



Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.:  
Διαβάθμιση:Προς: κ. Στ. Παπασταύρου  
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη:

Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά:

Η υπ' αριθμ. 3611/04.03.2026 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Νότης Μηταράκης.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω σχετικής Ερώτησης του Βουλευτή Χίου κ. Νότη Μηταράκη, σχετικά με τις επαναλαμβανόμενες διακοπές ηλεκτροδότησης στη Χίο, τις επιπτώσεις στις επιχειρήσεις, τα αίτια αυτών, το σχέδιο αποκατάστασης και τις αποζημιώσεις των θιγόμενων καταναλωτών, σας ενημερώνουμε τα ακόλουθα:

1. Ο ΔΕΔΔΗΕ, ως αρμόδιος Διαχειριστής για την Ανάπτυξη, Λειτουργία και Συντήρηση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, υλοποιεί συστηματικά έργα και δράσεις που αποσκοπούν στη διασφάλιση της συνεχούς και αξιόπιστης ηλεκτροδότησης καταναλωτών. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιεί προγραμματισμένες εργασίες επιθεώρησης, συντήρησης και εκσυγχρονισμού του Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο και τις διεθνώς αναγνωρισμένες πρακτικές λειτουργίας ηλεκτρικών δικτύων και υποδομών.

Το σύνολο του δικτύου αρμοδιότητας ΔΕΔΔΗΕ είναι κατασκευασμένο σύμφωνα με τα διεθνή και εθνικά πρότυπα και εναρμονίζεται πλήρως με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Η συντήρησή του λαμβάνει χώρα ανά τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να διασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία του και το υψηλότερο δυνατό επίπεδο ασφάλειας και αξιοπιστίας.

Σύμφωνα με τα στοιχεία του ΔΕΔΔΗΕ, κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο στην Περιφερειακή Ενότητα Χίου καταγράφηκαν περιστατικά προγραμματισμένων και έκτακτων διακοπών ηλεκτροδότησης στο Δίκτυο Διανομής. Οι προγραμματισμένες διακοπές πραγματοποιούνται στο πλαίσιο προληπτικών εργασιών συντήρησης, αναβάθμισης και ενίσχυσης του δικτύου, καθώς και για την ασφαλή εκτέλεση τεχνικών εργασιών. Οι έκτακτες διακοπές σχετίζονται κυρίως με βλάβες εξοπλισμού, δυσμενή καιρικά φαινόμενα ή εξωτερικές παρεμβάσεις στο Δίκτυο. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι σε περιπτώσεις εκτεταμένων συμβάντων, όπως οι πυρκαγιές που έπληξαν περιοχές της Χίου το 2025, προκλήθηκαν σημαντικές ζημιές στο Δίκτυο Διανομής, συμπεριλαμβανομένης της καταστροφής μεγάλου αριθμού στύλων ηλεκτροδότησης, γεγονός που επέφερε πολυήμερες διακοπές ηλεκτροδότησης σε ορισμένες περιοχές μέχρι την πλήρη αποκατάσταση του δικτύου. Περαιτέρω επισημαίνεται ότι, ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί μόνιμη επιχειρησιακή παρουσία στο νησί, με τεχνικά συνεργεία που επεμβαίνουν άμεσα για την αποκατάσταση των βλαβών και τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του δικτύου.



Η αξιοπιστία του Δικτύου Διανομής αξιολογείται μέσω διεθνώς αναγνωρισμένων δεικτών, όπως: το SAIDI (System Average Interruption Duration Index) Μέση ετήσια διάρκεια διακοπών ανά καταναλωτή και το SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) Μέση ετήσια συχνότητα διακοπών ανά καταναλωτή. Οι δείκτες αυτοί επηρεάζονται από παράγοντες όπως η γεωγραφική διασπορά του Δικτύου, οι καιρικές συνθήκες και η έκταση των εναέριων γραμμών, στοιχεία που είναι χαρακτηριστικά των νησιωτικών συστημάτων. Για το έτος 2025, λαμβάνοντας υπόψη τις διακοπές που σχετίζονται με τη λειτουργία του Δικτύου Διανομής στη Νήσο Χίο, οι δείκτες SAIDI για τη Μέση και Χαμηλή Τάση ανήλθαν σε 43,36 min και 7,56 min αντίστοιχα, ενώ οι δείκτες SAIFI για τη Μέση και Χαμηλή Τάση διαμορφώθηκαν σε 0,51 διακοπές ανά καταναλωτή και 0,06 διακοπές ανά καταναλωτή αντίστοιχα.

Σημειώνεται ότι, ο ΔΕΔΔΗΕ παρακολουθεί συστηματικά τους ως άνω δείκτες και υλοποιεί επενδυτικά προγράμματα με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας παροχής ηλεκτρικής ενέργειας. Παράλληλα, υλοποιείται πρόγραμμα επενδύσεων για τη βελτίωση της αξιοπιστίας του Δικτύου ηλεκτρικής ενέργειας στη Χίο, το οποίο περιλαμβάνει έργα εκσυγχρονισμού, ενίσχυσης και αυτοματοποίησης του.

Επιπρόσθετα, κατά το τελευταίο τρίμηνο, κατά τη διάρκεια δοκιμών νέας αεριοστροβιλικής μονάδας του Τοπικού Σταθμού Παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, έχουν σημειωθεί τέσσερις (4) γενικευμένες διακοπές ηλεκτροδότησης που συνδέονται με τις δοκιμές της εν λόγω μονάδας παραγωγής και δεν σχετίζονται με το Δίκτυο Διανομής του ΔΕΔΔΗΕ και επηρέασαν το σύνολο των Δήμων Χίου, Οινουσσών και Ψαρών μέχρι την αποκατάσταση της λειτουργίας του συστήματος.

**2. Τα κυριότερα αίτια που καταγράφονται στο Δίκτυο Διανομής της Χίου αφορούν κυρίως:**

- Βλάβες σε στοιχεία του Δικτύου Μέσης Τάσης (γραμμές και μετασχηματιστές)
- Επιπτώσεις από δυσμενείς καιρικές συνθήκες (ισχυροί άνεμοι, κεραυνοί κ.λπ.)
- Παρεμβάσεις τρίτων κατά την εκτέλεση τεχνικών έργων

Ιδιαίτερα στα νησιωτικά δίκτυα, όπου μεγάλο μέρος των γραμμών είναι εναέριο και εκτείνεται σε περιοχές με δύσκολη γεωμορφολογία, η πιθανότητα εμφάνισης βλαβών από εξωγενείς παράγοντες είναι αυξημένη. Για τον λόγο αυτό προγραμματίζονται παρεμβάσεις εκσυγχρονισμού του Δικτύου στις νησιωτικές περιοχές, συμπεριλαμβανομένης της Περιφερειακής Ενότητας Χίου, με στόχο την ενίσχυση της αξιοπιστίας της ηλεκτροδότησης και τη βελτίωση της ποιότητας παροχής ηλεκτρικής ενέργειας.

**3. Για την περίοδο 2026–2028 το επενδυτικό πρόγραμμα του ΔΕΔΔΗΕ περιλαμβάνει σημαντικού ύψους επενδύσεις στα νησιωτικά δίκτυα. Ειδικότερα για τη νήσο Χίο, προβλέπονται έργα που αφορούν:**

- Αναβάθμιση Δικτύου Μέσης Τάσης – παρεμβάσεις εκσυγχρονισμού και ενίσχυσης τμημάτων του Δικτύου Διανομής
- Αντικατάσταση εξοπλισμού – αντικατάσταση ή αναβάθμιση επιμέρους στοιχείων του Δικτύου
- Εγκατάσταση τηλεχειριζόμενων διακοπών για τη βελτίωση της λειτουργικής διαχείρισης του Δικτύου Διανομής
- Εγκατάσταση Έξυπνων Μετρητών – υλοποίηση προγράμματος εγκατάστασης μετρητών νέας τεχνολογίας για την αναβάθμιση υπηρεσιών μέτρησης και τη βελτίωση λειτουργίας του Δικτύου

Τα έργα αυτά υλοποιούνται στο πλαίσιο του επενδυτικού προγράμματος του Διαχειριστή και χρηματοδοτούνται από εθνικούς πόρους, ευρωπαϊκά χρηματοδοτικά εργαλεία και ίδιους πόρους του ΔΕΔΔΗΕ.

Η σταδιακή υλοποίησή τους αναμένεται να συμβάλει σημαντικά στη μείωση των διακοπών ηλεκτροδότησης και στην ταχύτερη αποκατάσταση βλαβών.



4. Ο ΔΕΔΔΗΕ εφαρμόζει διαδικασία αποζημίωσης καταναλωτών σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Για θέματα ποιότητας της παρεχόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, τηρείται από τα Κράτη Μέλη της Ε.Ε. το Ευρωπαϊκό Πρότυπο EN 50160/ November 1999 «Voltage characteristics of Electricity supplied by public distribution systems». Σε συμφωνία με το πρότυπο αυτό εκδόθηκε στην Ελλάδα το Ελληνικό Πρότυπο ΕΛΟΤ EN 50160/25-05-2000: «Χαρακτηριστικά της τάσης που παρέχεται από τα δημόσια δίκτυα Διανομής», το οποίο παραμένει και σήμερα σε ισχύ. Το πρότυπο προβλέπει εξαιρέσεις, οι οποίες κυρίως αφορούν σε έκτακτες καταστάσεις και σε επεμβάσεις καταναλωτών ή τρίτων, αποδέχεται μεταβολές (διαταραχές) των χαρακτηριστικών της τάσης τροφοδότησης, όπως για π.χ. περιστασιακές βυθίσεις, διακυμάνσεις και διακοπές της τάσης καθώς και μεταβατικές ή περιστασιακές υπερτάσεις ως προς γη, που μπορεί να προκαλούνται από χειρισμούς ή βλάβες στις εγκαταστάσεις/συσκευές καταναλωτών ή του Δικτύου Διανομής, από κεραυνούς, επεμβάσεις τρίτων ή άλλα εξωτερικά αίτια, κ.λπ., και ορίζει αποδεκτά επίπεδα διαταραχών.

Σημειώνεται ότι, η εμφάνιση υπερτάσεων κατά την επαναφορά του ρεύματος, μετά από διακοπή, είναι αναπόφευκτη και οφείλεται στα ενδογενή χαρακτηριστικά των ηλεκτρικών δικτύων και ηλεκτρικών εγκαταστάσεων πάσης φύσεως, δηλαδή είναι απόλυτα συνυφασμένη με τη λειτουργία τους.

Ο ΔΕΔΔΗΕ υποχρεούται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας. Ωστόσο, δεν δύναται να εγγυηθεί την παροχή σε περιπτώσεις ανωμαλιών ή διακοπών που οφείλονται σε εξωτερικούς παράγοντες και προκαλούν μη προγραμματισμένες διακοπές, όμως καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την άμεση και ταχύτατη αποκατάστασή τους.

Ειδικότερα, οι καταναλωτές που εκτιμούν ότι υπέστησαν ζημία σε ηλεκτρικές συσκευές ή εξοπλισμό δύναται να υποβάλουν σχετικό αίτημα προς τον Διαχειριστή, συνοδευόμενο από τα απαραίτητα δικαιολογητικά στοιχεία, όπως τεχνικές εκθέσεις, στοιχεία επισκευής ή αντικατάστασης εξοπλισμού και λοιπά αποδεικτικά στοιχεία. Τα αιτήματα εξετάζονται από τις αρμόδιες τεχνικές υπηρεσίες του Διαχειριστή, στο πλαίσιο διερεύνησης των συνθηκών λειτουργίας του Δικτύου κατά τον χρόνο εκδήλωσης του συμβάντος. Στην εν λόγω διαδικασία λαμβάνονται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα καταγεγραμμένα δεδομένα λειτουργίας του Δικτύου Διανομής, τυχόν βλάβες ή τεχνικά συμβάντα που έχουν καταγραφεί στην περιοχή, καθώς και οι συνθήκες που επικρατούσαν κατά τον χρόνο του περιστατικού.

Σε όσες περιπτώσεις βλαβών ηλεκτρικών συσκευών διαπιστώνεται ευθύνη υπαλλήλων μας ή συνεργαζόμενων εργολάβων από σχετικές πράξεις ή παραλήψεις τους ή διαπιστωθεί τυχαία διακοπή ουδέτερου στο πλαίσιο διαδικασίας εγκεκριμένης από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ/Ο-46618/10.3.2011) αποζημιώνονται οι θιγόμενοι καταναλωτές μετά την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών επισκευής της ζημιάς.

Αντίθετα δεν χορηγείται αποζημίωση για βλάβες ηλεκτρικών συσκευών που συνδέονται με γεγονότα ανωτέρας βίας ή εξωγενείς παράγοντες, οι οποίοι εκφεύγουν της σφαίρας ελέγχου και ευθύνης του Διαχειριστή.

Παρομοίως δεν αποζημιώνονται βλάβες ηλεκτρικών συσκευών που σχετίζονται με βλάβες υλικών του Δικτύου τα οποία προμηθεύεται η εταιρεία μας βάσει αυστηρότατων τεχνικών προδιαγραφών και ποιοτικών ελέγχων παραλαβής σε όσες περιπτώσεις διαπιστώνεται ότι έχουν εκτελεστεί οι οδηγίες κατασκευής σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τους Κανονισμούς, τη διεθνή πρακτική και τις εσωτερικές οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ. Τούτο διότι οι υπόψη βλάβες υλικών εμπίπτουν στην κατηγορία της τυχαίας βλάβης, δηλαδή της αστοχίας υλικού η οποία είναι αποδεκτή για κάθε υλικό, συσκευή και λοιπά αγαθά εγνωσμένης αξίας και διεθνούς φήμης κατασκευαστών.



Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι από πλευράς ΔΕΔΔΗΕ καταβάλλονται συνεχείς και μεγάλες προσπάθειες για τη συντήρηση και αναβάθμιση του Δικτύου, με στόχο τη μεγαλύτερη δυνατή αξιοπιστία του και την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους καταναλωτές.

Με εκτίμηση,

Αναστάσιος Μάνος

- Ανακοίνωση: - κ. Νικόλαο Τσάφο  
Υφυπουργό  
Περιβάλλοντος & Ενέργειας
- Κοινοποίηση: - ΥΠΕΝ/Γραφείο Υφυπουργού,  
Περιβάλλοντος & Ενέργειας,  
κ. Νικόλαου Τσάφου
- ΥΠΕΝ/Γραφείο Νομικών και  
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων