



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ**

Δ/νση: Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου

Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα

Πληρ.: Α. Κεχαγιόγλου

Τηλ.: 210 9098570

Email: ke@mindigital.gr

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων

Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή κ. Ε. Καραγεωργοπούλου

Διά της Βουλής των Ελλήνων

Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αρ. 3522/2.3.2026 Ερώτηση της βουλευτού κ. Ε. Καραγεωργοπούλου»

Σε απάντηση της εν θέματι Ερώτησης, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Α. Οι Περιφερειακές Δομές του Φορέα, ήτοι τα Κτηματολογικά Γραφεία και τα Υποκαταστήματα αυτών, επιτελούν κρίσιμες αρμοδιότητες που αφορούν ιδίως τη διεκπεραίωση αιτήσεων καταχώρισης εγγραπτών πράξεων, την ενημέρωση των κτηματολογικών στοιχείων, τη χορήγηση πιστοποιητικών και την εξυπηρέτηση πολιτών και επαγγελματιών. Στο πλαίσιο αυτό, οι υπηρεσίες αυτές καλούνται να διαχειριστούν ένα ιδιαίτερα αυξημένο και σύνθετο διοικητικό έργο, το οποίο περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την αναζήτηση, επεξεργασία, ψηφιοποίηση και αρχειοθέτηση φακέλων, την ανάρτηση πιστοποιητικών στις ηλεκτρονικές πλατφόρμες, καθώς και τη διαχείριση της εισερχόμενης αλληλογραφίας και των αιτημάτων μέσω των διαθέσιμων καναλιών εξυπηρέτησης.

Η ανάγκη ενίσχυσης των εν λόγω υπηρεσιών προκύπτει από τον αυξημένο φόρτο εργασιών και την ανάγκη ανακατανομής του ανθρώπινου δυναμικού προς κρίσιμες λειτουργίες του Φορέα. Για τον λόγο αυτό, ο Φορέας έχει ήδη ενεργοποιήσει, κατόπιν αποφάσεων του Διοικητικού του Συμβουλίου, προγραμματικές συμβάσεις, ιδίως με την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε., στο πλαίσιο των οποίων απασχολήθηκε εξειδικευμένη ομάδα 140 ατόμων για την παροχή υπηρεσιών διοικητικής υποστήριξης. Οι σχετικές συμβάσεις, συνολικής διάρκειας δεκατριών μηνών, έληξαν στα τέλη Φεβρουαρίου 2026.

Ενόψει των ανωτέρω, αλλά και του γεγονότος ότι κατά το έτος 2026 και έως τα μέσα του 2027 αναμένεται σημαντική επιβάρυνση του φόρτου εργασίας των Περιφερειακών Υπηρεσιών, κρίνεται αναγκαία η συνέχιση της υποστηρικτικής ενίσχυσης. Περαιτέρω, η επικείμενη οριστικοποίηση αρχικών εγγραφών στα παλαιά προγράμματα αναμένεται να αυξήσει περαιτέρω τα αιτήματα διόρθωσης και έκδοσης πιστοποιητικών.

Παράλληλα, εντός του ίδιου χρονικού διαστήματος, προβλέπεται απομείωση του διαθέσιμου προσωπικού, λόγω λήξης υφιστάμενων συμβάσεων υποστήριξης, αλλά και αποχωρήσεων (συνταξιοδοτήσεων και λοιπών αδειών), γεγονός που εντείνει την ανάγκη άμεσης κάλυψης λειτουργικών αναγκών. Για τους λόγους αυτούς, επιλέχθηκε η σύναψη νέας σύμβασης παροχής υπηρεσιών διοικητικής υποστήριξης διάρκειας δεκατριών μηνών, με περίπου 150 άτομα, κατανεμημένα στις υπηρεσίες του Φορέα βάσει των πραγματικών αναγκών.

Η εν λόγω σύμβαση, η οποία συνάπτεται κατόπιν διαγωνιστικής διαδικασίας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία περί δημοσίων συμβάσεων, αφορά αποκλειστικά υποστηρικτικές εργασίες διοικητικού και τεχνικού χαρακτήρα, όπως εξυπηρέτηση κοινού, διαχείριση εγγράφων, ψηφιοποίηση και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων, και δεν υποκαθιστά το εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό του Φορέα. Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται σε 5.703.712,50 ευρώ πλέον ΦΠΑ (ήτοι 7.072.603,50 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), συμπεριλαμβανομένου δικαιώματος προαίρεσης έως 50%, και προκύπτει από την έκταση και πολυπλοκότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και τον εκτιμώμενο αριθμό ανθρωποωρών.

Β. Ως προς το ζήτημα των δασικών χαρτών, επισημαίνεται ότι το συγκεκριμένο θέμα εμπίπτει στην αρμοδιότητα των καθ' ύλην αρμόδιων υπηρεσιών. Σε κάθε περίπτωση, το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο προβλέπει ειδικές διαδικασίες για την αντιμετώπιση σχετικών εκκρεμοτήτων και τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των πολιτών.

Γ. Αναφορικά με τη λειτουργία του Κτηματολογικού Γραφείου Αθηνών, διευκρινίζεται ότι, κατ' εφαρμογή του ν. 4512/2018, μεταφέρθηκε προς επεξεργασία σημαντικός αριθμός εκκρεμών πράξεων από τα καταργηθέντα Υποθηκοφυλακεία, καθώς και αιτήσεις που αφορούν την επικαιροποίηση αρχικών εγγραφών. Συγκεκριμένα, κατά την έναρξη λειτουργίας του Κτηματολογίου στον Δήμο Αθηναίων και τη συνακόλουθη κατάργηση των αρμόδιων Υποθηκοφυλακείων, μεταφέρθηκαν δεκάδες χιλιάδες πράξεις προς επεξεργασία, ενώ συνολικά από το 2023 έως και το πρώτο τρίμηνο του 2026 εισήλθαν στο Κτηματολογικό Γραφείο Αθηνών 187.866 πράξεις, εκ των οποίων 10.230 βρίσκονται σε εκκρεμότητα, ενώ το σύνολο των λοιπών έχει ήδη διεκπεραιωθεί.

Για την αντιμετώπιση του αυξημένου φόρτου, ο Φορέας αξιοποιεί τα προβλεπόμενα εργαλεία της κείμενης νομοθεσίας, όπως την υπερτοπική επεξεργασία πράξεων και τη συνεργασία με τον Δικηγορικό Σύλλογο Αθηνών μέσω μητρώου νομικών εισηγητών, στο οποίο έχουν ήδη ενταχθεί εκατοντάδες δικηγόροι. Παράλληλα, έχουν συναφθεί συμβάσεις υποστηρικτικών υπηρεσιών μέσω της Κοινωνίας της Πληροφορίας για την ενίσχυση της λειτουργίας των υπηρεσιών.

Στο ίδιο πλαίσιο εντάσσεται και η νέα διαγωνιστική διαδικασία για την παροχή υπηρεσιών διοικητικής υποστήριξης, η οποία αποσκοπεί στην ομαλή και αποτελεσματική λειτουργία των Περιφερειακών Δομών και στην ταχύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων.

Τέλος, επισημαίνεται ότι το ισχύον θεσμικό πλαίσιο προβλέπει οργανωμένες διαδικασίες για τη διόρθωση σφαλμάτων των κτηματολογικών εγγραφών, τόσο διοικητικά όσο και δικαστικά, διασφαλίζοντας την αποκατάσταση της πραγματικής νομικής κατάστασης των ακινήτων και την προστασία των δικαιωμάτων των πολιτών.

Σε κάθε περίπτωση, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης παρακολουθεί συστηματικά την πορεία υλοποίησης του έργου και παρεμβαίνει όπου απαιτείται, με στόχο την ολοκλήρωση ενός σύγχρονου, αξιόπιστου και λειτουργικού Κτηματολογίου, ικανού να ανταποκριθεί στις ανάγκες της κοινωνίας και

της οικονομίας, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την ασφάλεια των συναλλαγών και την εμπιστοσύνη των πολιτών.

Επισυνάπτεται συναφώς το υπ' αρ. ΠΡ 268/2610498/27.03.2026 έγγραφο του Ελληνικού Κτηματολογίου.

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΧΡΗΣΤΟΣ ΔΕΡΜΕΝΤΖΟΠΟΥΛΟΣ

Αρ. σελ. απάντησης: (3)
Αρ. συνημμένων σελίδων: (127)
Συνολικός αριθμός σελίδων: (130)