Μαρούσι, 16-02-2026
Αριθ. Πρωτ.: 6445

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών
Πληροφορίες: Κ. Λεβέντη
Τηλέφωνο: 210 6151131
EMAIL: cleventi@eett.gr

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης, Τ.Κ. 183 46 Μοσχάτο
Υπόψιν κ. Α. Κεχαγιόγλου, κ. Δ. Κοντογιάννη
Τηλ.: 210-4803256 210-9098330
email: ke@mindigital.gr & a.kechagioglou@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην με αριθ 1239/28.1.2026 Αναφορά των βουλευτών κ.κ. Ο. Κωνσταντινόπουλου και Α. Πάνα με θέμα: «Υπόμνημα Ένωσης Δημοσιογράφων Ιδιοκτητών Περιοδικού Τύπου (ΕΔΙΠΤ) και της Πανελλήνιας Ένωσης Ιδιοκτητών Επαρχιακού Τύπου (ΕΙΕΤ)»

ΣΧΕΤ.: Η υπ' αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3779/29.01.2026 επιστολή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Σε απάντηση της εν θέματι Αναφοράς, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Η ΕΕΤΤ ρυθμίζει, ελέγχει και εποπτεύει την αγορά παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και μεταξύ άλλων απευθύνει οδηγίες και συστάσεις και επίσης, επιβάλλει πρόστιμα ή άλλες διοικητικές κυρώσεις στις περιπτώσεις παραβάσεων της νομοθεσίας σχετικά με την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό άσκησης των αρμοδιοτήτων της, σε σε εφαρμογή του άρθρου 5 παρ.1. στοιχ. β' , ιη' και κα' και παρ. 2α και του άρθρου 17 του Ν.4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α΄/44/7-3-2012).

Στο πλαίσιο αυτό, έχει απευθύνει πρόσφατα τις παρακάτω επιστολές προς τα ΕΛΤΑ:

Α) Την υπ' αριθμ. πρωτ. 4291/2.2.2026 επιστολή με την οποία κάλεσε τα ΕΛΤΑ να προβούν άμεσα σε όλες τις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες για την ομαλοποίηση της διακίνησης του Τύπου και την άρση των διαπιστωθέντων προβλημάτων και να ενημερώσει την ΕΕΤΤ εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της επιστολής αυτής για τις ενέργειες αποκατάστασης στις οποίες έχει ήδη προβεί ή προτίθεται να προβεί άμεσα.

Digitally signed by ZACHAROULA FRAGKINEA
Date: 2026.02.16 11:44:42 EET
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Κεντρική Γραμματεία
Σχόλια:

Β) Την υπ' αριθμ. 37373/29.1.2026 επιστολή για την εξέλιξη του πλήθους παραπόνων από 1.1.2024 έως και 27.1.2026 , το οποίο βαίνει αυξανόμενο. Με βάση την ανάλυση των στοιχείων, τα παράπονα που υποβάλλονται στην ΕΕΤΤ από τους χρήστες για την ΕΛΤΑ Α.Ε. αφορούν κυρίως καθυστερήσεις επίδοσης, προβλήματα στην εξυπηρέτηση χρηστών, όπως προβληματική εξυπηρέτηση περιοχών και απώλειες/καταστροφές ταχυδρομικών αντικειμένων κ.λπ. Η ΕΕΤΤ κάλεσε τα ΕΛΤΑ να ανταποκριθούν άμεσα στα παράπονα των χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών που είναι εύλογα αιτιολογώντας το αντίθετο και, αφετέρου, να αναλάβει ενέργειες προκειμένου να μειωθεί δραστικά η υποβολή νέων παραπόνων από άλλους χρήστες, ήτοι να μειωθούν ή και να εκλείψουν οι λόγοι υποβολής παραπόνων. Τέλος, κάλεσε τα ΕΛΤΑ εντός ενός μηνός από την λήψη της επιστολής αυτής, να ενημερώσουν την ΕΕΤΤ για τις ενέργειες αποκατάστασης στις οποίες έχουν προβεί για να αντιμετωπίσουν τα ανωτέρω.

Γ) Η ΕΕΤΤ έχει ήδη στείλει αρχική επιστολή (αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 27537/31-10-2025) ζητώντας άμεση πληροφόρηση από την ΕΛΤΑ ΑΕ για την εξασφάλιση της παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας σε συνέχεια της ανακοίνωσης της ΕΛΤΑ ΑΕ και σχετικών ερωτημάτων ΟΤΑ, πολιτών και άλλων φορέων. Για το ίδιο θέμα η ΕΕΤΤ της απέστειλε, στη συνέχεια, και άλλες επιστολές, ενδεικτικά αναφέρονται, η υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 28574/10.11.2025 και η υπ' αριθμ. πρωτ ΕΕΤΤ 2344/20.1.2026.

Η ΕΕΤΤ εξετάζει την αρχική απαντητική επιστολή της ΕΛΤΑ ΑΕ όσο και τις απαντήσεις της επί διευκρινίσεων τις οποίες συνεχίζει να ζητά η ΕΕΤΤ τόσο πριν όσο και μετά την αναστολή λειτουργίας καταστημάτων

Κατόπιν των ως άνω παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με τιμή,

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος

Πρόεδρος ΕΕΤΤ