



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών
Πληροφορίες: Κ. Λεβέντη
Τηλέφωνο: 210 6151131
EMAIL: cleventi@eett.gr

Μαρούσι, 03-04-2026
Αριθ. Πρωτ.: 12421

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης, Τ.Κ. 183 46 Μοσχάτο
Υπόψιν κ. Α. Κεχαγιόγλου
Τηλ.: 210-4803256
email: ke@mindigital.gr & a.kechagioglou@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. πρωτ. 2926/6-2-2026 (ΑΠ: ΥΨΗΔ 4814 ΕΙ 2026/9-2-2026) Ερώτηση της βουλευτού κ. Φ. Αραμπατζή με θέμα: «Λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση της απάτης, μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπό την καταχρηστική και παράνομη ιδιοποίηση των διακριτικών των ΕΛΤΑ»

ΣΧΕΤ.: α. Η με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 5660/11.2.2026 (ΥΨΗΔ ΑΠ 5152 ΕΞ 2026/10-2-2026) επιστολή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Σε απάντηση της εν θέματι Ερώτησης, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

1. Τα ερωτήματα που τίθενται στην ως άνω Ερώτηση δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ, αφορούν δε σε άλλους φορείς, πλην της ΕΕΤΤ. Συγκεκριμένα, αναφέρονται σε ζητήματα απάτης, η διερεύνηση των οποίων εμπίπτει στις αρμοδιότητες της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και στα ΕΛΤΑ.
2. Ωστόσο, για την πληρότητα της ενημέρωσης σημειώνουμε τα παρακάτω στα οποία η ΕΕΤΤ έχει προβεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της:
 - α. Η ΕΕΤΤ ξεκίνησε στις αρχές του 2025, σε στενή συνεργασία με την Ένωση Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας, δράσεις για την καταπολέμηση κακόβουλων τηλεφωνικών κλήσεων που στοχεύουν στην εξαπάτηση των καλούμενων με τη μέθοδο «Caller ID Spoofing». Πρόκειται για τηλεφωνικές κλήσεις, στις οποίες εμφανίζονται ψευδώς ως αριθμοί του καλούντα, γνωστοί αριθμοί τραπεζικών οργανισμών ή κυβερνητικών φορέων, όπως επίσης και άγνωστοι αλλά αληθοφανείς αριθμοί, με απώτερο σκοπό την εξαπάτηση των καλουμένων.
 - β. Στο πλαίσιο των δράσεων αυτών, η ΕΕΤΤ προχώρησε στην επιβολή του μέτρου της φραγής εισερχομένων κλήσεων από το εξωτερικό, όταν αυτές φέρουν ως αριθμό καλούντα κάποιον αριθμό σταθερής από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (+302). Το μέτρο θα εφαρμοστεί από τους παρόχους το

αργότερο μέχρι τις 19/5/2026. Σημειώνεται ότι το μέτρο αυτό έχει εφαρμοστεί ήδη από τον Απρίλιο του 2025, με επιτυχία, πιλοτικά, και σε συνεργασία με τον τραπεζικό τομέα και την Ελληνική Ένωση Τραπεζών, για περιορισμένους γνωστούς αριθμούς τραπεζικών οργανισμών που οι ίδιοι υπέδειξαν.

γ. Περαιτέρω, τον Μάιο του 2025, η ΕΕΤΤ είχε απευθύνει οδηγίες και συστάσεις προς τους καταναλωτές για την αντιμετώπιση τυχόν κακόβουλων κλήσεων απάτης (π.χ. να διακόπτουν άμεσα την κλήση και να καλούν τον οργανισμό, από τον οποίο υποτίθεται ότι προέρχεται η κλήση, για να την επιβεβαιώσουν, να μην δίνουν ποτέ και σε κανέναν ευαίσθητα προσωπικά ή τραπεζικά στοιχεία (π.χ. username, κωδικούς χρήσης, αριθμούς καρτών, PIN, OTPs, κ.λπ.), να προβαίνουν άμεσα σε αναφορά/καταγγελία της κλήσης απάτης στην Ελληνική Αστυνομία κλπ).

δ. Επίσης, η ΕΕΤΤ έχει δημιουργήσει και αναρτήσει στο youtube ειδικό ενημερωτικό βίντεο για τη μέθοδο «Caller ID Spoofing» (βλ. στον σύνδεσμο https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=1_NmVGSIKDK)

ε. Ήδη η ΕΕΤΤ συνεργάζεται με τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας για το επόμενο στάδιο που είναι η επέκταση του μέτρου της φραγής και όταν ως αριθμός καλούντα κλήσεων από το εξωτερικό εμφανίζεται κάποιος αριθμός κινητής από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (+306).

στ. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ συμμετέχει ενεργά στο Global Informal Regulatory Antifraud Forum (GIRAF), στο πλαίσιο του οποίου συνεργάζεται στενά με άλλες ρυθμιστικές αρχές για την καταπολέμηση της τηλεφωνικής απάτης.

Κατόπιν των ως άνω παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με τιμή,

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος
Πρόεδρος ΕΕΤΤ