



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚ/ΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου
Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα
Πληρ.: Α. Δεμελή
Τηλ.: 210-9098866
Email: a.demeli@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Email: ke@mindigital.gr
a.kechagiolou@mindigital.gr

ΚΟΙΝ:

- 1) Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων,
Email: ggtt@mindigital.gr
- 2) Γενικό Διευθυντή Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων,
Email: gdepik@mindigital.gr

Θέμα: Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Απάντηση στην υπ' αρ. 4290/31.3.2026 ερώτηση.

Σχετ: Η υπ' αρ. 4290/31.3.2026 Ερώτηση του βουλευτή κ. Γ. Μανούσου με θέμα: «Έξαρση SMS απάτης (smishing) – Τι κάνει η Πολιτεία και οι εταιρείες τηλεφωνίας για την προστασία των πολιτών;», η οποία μας διαβιβάστηκε με το υπό στοιχεία 12004 ΕΞ 2026/01.04.2026 έγγραφό σας.

Σε απάντηση του εν θέματι κοινοβουλευτικού ερωτήματος, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Τα κακόβουλα μηνύματα τύπου SMS (smishing) διακινούνται μέσω δικτύων παρόχων κινητής τηλεφωνίας και σχετίζονται με ζητήματα προστασίας χρηστών.

Σύμφωνα με τον ν. 4727/2020 (Κώδικας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) (Α' 184), αρμόδια αρχή για την εποπτεία και τον έλεγχο των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), η οποία είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης των παρόχων προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το εθνικό και ενωσιακό δίκαιο.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ εκδίδει κανονιστικές πράξεις και Κώδικες Δεοντολογίας για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών υπηρεσιών.

Ειδικότερα, πρόσφατα εκδόθηκε ο «Κώδικας Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών με Πληρωμές που ενσωματώνονται στον λογαριασμό ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (Απόφαση ΕΕΤΤ 1183/4/2026, ΦΕΚ 936/Β/20-02-2026), ο οποίος θέτει κανόνες για τη διαφάνεια των χρεώσεων, την ενημέρωση και συναίνεση των χρηστών, καθώς και την προστασία τους από ανεπιθύμητες συνδρομητικές υπηρεσίες. Ο Κώδικας αποτελεί σημαντική παρέμβαση προστασίας των καταναλωτών έναντι αδιαφανών ή ανεπιθύμητων χρεώσεων, δεν συνιστά όμως από μόνος του πλήρες κανονιστικό πλαίσιο αντιμετώπισης όλων των επιθέσεων smishing.

Δεδομένου ότι η ΕΕΤΤ είναι η καθ' ύλην αρμόδια αρχή για τα ανωτέρω ζητήματα, το κοινοβουλευτικό ερώτημα έχει διαβιβαστεί και σε αυτήν προκειμένου να παράσχει εξειδικευμένα στοιχεία και πληροφορίες ως προς τα επιμέρους ερωτήματα που τίθενται.

Ο Προϊστάμενος Διεύθυνσης

κ.α.α.

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΓΟΥΛΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Διεύθυνση Ευρυζωνικότητας και Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
 - Τμήμα (Γ') Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών