και χρήση της πλαστικής κάρτας αναπηρίας, καθώς και στην εξυπηρέτηση των δικαιούχων

ΣΧΕΤ: Η υπ' αριθμ. 2602/26-1-2026 Ερώτηση

Σε απάντηση της υπ' αριθμ.2602/26-1-2026 Ερώτησης και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας θέτουμε υπόψη σας τα κάτωθι:

Η κάρτα αναπηρίας αποτελεί ουσιαστικό εργαλείο διευκόλυνσης της καθημερινότητας των ατόμων με αναπηρία. Η χορήγησή της θεσπίστηκε με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 106 του ν. 4961/2022.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 102 του ν. 4961/2022 στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.) τηρείται Πληροφοριακό Σύστημα με την επωνυμία «Εθνική Πύλη Αναπηρίας», υπό την εποπτεία του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων το οποίο είναι προσβάσιμο μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ).

Η Εθνική Πύλη Αναπηρίας συντίθεται από επιμέρους υποσυστήματα τα οποία υποστηρίζονται από εποπτευόμενους φορείς του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Το υποσύστημα της Κάρτας Αναπηρίας υποστηρίζεται και υλοποιείται από την ανώνυμη εταιρεία του Ελληνικού Δημοσίου με την επωνυμία «Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Ανώνυμη Εταιρεία» (Ε.Δ.Υ.Τ.Ε. Α.Ε.) για λογαριασμό του Ο.Π.Ε.Κ.Α..

Η ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων σχετικά με το Ψηφιακό Μητρώο ΑμεΑ, το Μητρώο

Παροχών Αναπηρίας και το υποσύστημα της Κάρτας Αναπηρίας χρηματοδοτείται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας στο πλαίσιο του έργου: «SUB2: Εθνική Πύλη παροχών αναπηρίας και καθιέρωση της Κάρτας Αναπηρίας» της Δράσης με ID «16925 - Ψηφιακός μετασχηματισμός του συστήματος κοινωνικής υποστήριξης».

Σύμφωνα με την 3η Τροποποίηση Απόφασης Ένταξης του Έργου (ΑΔΑ: 6ΞΗΒΗ-9Κ1) αποφασίστηκε η αύξηση του συνολικού προϋπολογισμού του, ο οποίος πλέον ανέρχεται σε 9.278.410,82€.

Κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 106 του ν. 4961/2022: «1. Στα άτομα με αναπηρία που διαθέτουν πιστοποίηση αναπηρίας σε ισχύ και είναι εγγεγραμμένα στο Ψηφιακό Μητρώο Ατόμων με Αναπηρία χορηγείται Κάρτα Αναπηρίας, εφόσον έχουν συνολικό ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον πενήντα τοις εκατό (50%). Η Κάρτα Αναπηρίας αποδεικνύει την ταυτότητα του κατόχου της και την ιδιότητα του ατόμου με αναπηρία έναντι κάθε δημόσιας αρχής και τρίτου...».

Επιπροσθέτως, σύμφωνα με το άρθρο 20 της υπ' αριθμ. 16996/16-2-2023 (Β'932) Κ.Υ.Α. «Ψηφιακό Μητρώο Ατόμων με Αναπηρία και το Υποσύστημα Κάρτας Αναπηρίας»:

1. Η Κάρτα Αναπηρίας γίνεται υποχρεωτικώς αποδεκτή από όλους τους φορείς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, καθώς και από φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες, ως μέσο απόδειξης των αναγραφόμενων σε αυτήν δεδομένων ταυτοποίησης και αναπηρίας.

2. Οι φορείς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, καθώς και από φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες, οφείλουν να εξυπηρετούν κατά προτεραιότητα τους κατόχους Κάρτας Αναπηρίας σε διαδικασίες που απαιτούν φυσική παρουσία και να τους παρέχουν κάθε διευκόλυνση που απαιτείται για την εξυπηρέτησή τους και ιδίως κάθε διευκόλυνση που καλύπτει τυχόν έλλειμμα προσβασιμότητας του χώρου ή της διαδικασίας.

3. Οι κάτοχοι της Κάρτας Αναπηρίας και τα εμποδιζόμενα άτομα χρησιμοποιούν κατά αποκλειστικότητα τις θέσεις (καθίσματα) που προορίζονται για άτομα με αναπηρία και ενδεικτικώς σε μέσα μαζικής μεταφοράς, χώρους αναμονής και συναθροίσεων».

Επιπλέον, με την υπ' αριθμ. 4628/1-4-2025 (ΑΔΑ: ΡΠΔΦ46ΝΛ2Α-4ΞΕ) Διευκρινιστική Εγκύκλιο του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας για την Χορήγηση Δελτίων Μετακίνησης ΑμεΑ για το έτος 2025 ορίζεται ότι: Όσοι ενδιαφερόμενοι διαθέτουν Ψηφιακή Κάρτα Αναπηρίας, σε ισχύ, (άρθρο 106 του ν. 4961/2022) με την σήμανση "II" ή "III" δεν απαιτείται να προσκομίσουν γνωμάτευση Υγειονομικών Επιτροπών ως δικαιολογητικό για την έκδοση δελτίου Μετακίνησης. Σύμφωνα, δε με την υπ' αριθμ.16404/31-10/2025(Β'5824)Κ.Υ.Α. «Τροποποίηση της υπ' αρ.3571/12-03-2025 Κοινής Υπουργικής Απόφασης «Καθορισμός των όρων, των προϋποθέσεων και της διαδικασίας για τη δωρεάν ή με μειωμένο εισιτήριο μετακίνηση α) των Ατόμων με

Αναπηρίες και β) των πολυτέκνων και των μελών των οικογενειών τους, για το έτος 2025, με τα μέσα συγκοινωνίας του Ο.Α.Σ.Α., του Ο.Σ.Ε.Θ. και των αστικών και υπεραστικών ΚΤΕΛ που είναι μέλη των ομοσπονδιών Π.Ο.Α.Σ. και Π.Ο.Α.Υ.Σ» (Β' 1193).» ορίζεται ότι: « Στους κατόχους Κάρτας Αναπηρίας σε ισχύ, με σήμανση κλιμακίου αναπηρίας II ή III, παρέχονται τα ακόλουθα δικαιώματα:

(α) Δωρεάν μετακίνησης με τα συγκοινωνιακά μέσα του Ο.Α.Σ.Α.,

(β) δωρεάν μετακίνησης με τα συγκοινωνιακά μέσα του Ο.Σ.Ε.Θ.,

(γ) δωρεάν μετακίνησης στις διαδρομές που εκτελούνται από την Πανελλαδική Ομοσπονδία Αστικών Συγκοινωνιών και από τους Δήμους Κω και Ρόδου (αστικά ΚΤΕΛ),

(δ) μετακίνησης με μειωμένο κατά 50% κόμιστρο στις διαδρομές εσωτερικού που εκτελούνται από την Πανελλαδική Ομοσπονδία Αυτοκινητιστών Υπεραστικών Συγκοινωνιών (υπεραστικά ΚΤΕΛ).»

Για τα αναφερόμενα στις ερωτήσεις προβλήματα και με στόχο την βελτίωση της εξυπηρέτησης των δικαιούχων, το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας προχώρησε στην αντικατάσταση του παρόχου διανομής των καρτών λόγω των αναφερόμενων καθυστερήσεων στην παράδοσή αυτών, καθώς κατά τη διαδικασία παράδοσης της κάρτας αναπηρίας από τον προηγούμενο πάροχο καταγράφηκαν δυσλειτουργίες, όπως επί παραδείγματι η μη ειδοποίηση των δικαιούχων, αλλά και προβλήματα εξυπηρέτησης στα καταστήματα.

Επίσης, κατά την ενεργοποίηση της κάρτας αναπηρίας στα μηχανήματα του ΟΑΣΑ διαπιστώθηκαν τεχνικές δυσκολίες και για να επιλύσει το ζήτημα, το αρμόδιο Υπουργείο προχώρησε στην προμήθεια έξι μηχανημάτων του ΟΑΣΑ για την ενεργοποίηση των καρτών πριν από την αποστολή τους στους δικαιούχους, ώστε να παραλαμβάνονται έτοιμες προς χρήση.

Επιπρόσθετα, έγινε αύξηση του προσωπικού της γραμμής υποστήριξης (helpdesk) με τη συμμετοχή και του 1555 στην εξυπηρέτηση των πολιτών. Η αυξημένη ζήτηση υποστήριξης, σε συνδυασμό με τα ζητήματα εφαρμογής, δημιούργησε αυξημένο φόρτο στη γραμμή υποστήριξης (helpdesk) και το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας ανταποκρίθηκε άμεσα με ενίσχυση του προσωπικού τηλεφωνικής υποστήριξης.

Κύριος στόχος είναι η χρήση της Κάρτας Αναπηρίας σταδιακά σε επίπεδο καθολικής ισχύος μέσω διαλειτουργικότητας.

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΔΟΜΝΑ ΜΑΡΙΑ ΜΙΧΑΗΛΙΔΟΥ