



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚ/ΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου
Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα
Πληρ.: Α. Δεμελή
Τηλ.: 210-9098866
Email: a.demeli@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Email: ke@mindigital.gr
a.kechagiolou@mindigital.gr

ΚΟΙΝ:

- 1) Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων,
Email: ggtt@mindigital.gr
- 2) Γενικό Διευθυντή Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων,
Email: gdepik@mindigital.gr

Θέμα: Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Απάντηση στην υπ' αρ. 4222/30.3.2026 ερώτηση.

Σχετ: Η υπ' αρ. 4222/30.3.2026 Ερώτηση του βουλευτή κ. Α. Οικονομόπουλου με θέμα: «Εθνικός σχεδιασμός ανθεκτικότητας οικονομικών συναλλαγών και θεσμική διασφάλιση χρήσης μετρητών τόσο σε συνθήκες διακοπής ψηφιακών υποδομών όσο και σε ομαλές συνθήκες», η οποία μας διαβιβάστηκε με το υπό στοιχεία 11800 ΕΞ 2026/31.03.2026 έγγραφό σας.

Σε απάντηση του εν θέματι κοινοβουλευτικού ερωτήματος, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Τα ζητήματα που άπτονται της λειτουργίας και της ρύθμισης των υπηρεσιών πληρωμών δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Υπηρεσίας μας. Τα εν λόγω θέματα ρυθμίζονται σε ευρωπαϊκό επίπεδο από την Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 (PSD2), η οποία έχει ενσωματωθεί στο εθνικό δίκαιο με τον ν. 4537/2018 (Α' 84), και εμπίπτουν στην αρμοδιότητα των οικείων χρηματοπιστωτικών και εποπτικών αρχών.

Σε ό,τι αφορά τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τις υποχρεώσεις των παρόχων για τη διασφάλιση της αδιάλειπτης παροχής τους, ισχύουν τα εξής:

Σύμφωνα με τον ν. 4727/2020 (Μέρος Β' – Κώδικας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) (Α' 184) και ιδίως τα άρθρα 148 και 149, αρμόδια αρχή για την ασφάλεια δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και για την επιβολή των σχετικών υποχρεώσεων, είναι η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ).

Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 216 του ίδιου νόμου, οι πάροχοι δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διασφάλιση της μέγιστης δυνατής διαθεσιμότητας των υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών και πρόσβασης στο διαδίκτυο, ιδίως σε περιπτώσεις καταστροφικής βλάβης ή ανωτέρας βίας. Οι ελάχιστες υποχρεώσεις των παρόχων εξειδικεύονται με κοινή υπουργική απόφαση, κατόπιν εισήγησης της ΑΔΑΕ και γνώμης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), ενώ η συμμόρφωση των επιχειρήσεων ελέγχεται από την ΑΔΑΕ.

Σε εφαρμογή των ανωτέρω διατάξεων έχει εκδοθεί η ΚΥΑ ΥΠ 1440/2023 (ΦΕΚ 7575/Β/31-12-2023), με την οποία καθορίζονται οι ελάχιστες απαιτήσεις για:

- α) τη διασφάλιση της μέγιστης δυνατής διαθεσιμότητας των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε περιπτώσεις σοβαρών διαταραχών ή ανωτέρας βίας, και
- β) την αδιάλειπτη και ατελή πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, καθώς και τη διαβίβαση προειδοποιήσεων προς το κοινό.

Τέλος, για ζητήματα που αφορούν κυβερνοαπειλές και κυβερνοασφάλεια, αρμόδια είναι η Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας, στην οποία έχει ήδη διαβιβαστεί το σχετικό ερώτημα για περαιτέρω εξέταση.

Ο Προϊστάμενος Διεύθυνσης

κ.α.α.

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΓΟΥΛΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Διεύθυνση Ευρυζωνικότητας και Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
 - Τμήμα (Γ') Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών