



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Βαθμός Προτ/τας: **ΕΠΕΙΓΟΝ**

Ταχ. Δ/ση : Φραγκούδη 11 & Α.
Πάντου
Ταχ. Κώδικας : 101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ
Πληροφορίες : Μ. Κούρου
Τηλέφωνο : 210 909 8855
Email : m.kourou@mindigital.gr

ΠΡΟΣ : Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
(ιδίου Υπουργείου)
email ke@mindigital.gr &
a.kechagioglou@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στις με αριθμό 1445, 1455 και 1463/12-02-2026 Αναφορές Βουλευτών του Ελληνικού Κοινοβουλίου.

ΣΧΕΤ.: Το με αριθμό πρωτοκόλλου 6144 ΕΞ 2026/18.02.2026 έγγραφό σας.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού, που αναφέρεται στο αντικείμενο του θέματος, σας γνωρίζουμε ότι τα θέματα που αφορούν στην επιχειρησιακή λειτουργία της ΕΛ.ΤΑ Α.Ε. δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων. Από την 01.01.2018, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 197 του ν. 4389/2016, όπως ισχύει, το σύνολο των μετοχών κυριότητας του Ελληνικού Δημοσίου της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. έχει μεταβιβαστεί αυτοδικαίως και χωρίς αντάλλαγμα στην εταιρεία «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.» (Ε.Ε.ΣΥ.Π.), ενώ από το Δεκέμβριο του 2020 η Ε.Ε.ΣΥ.Π. κατέχει πλέον το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.

Η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε., έχει υποχρέωση να παρέχει στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, μόνιμως και σε τιμές προσιτές, καθολική ταχυδρομική υπηρεσία, συγκεκριμένης ποιότητας και περιεχομένου. Οι υποχρεώσεις αυτές απορρέουν από τη σχετική δευτερογενή νομοθεσία (Υ.Α. 72142/1663/2014 όπως τροποποιήθηκε από την Υ.Α.29768/2020 (Β'4859) και ισχύει, όσον αφορά στην ποιότητα και την Υ.Α. 41552/2021 (Β'5479) όπως ισχύει, όσον αφορά στο περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας).

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι στο περιεχόμενο της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας δεν περιλαμβάνονται υπηρεσίες, των οποίων οι τιμές ή/και οι όροι με τους οποίους προσφέρονται από τον Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ.) έχουν αποτελέσει αντικείμενο:

1. Μεμονωμένης διαπραγμάτευσης ή
2. Εμπορικής συμφωνίας ή
3. Ειδικής προσφοράς στο πλαίσιο διαγωνιστικών διαδικασιών ή άλλου είδους αναθέσεων.

Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης

Έλλη Καρυτινού

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

- Γραφείο Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
- Προϊστάμενο Γενικής Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
- Διεύθυνση Ταχυδρομείων