



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών  
Πληροφορίες: Κ. Λεβέντη  
Τηλέφωνο: 210 6151131  
EMAIL: cleventi@eett.gr

Μαρούσι, 16-04-2026  
Αριθ. Πρωτ.: 13709

**ΠΡΟΣ:** Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
Υπηρεσία Συντονισμού  
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων  
Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου, Τ.Κ. 10163 Καλλιθέα  
Υπόψιν κ. Ι. Α. Γιαννάκη  
Τηλ.: 2109098571  
email: [ke@mindigital.gr](mailto:ke@mindigital.gr) & [a.giannakis@mindigital.gr](mailto:a.giannakis@mindigital.gr)

**ΘΕΜΑ:** Απάντηση στην υπ' αριθ. πρωτ. 4290/31-3-2026 (ΑΠ: ΥΨΗΔ 11883 ΕΙ 2026/01-04-2026) Ερώτηση του βουλευτή κ. Γ. Μανούσου με θέμα: «Έξαρση SMS απάτης (smishing) – Τι κάνει η Πολιτεία και οι εταιρείες τηλεφωνίας για την προστασία των πολιτών; »

**ΣΧΕΤ.:** Η με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 12248/01.04.2026 (ΥΨΗΔ ΑΠ 12004 ΕΞ 2026/1-4-2026) επιστολή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Σε απάντηση της εν θέματι Ερώτησης, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

1. Αναφορικά με τα ερωτήματα που αφορούν στην αντιμετώπιση καταγγελιών απάτης δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ. Η διαχείριση και η διερεύνηση των καταγγελιών για απάτη εμπίπτει στις αρμοδιότητες της Ελληνικής Αστυνομίας και των αρμόδιων Δικαστηρίων.
2. Αναφορικά με τις δράσεις για την προστασία των καταναλωτών, στις οποίες η ΕΕΤΤ έχει προβεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, σημειώνουμε τα ακόλουθα:

α. Η ΕΕΤΤ ξεκίνησε στις αρχές του 2025, σε στενή συνεργασία με την Ένωση Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας, δράσεις για την καταπολέμηση κακόβουλων τηλεφωνικών κλήσεων που στοχεύουν στην εξαπάτηση των καλούμενων με τη μέθοδο «Caller ID Spoofing». Πρόκειται για τηλεφωνικές κλήσεις, στις οποίες εμφανίζονται ψευδώς ως αριθμοί του καλούντα, γνωστοί αριθμοί τραπεζικών οργανισμών ή κυβερνητικών φορέων, όπως επίσης και άγνωστοι αλλά αληθοφανείς αριθμοί, με απώτερο σκοπό την εξαπάτηση των καλουμένων.

β. Στο πλαίσιο των δράσεων αυτών, η ΕΕΤΤ προχώρησε στην επιβολή του μέτρου της φραγής εισερχομένων κλήσεων από το εξωτερικό, όταν αυτές φέρουν ως αριθμό καλούντα κάποιον αριθμό σταθερής από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (+302). Το μέτρο θα εφαρμοστεί από τους παρόχους το

αργότερο μέχρι τις 19/5/2026. Σημειώνεται ότι το μέτρο αυτό έχει εφαρμοστεί ήδη από τον Απρίλιο του 2025, με επιτυχία, πιλοτικά, και σε συνεργασία με τον τραπεζικό τομέα και την Ελληνική Ένωση Τραπεζών, για περιορισμένους γνωστούς αριθμούς τραπεζικών οργανισμών που οι ίδιοι υπέδειξαν.

γ. Περαιτέρω, τον Μάιο του 2025, η ΕΕΤΤ είχε απευθύνει οδηγίες και συστάσεις προς τους καταναλωτές για την αντιμετώπιση τυχόν κακόβουλων κλήσεων απάτης (π.χ. να διακόπτουν άμεσα την κλήση και να καλούν τον οργανισμό, από τον οποίο υποτίθεται ότι προέρχεται η κλήση, για να την επιβεβαιώσουν, να μην δίνουν ποτέ και σε κανέναν ευαίσθητα προσωπικά ή τραπεζικά στοιχεία (π.χ. username, κωδικούς χρήσης, αριθμούς καρτών, PIN, OTPs, κ.λπ.), να προβαίνουν άμεσα σε αναφορά/καταγγελία της κλήσης απάτης στην Ελληνική Αστυνομία κλπ).

δ. Επισημαίνεται ότι λόγω του φαινομένου του «CLI Spoofing», η εμφάνιση του αριθμού καλούντος δεν σημαίνει απαραίτητα ότι η κλήση ξεκίνησε πράγματι από τον συνδρομητή, στον οποίο αντιστοιχεί ο αριθμός που φαίνεται στην αναγνώριση κλήσης.

Έτσι, σε περίπτωση καταγγελίας από τον καλούμενο ότι δέχθηκε κλήση απάτης, δεν είναι αποτελεσματικό να ξεκινήσει η διερεύνηση της εν λόγω κλήσης από τον πάροχο του συνδρομητή στον οποίο αντιστοιχεί ο αριθμός που φαίνεται στην αναγνώριση κλήσης.

Αντίθετα, συστήνεται η διερεύνηση να ξεκινά από τον πάροχο του καλούμενου προκειμένου να εξάγει από τα στοιχεία που διαθέτει για την επίμαχη κλήση, το δίκτυο του παρόχου (πάροχος Β) από τον οποίο δέχθηκε την κλήση αυτή. Επειδή τα στοιχεία αυτά είναι διαθέσιμα στον πάροχο για πολύ μικρό χρονικό διάστημα, η διερεύνηση πρέπει να ξεκινά άμεσα μετά την υποβολή της καταγγελίας, η δε υποβολή της καταγγελίας να πραγματοποιείται άμεσα μετά την επίμαχη κλήση.

Ομοίως, η διερεύνηση πρέπει να συνεχίζεται άμεσα με τον πάροχο Β ώστε να εξάγει, από τα στοιχεία που διαθέτει για την επίμαχη κλήση, το δίκτυο του παρόχου (πάροχος Γ) από τον οποίο δέχθηκε την κλήση αυτή κ.ο.κ.

ε. Επίσης, η ΕΕΤΤ έχει δημιουργήσει και αναρτήσει στο youtube ειδικό ενημερωτικό βίντεο για τη μέθοδο «Caller ID Spoofing» (βλ. στον σύνδεσμο [https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=1\\_NmVGSIKDk](https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=1_NmVGSIKDk))

στ. Ήδη η ΕΕΤΤ συνεργάζεται με τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας για το επόμενο στάδιο που είναι η επέκταση του μέτρου της φραγής και όταν ως αριθμός που εκκινεί την επικοινωνία από το εξωτερικό εμφανίζεται κάποιος αριθμός κινητής από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (+306).

ζ. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ συμμετέχει ενεργά στο Global Informal Regulatory Antifraud Forum (GIRAF), στο πλαίσιο του οποίου συνεργάζεται στενά με άλλες ρυθμιστικές αρχές για την καταπολέμηση της τηλεφωνικής απάτης.

3. Περαιτέρω και αναφορικά με τις ισχύουσες διατάξεις επισημαίνουμε ότι σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 205 του Ν.4727/2020 με τίτλο «Πρόσβαση σε αριθμούς και Υπηρεσίες», «2. η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να ζητά από τους παρόχους δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή διαθέσιμων στο κοινό

υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να παρεμποδίζουν κατά περίπτωση την πρόσβαση σε αριθμούς ή υπηρεσίες, όταν αυτό δικαιολογείται για λόγους απάτης ή κατάχρησης, και να απαιτεί ότι σε τέτοιες περιπτώσεις οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών παρακρατούν σχετικά έσοδα διασύνδεσης ή άλλων υπηρεσιών.»

Επίσης, σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 1183/2/2026 «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 991/4/2021 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (Β' 2265)» (ΦΕΚ 701/Β/2026), και συγκεκριμένα το σημείο γ) της παρ. 6 του Παραρτήματος Β αυτής, «εάν υποβληθεί στην ΕΕΤΤ καταγγελία καταναλωτή ή παρόχου σχετικά με απάτη ή παράπονα/καταγγελίες τελικών χρηστών σχετικά με χρεώσεις (που αφορούν ΥΠΠ, διεθνείς κλήσεις ή υπηρεσίες δεδομένων) ιδίως τουλάχιστον τριπλάσιες από τις συνήθεις (μέσος όρος των τελευταίων 6 μηνών), η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να ζητά από τους παρόχους να παρεμποδίζουν κατά περίπτωση και για όσο χρονικό διάστημα κρίνεται σκόπιμο την αυτόματη πρόσβαση σε αριθμούς ή υπηρεσίες, όταν αυτό δικαιολογείται για λόγους απάτης ή κατάχρησης και να απαιτεί σε τέτοιες περιπτώσεις, οι πάροχοι να παρακρατούν τα σχετικά έσοδα διασύνδεσης ή έσοδα από άλλες υπηρεσίες. Η προαναφερθείσα πρόβλεψη στο μέρος που αφορά την σχέση παρόχου καταναλωτή πρέπει να προβλέπεται ρητά ως όρος στις σχετικές συμβάσεις μεταξύ του παρόχου δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των καταναλωτών. Σε περίπτωση που ο πάροχος δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαπιστώσει περιστατικό με ενδείξεις απάτης οφείλει να προβεί σε άμεση διακοπή της πρόσβασης προς τους αντίστοιχους αριθμούς ή υπηρεσίες. Επίσης, οφείλει να υποβάλλει άμεσα σχετική καταγγελία στην ΕΕΤΤ περιγράφοντας το περιστατικό και τις ενέργειες στις οποίες προέβη ή σκοπεύει να προβεί για την προστασία της συνδρομητικής του βάσης.»

Στο πλαίσιο των ανωτέρω διατάξεων εκδόθηκε πρόσφατα η υπ' αριθ. 53918/30-3-2026 Απόφαση Προέδρου ΕΕΤΤ για τη διακοπή πρόσβασης από τους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο στο όνομα χώρου vouchers.help, σε ιστοσελίδα του οποίου παρέπεμπαν πρόσφατα ληφθέντα sms από συνδρομητές κινητής, με σκοπό την παραπλάνησή τους ως δήθεν δικαιούχων του Fuel Pass 2026, καλώντας τους να υποβάλουν αίτηση ή να επιβεβαιώσουν τα στοιχεία τους. Η εν λόγω Απόφαση διαβιβάστηκε άμεσα στους παρόχους για την άμεση υλοποίηση της διακοπής πρόσβασης στο εν λόγω όνομα χώρου.

Κατόπιν των ως άνω παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με τιμή,

Καθηγητής Δημήτριος Βαρουτάς  
Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ

