



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Εξ. Επείγον

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ Γ - ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Πειραιώς 180-186
Ταχ. Κώδικας : 17778, Ταύρος
Τηλέφωνο : 2131320038
E-Mail : media_vouli@aaде.gr
Url : www.aaде.gr

ΠΡΟΣ:
**Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας
και Οικονομικών**
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
(Χαρ. Τρικούπη 6-10)

ΚΟΙΝ:
1. Γραφείο Διοικητή ΑΑΔΕ
2. Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου
Δυναμικού και Οργάνωσης
(ΓΔΑΔΟ)

Θέμα: Απάντηση στη με αριθ. πρωτ. 1309/20.11.2025 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου με θέμα: «Έντονη ανησυχία στην Βοιωτία από τις κεντροκοποιήσεις φορολογικών υπηρεσιών»

Σχετ: Το με αριθ. πρωτ. 202283 ΕΞ 2025/ΥΠΕΘΟΟ 21.11.2025 έγγραφο της Υπηρεσίας Συντονισμού του ΥΠΕΘΟΟ

Σε απάντηση στη με αριθ. πρωτ. 1309/20.11.2025 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου, η οποία διαβιβάστηκε στην ΑΑΔΕ με το ανωτέρω σχετικό έγγραφο, σας γνωρίζουμε, ως προς τα τιθέμενα σε αυτή ζητήματα αρμοδιότητας της Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (ΓΔΑΔΟ), τα ακόλουθα:

Ι. Ως προς την οργανωτική δομή και λειτουργία των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ και την ισότιμη πρόσβαση στις φορολογικές υπηρεσίες:

1. Η ΑΑΔΕ συνιστά έναν πρότυπο και διαρκώς εξελισσόμενο φορέα διασφάλισης των δημοσίων εσόδων, ο οποίος προβαίνει, σύμφωνα και με το στρατηγικό της σχέδιο, σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, βελτιώσεις και προσαρμογές προκειμένου να αντιμετωπίσει

αποτελεσματικά τις σύγχρονες προκλήσεις και απαιτήσεις, μετά από προηγούμενη εκτίμηση, ανάλυση και αξιολόγηση των σχετικών αναγκών, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της εξυπηρέτησης των φορολογουμένων και την καλύτερη, αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία των Υπηρεσιών της.

2. Βασική επιδίωξη της ΑΑΔΕ αποτελεί η λειτουργία των Υπηρεσιών της με τρόπο ώστε να επιτυγχάνεται η ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης, η θεμελίωση σχέσης εμπιστοσύνης με τους φορολογούμενους και η καταπολέμηση των φαινομένων φοροδιαφυγής, φοροαποφυγής, διαφθοράς και λαθρεμπορίου, οπουδήποτε και εάν αυτά εκδηλώνονται, με απώτερο στόχο την αύξηση των δημοσίων εσόδων, τη βελτίωση των μεγεθών της οικονομίας και την προστασία του δημοσίου συμφέροντος.

3. Για τον σκοπό αυτό, οι αποφάσεις που σχετίζονται με τη δομή, τη λειτουργία και την οργανωτική αναδιάρθρωση των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, στις οποίες εντάσσονται και οι Υπηρεσίες της Φορολογικής Διοίκησης, λαμβάνονται μετά από σχετική μελέτη, με γνώμονα την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας τους, την ορθολογική κατανομή των υφιστάμενων ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών πόρων, την ενίσχυση και τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητάς τους και την ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων, σύμφωνα με τις αρχές της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, της οικονομικότητας, της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας.

Για τη λήψη των αποφάσεων αυτών αξιολογούνται και συνεκτιμώνται μια σειρά από στοιχεία ποιοτικά, ποσοτικά, χωροταξικά και υποδομών, που οδηγούν στην εξεύρεση της βέλτιστης δυνατής επιλογής για το σύνολο των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, τους εργαζόμενους και τους συναλλασσόμενους, ώστε οι Υπηρεσίες να είναι σε θέση να ανταποκριθούν στις αυξημένες απαιτήσεις και στο υψηλό επίπεδο υπηρεσιών που η ΑΑΔΕ επιθυμεί να παράσχει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

4. Η δομή και η λειτουργία συνεπώς των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ μελετάται και αξιολογείται διαρκώς, προκειμένου να εντοπίζονται εγκαίρως οι υφιστάμενες οργανωτικές και λειτουργικές ανάγκες και να πραγματοποιούνται, όπου απαιτείται, με βάση και τις εκάστοτε τοπικές ειδικές συνθήκες, οι απαραίτητες οργανωτικές παρεμβάσεις, ώστε οι Υπηρεσίες να προσαρμόζονται στις συνθήκες του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος και να διασφαλίζεται με τον τρόπο αυτό η καλύτερη δυνατή λειτουργία αυτών και του φορέα γενικότερα.

5. Στην προσπάθεια εκσυγχρονισμού των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ και προσαρμογής τους στις σύγχρονες απαιτήσεις, σημαντική είναι και η αξιοποίηση από την ΑΑΔΕ των δυνατοτήτων που παρέχουν οι νέες τεχνολογίες και η ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση των διαδικασιών της, που επιτρέπουν την ορθολογική αξιοποίηση του προσωπικού της σε περισσότερο απαιτητικές εργασίες, παρέχουν προσβάσιμες και εξατομικευμένες υπηρεσίες στους φορολογούμενους, διασφαλίζουν την εξ αποστάσεως εξυπηρέτησή τους, καταργούν τη χωρική αρμοδιότητα, αυξάνουν την επιχειρησιακή ικανότητα των Υπηρεσιών και ενισχύουν την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα της Φορολογικής Διοίκησης, ενώ συμβάλλουν, ταυτόχρονα, στη μείωση του λειτουργικού και διοικητικού κόστους.

6. Οι Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ, χάρη στην κεντροποιημένη και ομοιόμορφα οργανωμένη λειτουργία η οποία τους παρέχει ευκολότερη εποπτεία, μπορούν να διαχειρίζονται

αποτελεσματικότερα τα αιτήματα των φορολογουμένων και να ανταποκρίνονται σε αυτά ταχύτερα και πιο άμεσα. Η δε χρήση και αξιοποίηση από τους υπαλλήλους της ΑΑΔΕ των νέων ψηφιακών εργαλείων και δυνατοτήτων διευκολύνει και τους ίδιους στο έργο τους και συμβάλλει στην ορθότερη, ταχύτερη, αποτελεσματικότερη και με μεγαλύτερη διαφάνεια άσκηση των καθηκόντων τους.

7. Η ΑΑΔΕ μεγιστοποιώντας τα οφέλη από την ψηφιοποίηση των λειτουργιών της, επιδιώκει τη μετεξέλιξη των τοπικών υπηρεσιών της με στόχο την αύξηση της αποτελεσματικότητάς τους και τη δίκαιη κατανομή του έργου των υπαλλήλων της. Οι δομές της ενισχύονται επιχειρησιακά και λειτουργικά με βάση τις ανάγκες εξυπηρέτησης των πολιτών πανελλαδικά και δημιουργείται ένα σύγχρονο και βιώσιμο εργασιακό περιβάλλον, που υποστηρίζει και σέβεται τις ανάγκες όλων των υπαλλήλων της.

Οι Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ εκσυγχρονίζονται και ενισχύονται, με κύριο στόχο την αναβάθμιση της εξυπηρέτησης προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις και τη διευκόλυνση των υπαλλήλων στην άσκηση των καθηκόντων τους. Με τη μετεξέλιξη αυτή των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ έχει δηλωθεί κατηγορηματικά από τον Διοικητή της ΑΑΔΕ ότι κανείς δεν μετακινείται από τον τόπο εργασίας του. Συνεπώς, δεν μεταβάλλεται η καθημερινότητα και ο οικογενειακός προγραμματισμός των υπαλλήλων, αλλά αντιθέτως εξετάζονται οι δυνατότητες και οι ανάγκες κάθε Υπηρεσίας με στόχο την ενίσχυσή τους και τη δίκαιη κατανομή της εργασίας, όπου αυτό χρειάζεται.

8. Η ΑΑΔΕ της επόμενης γενιάς έχει στο επίκεντρο την κεντρική ψηφιακή διαχείριση των διαδικασιών, τον σύγχρονο έλεγχο και τη φιλική εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων. Δημιουργείται έτσι ένα νέο μοντέλο λειτουργίας των Υπηρεσιών, με το οποίο καθίσταται εφικτή η ομοιόμορφη εφαρμογή των φορολογικών διαδικασιών, η ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων, καθώς και η απαλοιφή των διαφόρων παθογενειών του υφιστάμενου συστήματος.

9. Η μετεξέλιξη αυτή έχει οδηγήσει, μεταξύ άλλων, και στη δημιουργία των Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης (ΥΦΕ), που επικεντρώνονται ιδιαίτερα στη διευκόλυνση των πολιτών που δεν έχουν πρόσβαση σε ψηφιακά μέσα, καθώς και στην παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για τη χρήση των ψηφιακών εφαρμογών της ΑΑΔΕ, προκειμένου να διασφαλισθεί η ισότιμη πρόσβαση όλων των πολιτών στις φορολογικές υπηρεσίες.

10. Τα επόμενα βήματα του οργανωτικού μετασχηματισμού της ΑΑΔΕ θα ανακοινωθούν μετά την ολοκλήρωση της σχετικής μελέτης και αφού συζητηθούν με τους εργαζόμενους και τους ενδιαφερόμενους φορείς, συνεπώς, μέχρι τότε, οτιδήποτε διαρρέεται ως είδηση ή πληροφορία δεν ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα.

11. Τέλος, επισημαίνεται ότι μέχρι αυτή τη χρονική στιγμή δεν έχει εκδοθεί από την ΑΑΔΕ κάποια απόφαση που να αφορά σε μεταβολή της οργανωτικής δομής των ΔΟΥ Θήβας και Λιβαδειάς.

II. Ως προς τη στελέχωση των ΔΟΥ του νομού Βοιωτίας:

1. Πάγια και διαρκή μέριμνα της Διεύθυνσης Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού της ΑΑΔΕ αποτελεί η στελέχωση, στο μέτρο του δυνατού, με το αναγκαίο προσωπικό όλων των

υπηρεσιακών μονάδων της ΑΑΔΕ που χρήζουν ενίσχυσης, με απώτερο στόχο την αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού τους, την αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία τους και την ταχύτερη και βέλτιστη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων..

Η διαδικασία αυτή είναι δυναμική και στο πλαίσιο αυτής εξετάζονται διαρκώς και αξιολογούνται οι υφιστάμενες ανάγκες και υλοποιούνται όλες οι προβλεπόμενες από την κείμενη νομοθεσία δράσεις στελέχωσης, όπως προκήρυξη διαγωνισμών μέσω ΑΣΕΠ (το οποίο έχει και την αρμοδιότητα διεξαγωγής τους), συμμετοχή στους κύκλους κινητικότητας του Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας εσωτερική κινητικότητα, έκτακτες δράσεις στελέχωσης κλπ, προκειμένου να εξευρεθεί η καλύτερη δυνατή επιλογή για τις Υπηρεσίες, τους υπαλλήλους και τους φορολογούμενους.

2. Ειδικότερα, αναφορικά με τη στελέχωση των ΔΟΥ του νομού Βοιωτίας (ΔΟΥ Θήβας και Λιβαδειάς) σημειώνεται ότι βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη δράσεις στελέχωσης και περαιτέρω ενίσχυσής τους, μετά την ολοκλήρωση, κατά το αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα, των οποίων το ποσοστό κάλυψης των οργανικών θέσεων θα υπερβεί για μεν τη ΔΟΥ Θήβας το 80%, για δε τη ΔΟΥ Λιβαδειάς το 81%.

3. Σε κάθε περίπτωση επισημαίνεται ότι η ΑΑΔΕ παρακολουθεί διαρκώς, μελετά και αξιολογεί τις υφιστάμενες ανάγκες των Υπηρεσιών της σε ανθρώπινο δυναμικό και όπου διαπιστώνεται η ύπαρξη σχετικών αναγκών προβαίνει άμεσα στις προβλεπόμενες στον νόμο ενέργειες για την κάλυψή τους, προκειμένου να διασφαλίζεται η εύρυθμη και ομαλή λειτουργία των Υπηρεσιών της, η καλύτερη και ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων και η ενίσχυση των υπαλλήλων της στην άσκηση των καθηκόντων τους.

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης Επικοινωνίας
Γεωργία Τσέτσου