



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ

Αθήνα, 26-03-2026

Αριθ. Πρωτ. : 25157 - 26-03-2026

Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5-7 Σύνταγμα  
Ταχ. Κώδικας : 10180  
Τηλέφωνο : 210 333 2704  
Email : [minister.sec@mne.gov.gr](mailto:minister.sec@mne.gov.gr)

ΠΡΟΣ : 1. Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ  
2. Βουλευτές:  
Ως Πίνακας Αποδεκτών

**ΘΕΜΑ : Απάντηση στην Ερώτηση με Α.Π. 2901/5-2-2026 «Αυτόματη μετατροπή απλών καταθετικών λογαριασμών σε λογαριασμούς προνομίων με μηνιαία χρέωση και καταγγελίες για καταχρηστικές πρακτικές σε βάρος των πολιτών».**

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. 2901/5.2.2026 Ερώτησης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με θέμα: «Αυτόματη μετατροπή απλών καταθετικών λογαριασμών σε λογαριασμούς προνομίων με μηνιαία χρέωση και καταγγελίες για καταχρηστικές πρακτικές σε βάρος των πολιτών», εκ μέρους του Υπουργείου Ανάπτυξης σημειώνονται τα ακόλουθα στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του.

Αρχικώς σχετικά με την διαφύλαξη των συμφερόντων εκάστου καταναλωτή και σε ό,τι αφορά αμιγώς στο πλαίσιο αρμοδιοτήτων του Υπουργείου Ανάπτυξης, με πρωτοβουλία της πολιτικής του ηγεσίας συστάθηκε δυνάμει του ν. 5255/2025 η νέα Ανεξάρτητη Αρχή Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή η οποία αποτελεί έναν ισχυρό και σύγχρονο θεσμικό ελεγκτικό μηχανισμό. Σκοπός της νέας Αρχής και πρωταρχικό της μέλημα είναι η προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών και η καθιέρωση όρων υγιούς ανταγωνισμού στη λειτουργία της αγοράς προς άμεσο όφελος του συνόλου των ανωτέρω.

Έτσι, ως προς το ευρύτερης αρμοδιότητας ζήτημα της χρεώσεως των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, η Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της νέας Ανεξάρτητης Αρχής διερευνά στο πλαίσιο των δικών της αρμοδιοτήτων για την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών με βάση την κείμενη νομοθεσία, τις πρακτικές των πιστωτικών ιδρυμάτων σε σχέση ιδίως αφενός με την αδιαφάνεια στην προσυμβατική ενημέρωση των καταναλωτών και αφετέρου σε σχέση με την ύπαρξη τυχόν καταχρηστικών γενικών όρων συναλλαγών σύμφωνα και με τις σχετικές ισχύουσες διατάξεις. Ενδεικτικές είναι οι περιπτώσεις όπου εξετάζεται το κατά πόσον ένας όρος στη σύμβαση με έναν καταναλωτή είτε στο τιμολόγιο ενός πιστωτικού ιδρύματος που προβλέπει την επιβολή χρέωσης είναι δυνατόν να κριθεί ότι συνιστά καταχρηστικό γενικό όρο συναλλαγών σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο αρ. 2 του ν. 2251/1994.

Η Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή, ήδη εντασόμενη και λειτουργούσα υπό το πλαίσιο λειτουργίας της νέας Ανεξάρτητης Αρχής, συγκεντρώνει και μελετά πληθώρα αναφορών/καταγγελιών που σχετίζονται με αυτού του είδους τις χρεώσεις. Στο πλαίσιο των

αρμοδιοτήτων της, έχουν διερευνηθεί ήδη καταγγελίες κυρίως ως προς την έγκαιρη ενημέρωση των καταναλωτών με βάση το κανονιστικό πλαίσιο για τους ΓΟΣ, τον αντιλογισμό χρεώσεων που είχαν ήδη καταλογιστεί χωρίς τη σαφή συναίνεση του καταναλωτή και την επαναφορά στον προηγούμενο τύπο λογαριασμού ή και κλείσιμο του χωρίς καθυστερήσεις για τους καταναλωτές. Κατόπιν δε επισήμανσης της αρμόδιας ανωτέρω Διεύθυνσης, οι τράπεζες προβαίνουν σε αποστολή αναλυτικότερης εξατομικευμένης ενημερωτικής επιστολής. Η νέα Ανεξάρτητη Αρχή, βρίσκεται ήδη σε συλλογή στατιστικών στοιχείων προκειμένου να αποκτήσει πληρέστερη εικόνα της έκτασης του προβλήματος δίδοντας έμφαση στους ευάλωτους καταναλωτές που αντιμετωπίζουν μεγαλύτερη δυσχέρεια στην επικοινωνία τους με τραπεζικά ιδρύματα.

Αναφορικά δε με το ζήτημα που τίθεται εν προκειμένω αναφορικά με τη χρήση σιωπηρής αποδοχής (opt out) ως μηχανισμού επιβολής νέων χρεώσεων και της επακόλουθης ενδεχομένως αδράνειας του καταναλωτή που λαμβάνεται από την τράπεζα ως σιωπηρή αποδοχή, επισημαίνεται ότι η πρακτική αυτή διερευνάται ενδελεχώς από την Ανεξάρτητη Αρχή για ενδεχόμενη παράβαση, είτε λαμβάνοντας χαρακτηριστικά αθέμιτης εμπορικής πρακτικής είτε καταχρηστικότητας σύμφωνα με τις ισχύουσες σχετικές διατάξεις του ν. 2251/1994. Στο ίδιο πλαίσιο, η νέα Αρχή παρακολουθεί την εξέλιξη της αντιπροσωπευτικής αγωγής που κατέθεσε η ΕΚ.ΠΟΙ.ΖΩ. και προτίθεται να αξιοποιήσει τυχόν χρήσιμα στοιχεία από την αναμενόμενη δικαστική απόφαση. Σε κάθε περίπτωση, η νέα Αρχή ως ισχυρός και ανεξάρτητος ελεγκτικός μηχανισμός παρακολουθεί κάθε εξέλιξη του κλάδου και είναι σε θέση να επιβάλει τις αναγκαίες κυρώσεις εφόσον τούτο κριθεί αναγκαίο.

Περαιτέρω, η Επιτροπή Ανταγωνισμού ενεργώντας στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της έχει ασχοληθεί ενεργά με τον τραπεζικό κλάδο τα τελευταία έτη. Ειδικότερα, ήδη εξ έτους 2023 η Ε.Α. έχει επιληφθεί κατά λόγο αρμοδιότητάς της επί υποθέσεων που άπτονται της παροχής υπηρεσιών πληρωμών και εν γένει τραπεζικών υπηρεσιών, με την επιβολή προστίμου ύψους 41.756.180,10€ σε πέντε τραπεζικά ιδρύματα και την Ελληνική Ένωση Τραπεζών καθώς και διαρθρωτικά μέτρα.

Το Υπουργείο Ανάπτυξης θα συνεχίσει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του να παραμένει προσηλωμένο σε κάθε αναγκαία ανάληψη νομοθετικής πρωτοβουλίας, υλοποίηση δράσης και συνεργασίας με κάθε αρμόδιο Υπουργείο, Αρχή και εν γένει θεσμικό φορέα με στόχο την ουσιαστική και άμεση προστασία του συνόλου των καταναλωτών.

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**  
**Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης**  
**Κοινού και Πρωτοκόλλου**

**κ.α.α.**  
**ΚΟΤΖΙΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ**

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΙΚΑΚΟΣ**

Εσωτερική Διανομή:  
Γραφ. Υπουργού  
Γραφείο Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

1. Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος
2. Μαμουλάκης Χαράλαμπος
3. Βέττα Καλλιόπη
4. Γαβρήλος Γεώργιος
5. Δούρου Ειρήνη
6. Ζαμπάρας Μίλτος
7. Μπάρκας Κωνσταντίνος
8. Νοτοπούλου Αικατερίνη
9. Παπαηλιού Γεώργιος
10. Τσαπανίδου Πόπη
11. Ψυχογιός Γεώργιος