



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ

Αθήνα, 26-03-2026

Αριθ. Πρωτ. : **25310 - 26-03-2026**

Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5-7 Σύνταγμα
Ταχ. Κώδικας : 10180
Τηλέφωνο : 210333 2704
Email : minister.sec@mnec.gr

ΠΡΟΣ: 1. Τη Βουλή των Ελλήνων,
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου,
Τμήμα Αναφορών
2. Βουλευτή:
κο Φραγκίσκο Παρασύρη

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Αναφορά με Α.Π. 1225/28-1-2026 «Άμεσες ενέργειες για την προστασία των καταναλωτών από μονομερείς παράνομες χρεώσεις εκ μέρους των Τραπεζών».

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. 1225/28.1.2026 Αναφοράς του Βουλευτή Ηρακλείου του κόμματος «ΠΑΣΟΚ – ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ», κου. Φραγκίσκου Παρασύρη, με θέμα: «Άμεσες ενέργειες για την προστασία των καταναλωτών από μονομερείς παράνομες χρεώσεις εκ μέρους των Τραπεζών», εκ μέρους του Υπουργείου Ανάπτυξης και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του σημειώνονται τα κάτωθι:

Αρχικώς και σε ό,τι αφορά στο αμιγώς πλαίσιο αρμοδιοτήτων του Υπουργείου Ανάπτυξης, με πρωτοβουλία της πολιτικής του ηγεσίας συστάθηκε δυνάμει του ν. 5255/2025 η νέα Ανεξάρτητη Αρχή Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή η οποία αποτελεί έναν ισχυρό και σύγχρονο θεσμικό ελεγκτικό μηχανισμό. Σκοπός της νέας Αρχής και πρωταρχικό της μέλημα είναι η προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών και η καθιέρωση όρων υγιούς ανταγωνισμού στη λειτουργία της αγοράς προς άμεσο όφελος του συνόλου των ανωτέρω.

Έτσι, ως προς το ευρύτερης αρμοδιότητας ζήτημα της χρεώσεως των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, η Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της νέας Ανεξάρτητης Αρχής διερευνά στο πλαίσιο των δικών της αρμοδιοτήτων για την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών με βάση την κείμενη νομοθεσία, τις πρακτικές των πιστωτικών ιδρυμάτων σε σχέση ιδίως αφενός με την αδιαφάνεια στην προσυμβατική ενημέρωση των καταναλωτών και αφετέρου σε σχέση με την ύπαρξη τυχόν καταχρηστικών γενικών όρων συναλλαγών σύμφωνα και με τις σχετικές ισχύουσες διατάξεις. Ενδεικτικές είναι οι περιπτώσεις όπου εξετάζεται το κατά πόσον ένας όρος στη σύμβαση με έναν καταναλωτή είτε στο τιμολόγιο ενός πιστωτικού ιδρύματος που προβλέπει την επιβολή χρέωσης είναι δυνατόν να κριθεί ότι συνιστά καταχρηστικό γενικό όρο συναλλαγών σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο αρ. 2 του ν. 2251/1994.

Η Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή, ήδη εντασσόμενη και λειτουργούσα υπό το πλαίσιο λειτουργίας της νέας Ανεξάρτητης Αρχής, συγκεντρώνει και μελετά πληθώρα αναφορών/καταγγελιών που σχετίζονται με αυτού του είδους τις χρεώσεις. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, έχουν διερευνηθεί ήδη καταγγελίες κυρίως ως προς την έγκαιρη ενημέρωση των καταναλωτών με βάση το κανονιστικό πλαίσιο για τους ΓΟΣ, τον αντιλογισμό χρεώσεων που είχαν ήδη καταλογιστεί χωρίς τη σαφή συναίνεση του καταναλωτή και την επαναφορά στον προηγούμενο τύπο λογαριασμού ή και κλείσιμό του χωρίς καθυστερήσεις για τους καταναλωτές. Κατόπιν δε επισήμανσης της αρμόδιας ανωτέρω Διεύθυνσης, οι τράπεζες προβαίνουν σε αποστολή αναλυτικότερης εξατομικευμένης ενημερωτικής επιστολής. Η νέα Ανεξάρτητη Αρχή, βρίσκεται ήδη σε συλλογή στατιστικών στοιχείων προκειμένου να αποκτήσει πληρέστερη εικόνα της έκτασης του προβλήματος δίδοντας έμφαση στους ευάλωτους καταναλωτές που αντιμετωπίζουν μεγαλύτερη δυσχέρεια στην επικοινωνία τους με τραπεζικά ιδρύματα.

Περαιτέρω, η Επιτροπή Ανταγωνισμού ενεργώντας στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της έχει ασχοληθεί ενεργά με τον τραπεζικό κλάδο τα τελευταία έτη. Ειδικότερα,

ήδη εξ έτους 2023 η Ε.Α. έχει επιληφθεί κατά λόγο αρμοδιότητάς της επί υποθέσεων που άπτονται της παροχής υπηρεσιών πληρωμών και εν γένει τραπεζικών υπηρεσιών, με την επιβολή προστίμου ύψους 41.756.180,10€ σε πέντε τραπεζικά ιδρύματα και την Ελληνική Ένωση Τραπεζών καθώς και διαρθρωτικά μέτρα.

Το Υπουργείο Ανάπτυξης θα συνεχίσει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του να παραμένει προσηλωμένο σε κάθε αναγκαία ανάληψη νομοθετικής πρωτοβουλίας, υλοποίηση δράσης και συνεργασίας με κάθε αρμόδιο Υπουργείο, Αρχή και εν γένει θεσμικό φορέα με στόχο την ουσιαστική και άμεση προστασία του συνόλου των καταναλωτών.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

Κ.Α.Α.
ΓΕΝΝΑΙΟΥ ΕΥΣΤΑΘΙΑ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΙΚΑΚΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφ. Υπουργού
- Γραφ. Κοιν/κών Θεμάτων