



Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.:
Διαβάθμιση:Προς: κ. Σ. Παπασταύρου
Υπουργό
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη: Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών

Σχετικά: Η υπ' αριθμ. 3706/09.03.2026 Ερώτηση που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι Βουλευτές κ.κ. Κόκκαλης Βασίλειος και Λοιποί

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω σχετικής Ερώτησης των Βουλευτών κ.κ. Κόκκαλη Βασιλείου και Λοιπών Βουλευτών, με τίτλο : «Χάος στην Τηλεμέτρηση του ΔΕΔΔΗΕ, Εξωφρενικοί λογαριασμοί προκαλούν οικονομική ασφυξία στους αγρότες», θέτουμε υπόψη Σας τα ακόλουθα:

Ο ΔΕΔΔΗΕ, ως αρμόδιος Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ), συλλέγει, μεταξύ άλλων, και τα μετρητικά δεδομένα κατανάλωσης από τις παροχές στις οποίες έχουν εγκατασταθεί έξυπνοι μετρητές μέσω του Συστήματος Τηλεμέτρησης.

Από 01.01.2025 μέχρι σήμερα, το ποσοστό των αγροτικών παροχών για τις οποίες, λόγω απώλειας μετρητικών δεδομένων, εφαρμόστηκαν διαδικασίες εκτίμησης που οδήγησαν σε μεγαλύτερη κατανάλωση από τον αντίστοιχο περσινό μήνα, κυμαίνεται μόνο από 0,15% έως 1,30% επί του συνόλου των τηλεμετρούμενων αγροτικών παροχών που τιμολογούνται με 15λεπτα μετρητικά δεδομένα. Τα στοιχεία ανά μήνα παρατίθενται στον ακόλουθο Πίνακα:

| Μήνας | Σύνολο Παροχών | Παροχές με απώλεια μετρητικών δεδομένων | Ποσοστό |
|--------|----------------|---|---------|
| Ιαν-25 | 39.854 | 72 | 0,18% |
| Φεβ-25 | 40.241 | 59 | 0,15% |
| Μαρ-25 | 40.339 | 168 | 0,42% |
| Απρ-25 | 44.163 | 154 | 0,35% |
| Μαϊ-25 | 44.689 | 290 | 0,65% |



| Μήνας | Σύνολο Παροχών | Παροχές με απώλεια μετρητικών δεδομένων | Ποσοστό |
|---------|----------------|---|---------|
| Ιουν-25 | 45.318 | 105 | 0,23% |
| Ιουλ-25 | 47.350 | 448 | 0,95% |
| Αυγ-25 | 48.029 | 624 | 1,30% |
| Σεπ-25 | 48.327 | 476 | 0,98% |
| Οκτ-25 | 48.454 | 537 | 1,11% |
| Νοε-25 | 48.822 | 381 | 0,78% |
| Δεκ-25 | 48.819 | 459 | 0,94% |
| Ιαν-26 | 48.673 | 467 | 0,96% |

Οι απώλειες μετρητικών δεδομένων αποδίδονται πρωτίστως σε διακυμάνσεις στην ποιότητα τηλεπικοινωνιακής κάλυψης σε απομακρυσμένες περιοχές, όπου παρατηρείται περιορισμένη κάλυψη δικτύων κινητής τηλεφωνίας.

Για τις παροχές με απώλεια μετρητικών δεδομένων εφαρμόζονται αυτοματοποιημένες διαδικασίες εκτίμησης σύμφωνα με το εγκεκριμένο από τη ΡΑΑΕΥ «Εγχειρίδιο Μετρητών και Μετρήσεων» (ΦΕΚ Β' 370/07.02.2020 και αναθεωρήσεις Β' 5998/30.10.2024 και Β' 6788/17.12.2025), προκειμένου να αποστέλλονται στους Προμηθευτές πλήρη μετρητικά δεδομένα για την τιμολόγηση, με τη λήξη κάθε ημερολογιακού μήνα.

Παράλληλα, για τις περιπτώσεις όπου έχουν αποσταλεί εκτιμήσεις, διενεργούνται επαναληπτικές δοκιμές επικοινωνίας τους επόμενους μήνες ή/και επιτόπιες συλλογές μετρήσεων με στόχο την ανάκτηση των πραγματικών μετρητικών δεδομένων των αντίστοιχων περιόδων. Τα δεδομένα αυτά διαβιβάζονται στους Προμηθευτές ως αναθεωρημένα στοιχεία μέτρησης.

Οι καταναλωτές που επιθυμούν να αμφισβητήσουν τα μετρητικά δεδομένα των λογαριασμών τους έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν σχετικά αιτήματα:

- ηλεκτρονικά μέσω διακριτού αιτήματος διόρθωσης μετρήσεων <https://apps.deddie.gr/ccrWebapp/newccticket.html>,
- τηλεφωνικά στο 800 400 4000 ή
- μέσω του Προμηθευτή τους.

Τα αιτήματα εξετάζονται από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ και, εφόσον διαπιστωθεί τεκμηριωμένη απόκλιση, αποστέλλονται στους Προμηθευτές αναθεωρημένα μετρητικά δεδομένα, βάσει των οποίων οι Προμηθευτές προβαίνουν στην έκδοση και αποστολή νέων λογαριασμών προς τους καταναλωτές. Με την εξόφληση των αναθεωρημένων λογαριασμών



ανακαλούνται αυτομάτως τα αιτήματα διακοπής ηλεκτροδότησης που είχαν εκδοθεί βάσει εκτιμώμενων στοιχείων.

Τέλος, σημειώνεται ότι ο ΔΕΔΔΗΕ, ακολουθώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις, υλοποιεί σταδιακή μετάβαση σε έξυπνους μετρητές που υποστηρίζουν σύγχρονα πρωτόκολλα τηλεπικοινωνίας NB-IoT και CAT-M1, τα οποία διασφαλίζουν σημαντικά υψηλότερη αξιοπιστία και διείσδυση σήματος σε σχέση με προηγούμενες τεχνολογίες όπως 2G, 3G και 4G.

Με εκτίμηση,

Αναστάσιος Μάνος

- Ανακοίνωση: - κ. Νικόλαο Τσάφο
Υφυπουργό
Περιβάλλοντος & Ενέργειας
- Κοινοποίηση: - ΥΠΕΝ/Γραφείο Υφυπουργού
Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Νικόλαου Τσάφου
- ΥΠΕΝ/Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων