



Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/48902/27.02.2026

**Προς:** κ. Στ. Παπασταύρου  
Υπουργό  
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

**Περίληψη:** Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτού

**Σχετικά:** Η υπ' αριθ. 3136/16.2.2026 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων η Βουλευτής κα Αρετή Παπαϊωάννου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω σχετικής Ερώτησης της Βουλευτού κας Αρετής Παπαϊωάννου με θέμα: «Σοβαρά προβλήματα αξιοπιστίας του ηλεκτρικού δικτύου και συνέπειες για την καθημερινότητα πολιτών και επιχειρήσεων στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης», θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

1. Ο ΔΕΔΔΗΕ, ως υπεύθυνος για την Ανάπτυξη, Λειτουργία και Συντήρηση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, στο πλαίσιο των ενισχύσεων - βελτιώσεων - παραλλαγών - ηλεκτροδοτήσεων και της προγραμματισμένης επιθεώρησης και συντήρησης των εγκαταστάσεων Διανομής, προβαίνει σε μια σειρά έργων που σκοπό έχουν τη διασφάλιση συνεχούς και αξιόπιστης ηλεκτροδότησης και συχνά απαιτούν διακοπές ηλεκτροδότησης.
2. Καθώς το εκτεταμένο Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας είναι κατά κύριο λόγο εναέριο και υπαίθριο, υφίσταται πλήθος εξωτερικών επιδράσεων από παράγοντες όπως, καιρικά φαινόμενα, ξένα αντικείμενα, μικρά ζώα ή πουλιά, επεμβάσεις των ανθρώπων κλπ. Σε αυτές τις περιπτώσεις δύναται να προκληθούν διακοπές ηλεκτροδότησης μετά από λειτουργία της προστασίας του δικτύου, ανάλογα με την βαρύτητα της εξωτερικής επίδρασης.
3. Το Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, τόσο της εν λόγω περιοχής όσο και της ευρύτερης Ανατολικής Θεσσαλονίκης είναι κατασκευασμένο, όπως όλο το Δίκτυο αρμοδιότητας του ΔΕΔΔΗΕ, σύμφωνα με τους Διεθνείς και Εθνικούς Κανονισμούς καθώς και το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, επιθεωρείται και συντηρείται όπως προβλέπεται προκειμένου να διασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία του και να παρέχεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια και αξιοπιστία. Ειδικότερα η συγκεκριμένη περιοχή έχει έντονη οικιστική και επιχειρηματική ανάπτυξη τα τελευταία χρόνια, οπότε υλοποιούνται καθημερινά αντίστοιχα έργα ανάπτυξης και βελτίωσης του Δικτύου. Το Σχέδιο αυτό θα συνεχιστεί και θα ενταθεί το επόμενο διάστημα με



μέριμνα για την περαιτέρω ενίσχυση της αξιοπιστίας του Δικτύου, τον εκσυγχρονισμό και την αυτοματοποίηση του.

4. Η Περιοχή Ανατολικής Θεσσαλονίκης είναι επανδρωμένη με το κατάλληλο τεχνικό προσωπικό, προκειμένου να ανταποκρίνεται με αποτελεσματικότητα στα αιτήματα των πελατών και στην αποκατάσταση των βλαβών. Παράλληλα από τις αρχές Φεβρουαρίου 2026 ξεκίνησε και έως τις αρχές Μαρτίου θα ολοκληρωθεί, η πρόσληψη με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου 15 ηλεκτροτεχνιτών δικτύου ΔΕ, οι οποίοι θα ενισχύσουν περαιτέρω το ανθρώπινο δυναμικό της Περιοχής. Επιπλέον ο εξοπλισμός των Μονάδων μας ανανεώθηκε τα τελευταία δύο χρόνια και πλέον είναι διαθέσιμος στην Περιοχή ένας σύγχρονος στόλος οχημάτων και μηχανημάτων έργου.
5. Προγραμματίζονται άμεσα εκτεταμένα έργα συντήρησης του Δικτύου, στοχευμένα έργα βελτίωσης του, ουσιαστικές παραλλαγές, ενισχύσεις και εγκατάσταση εξοπλισμού τηλεπλήρωσης και τηλεχειρισμού του Δικτύου με την τοποθέτηση επιπλέον, στα ήδη υπάρχοντα, τηλεχειριζόμενων στοιχείων και ενδεικτικών διέλευσης σφάλματος καθώς και δημιουργία διασυνδέσεων με άλλες γραμμές ΜΤ, γεγονός που θα μειώσει τους χρόνους εντοπισμού και επαναφοράς του δικτύου μετά από εκδήλωση βλάβης. Πιο συγκεκριμένα, στη περιοχή του Νέου Ρυσίου ολοκληρώθηκε έργο υπογειοποίησης Μέσης Τάσης, συνολικού μήκους 1,36 km. Ταυτόχρονα μελετάται η τοποθέτηση 17 νέων τηλεχειριζόμενων διακοπών εναερίου δικτύου, η δημιουργία 3 τηλεχειριζόμενων Υποσταθμών Εσωτερικού Χώρου και η εγκατάσταση 12 Ενδεικτικών Διελεύσεως Σφάλματος σε ακροκιβώτια τριπολικών διακοπών καθέτου. Σχετικά με τη ΧΤ και την αντικατάσταση των γυμνών αγωγών σε συνεστραμμένα καλώδια, έχουν ήδη ολοκληρωθεί τα 3,35 km από τα 5,95 km που είχαν αρχικά μελετηθεί. Επιπρόσθετα, αξιοποιώντας πόρους και από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ), έχουν ήδη κατασκευαστεί συνολικά 9 km υπογείου δικτύου Μέσης και Χαμηλής Τάσης στους Δήμους Θερμαϊκού και Θέρμης, ενώ απομένει η εγκατάσταση 1,2 km υπογείου δικτύου. Επίσης εκτελούνται τα απαραίτητα κλαδέματα και οι αποψιλώσεις περίξ του Δικτύου Διανομής, ενώ πραγματοποιήθηκαν και εργασίες δημιουργίας αντιπυρικών ζωνών 7,5 km πλησίον του περιαστικού δάσους του Σεΐχ-Σου στην περιοχή Πανοράματος - Χορτιάτη, έπειτα από υπόδειξη της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και του Δασαρχείου Θεσσαλονίκης.
6. Τα έργα αναβάθμισης απαιτούν και αντίστοιχες προγραμματισμένες διακοπές ηλεκτροδότησης. Η ενημέρωση γίνεται ενδελεχώς με έγκαιρη επικοινωνία με τους τοπικούς φορείς, ανάρτηση στο διαδίκτυο και με θυροκόλληση. Για τις περιπτώσεις βλαβών, όπου είναι ανθρωπίνως αδύνατον να προβλεφθούν, λειτουργεί 24ωρο Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών το οποίο δέχεται τις αναγγελίες βλαβών και παρέχει την απαραίτητη πληροφόρηση στους καταναλωτές (<https://www.deddie.gr/el/vlaves-diakopes-leitourgias/dilosivlavis/>). Παράλληλα στα πλαίσια του μετασχηματισμού και ψηφιοποίησης της εταιρίας, εξετάζονται και ερευνώνται παράλληλα και νέες αυτοματοποιημένες μέθοδοι ενημέρωσης του κοινού.



7. Σε όσες περιπτώσεις βλαβών ηλεκτρικών συσκευών διαπιστώνεται ευθύνη υπαλλήλων μας ή συνεργαζόμενων εργολάβων από σχετικές πράξεις ή παραλήψεις τους ή διαπιστωθεί τυχαία διακοπή ουδέτερου στο πλαίσιο διαδικασίας εγκεκριμένης από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ/Ο-46618/10.3.2011) αποζημιώνονται οι θιγόντες καταναλωτές μετά την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών επισκευής της ζημιάς. Η αντίστοιχη διαδικασία περιγράφεται εδώ : (<https://www.deddie.gr/el/vlaves-diakopes-leitourgias/apozimiosi-gia-vlaves-ilektrikon-syskevov/>). Στις συγκεκριμένες περιοχές σύμφωνα με τα στοιχεία μας δεν έχουν καταβληθεί αποζημιώσεις για ζημιές εξοπλισμού τα τελευταία τρία έτη.
8. Οι διακοπές ηλεκτροδότησης, είτε προγραμματισμένες είτε λόγω τυχαίων γεγονότων δεν δικαιολογούν βλάβες σε ηλεκτρικές συσκευές καταναλωτών. Ο ΔΕΔΔΗΕ δεν επεμβαίνει στις εσωτερικές ηλεκτρικές εγκαταστάσεις των καταναλωτών του. Τα θέματα που αφορούν στη λειτουργία των εγκαταστάσεων αυτών υπό μη κανονικές συνθήκες λειτουργίας, καθώς και στις διατάξεις προστασίας έναντι διαταραχών της τάσης τροφοδότησης που μπορεί να τοποθετηθούν στις εγκαταστάσεις αυτές, περιέχονταν παλαιότερα στους Κανονισμούς Εσωτερικών Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων (ΚΕΗΕ - Άρθρο 6), που αντικαταστάθηκαν από το Πρότυπο ΕΛΟΤ HD 384/12/2/2002 «Απαιτήσεις για ηλεκτρικές εγκαταστάσεις», το οποίο επικυρώθηκε με την Υπουργική Απόφαση Φ.7.5./1816/88 (Φ.Ε.Κ. 470/05.03.2004). Ειδικότερα στο Άρθρο 3 της Υπουργικής Απόφασης αναφέρεται ότι για την προστασία ηλεκτρικών εγκαταστάσεων από διαταραχές της τάσης τροφοδότησης μπορούν να υιοθετούνται διατάξεις προστασίας, οι οποίες δεν έρχονται σε σύγκρουση με τα ισχύοντα εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα και ιδιαιτέρως με το ελληνικό πρότυπο ΕΛΟΤ 384, το κεφάλαιο 45 του οποίου αναφέρεται στις διατάξεις προστασίας έναντι μειώσεων της τάσης.
9. Για τον προσδιορισμό της ποιότητας της παρεχόμενης ηλεκτρικής ενέργειας παρακολουθούνται συστηματικά μεταξύ άλλων και οι δύο δείκτες: η μέση ετήσια διάρκεια διακοπών (SAIDI) και η μέση ετήσια συχνότητα διακοπών (SAIFI) κάθε πελάτη. Οι δείκτες αυτοί αφορούν μέσους όρους και όχι μεμονωμένους πελάτες. Παρακολουθούνται στενά και παρουσιάζουν συνεχή βελτίωση τα τελευταία χρόνια. Ενδεικτικά σε ό,τι αφορά τον δείκτη της μέσης ετήσιας χρονικής διάρκειας διακοπών (SAIDI) για την Περιοχή Ανατολικής Θεσσαλονίκης, αξίζει να σημειωθεί ότι από 115,88 που ήταν το 2023 διαμορφώθηκε σε 76,32 το 2024 και σε 62,53 το 2025 δείχνοντας μια σαφή βελτιωτική τάση.

Με εκτίμηση,

Αναστάσιος Μάνος



- Ανακοίνωση:** - κ. Νικόλαο Τσάφο,  
Υφυπουργό  
Περιβάλλοντος & Ενέργειας
- Κοινοποίηση:** - ΥΠΕΝ/Γραφείο Υφυπουργού,  
Περιβάλλοντος & Ενέργειας,  
κ. Νικολάου Τσάφου
- ΥΠΕΝ/Γραφείο Νομικών και  
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων