Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Operations
Design & Development

ΕΛΤΑ
Hellenic Post

Πληρ.: Ζ. Αισώπου
Τηλ.: 210 3353289
Ημερ.: 03-03-2026
Α.Π.: 5.1/ 274

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα κοινοβουλευτικού ελέγχου»
(Απάντηση στην υπ' αρ. 1239/28.01.2026 Αναφορά)

Σε συνέχεια της ανωτέρω Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή με θέμα «Υπόμνημα Ένωσης Δημοσιογράφων Ιδιοκτητών Περιοδικού Τύπου (ΕΔΙΠΤ) και της Πανελλήνιας Ένωσης Ιδιοκτητών Επαρχιακού Τύπου (ΕΙΕΤ)», παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία και επισημάνσεις:

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, αναγνωρίζοντας πλήρως τον σημαντικό ρόλο του έντυπου Τύπου - ιδίως του περιφερειακού και συνδρομητικού που αποτελεί βασικό πυλώνα ενημέρωσης των τοπικών κοινωνιών – αντιμετωπίζει τη διακίνησή του ως έργο ιδιαίτερης σημασίας, το οποίο υλοποιείται στο πλαίσιο συγκεκριμένων συμβατικών και κανονιστικών υποχρεώσεων.

Ειδικότερα, το έργο Τύπου εκτελείται καθημερινά από ταχυδρομικούς διανομείς σε συγκεκριμένες εταιρικές λειτουργίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην από 10.12.2024 σύμβαση με την Προεδρία της Κυβέρνησης. Στο πλαίσιο της σύμβασης αυτής - και ιδιαίτερα τα τελευταία χρόνια - τα ΕΛΤΑ έχουν διαθέσει ειδικό προσωπικό για την καθημερινή διανομή του επιδοτούμενου τύπου σε συγκεκριμένες περιοχές πανελλαδικά. Για τις υπόλοιπες περιπτώσεις, η διανομή των εντύπων γίνεται με την προβλεπόμενη συχνότητα που προβλέπεται από τη Σύμβαση Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας της 09.12.2022.

Σύμφωνα με την Σύμβαση Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, στην Καθολική Υπηρεσία δεν περιλαμβάνονται υπηρεσίες, μεταξύ αυτών και η διανομή εφημερίδων / περιοδικών, των οποίων οι τιμές ή/και οι όροι με τους οποίους προσφέρονται από την ΕΛΤΑ Α.Ε. έχουν αποτελέσει αντικείμενο εμπορικής συμφωνίας, ειδικής προσφοράς στο πλαίσιο διαγωνιστικών διαδικασιών ή ειδικής προσφοράς στο πλαίσιο ανάθεσης για την παροχή της υπηρεσίας.

Σε ότι αφορά στα παραδείγματα καθυστερήσεων ή μη επιδόσεων που παρατίθενται, επισημαίνεται ότι αυτά διατυπώνονται κατά γενικό τρόπο και χωρίς να προσδιορίζονται συγκεκριμένα δεδομένα (για παράδειγμα, ο νομός, η πόλη, ο οικισμός και ο αριθμός των συνδρομητών των εντύπων για τα οποία υπήρξε καθυστέρηση κατά την επίδοσή τους), που είναι απαραίτητα για τη διενέργεια στοχευμένων ελέγχων και τη λήψη διορθωτικών μέτρων. Επιπλέον, υπογραμμίζεται ότι στο δίκτυο των ΕΛΤΑ δεν έχουν καταγραφεί επίσημα παράπονα από παραλήπτες τέτοιου είδους εντύπων που να τεκμηριώνουν συστηματικό ζήτημα καθυστερήσεων.

Πάρα ταύτα, τα Ελληνικά Ταχυδρομεία προχώρησαν άμεσα σε εκτεταμένους ελέγχους σε όλη την παραγωγική αλυσίδα για τον εντοπισμό πιθανών αστοχιών, με παράλληλες υπενθυμίσεις στο δίκτυο

για την έγκαιρη διαχείριση των εντύπων και την αυστηρή τήρηση των προβλεπόμενων διαδικασιών. Σε περιπτώσεις όπου διαπιστώθηκαν αποκλίσεις, εφαρμόστηκαν άμεσα οι προβλεπόμενες διορθωτικές παρεμβάσεις. Η εταιρεία μας παρακολουθεί συνεχώς το έργο της διανομής του Περιφερειακού Τύπου, ώστε να εξασφαλίζεται η ομαλή υλοποίησή του.

Υπογραμμίζεται, δε ότι τα προηγούμενα χρόνια δεν έχει υποβληθεί επίσημη όχληση για τυχόν καθυστερήσεις στη διακίνηση εντύπων εφημερίδων και περιοδικών.

Τα ΕΛΤΑ, τα οποία από το 2018 ανήκουν στον όμιλο του Υπερταμείου, παραμένουν πιστά δεσμευμένα στην υποχρέωση για παροχή Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας ακόμα και στα πιο απομακρυσμένα σημεία της χώρας. Για 198 χρόνια, το πρόσωπο του ταχυδρόμου αποτελεί σημείο αναφοράς σε κάθε γωνιά της Ελλάδας και παραμένει στο επίκεντρο της νέας εποχής των ΕΛΤΑ – με σύγχρονα μέσα, νέο εξοπλισμό και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πολιτών. Με σταθερή παρουσία σε όλη την χώρα, επενδύσεις σε ανθρώπους και τεχνολογία και στόχο τη βελτίωση της καθημερινής εξυπηρέτησης, τα ΕΛΤΑ συνεχίζουν να συνδέουν την Ελλάδα — αξιόπιστα, σύγχρονα και παντού.

Αναγνωρίζοντας τη σημασία του έργου της διακίνησης των περιοδικών εντύπων, επιδοτούμενων και μη, σε όλη τη χώρα, τα Ελληνικά Ταχυδρομεία συνεχίζουν να θέτουν σε προτεραιότητα την υλοποίησή του, και δηλώνουν τη διαθεσιμότητά τους για θεσμικό και τεκμηριωμένο διάλογο με την ΕΔΙΠΤ και την ΕΙΕΤ με στόχο την περαιτέρω βελτίωση των διαδικασιών όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΜΑΡΙΟΣ ΚΑΛΟΓΕΡΑΣ ΤΕΜΠΟΣ

Κοινοποίηση:

1. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
   α. Γραφείο κ. Υπουργού
   sec@mindigital.gr
   β. Γραφείο κ. Υφυπουργού
   gramyfyp@mindigital.gr
   γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
   ggtt@mindigital.gr
   δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
   gdepik@mindigital.gr
   ε. Δ/νση Ταχυδρομείων
   e.karytinou@mindigital.gr
2. ΕΕΣΥΠ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Γενικό Διευθυντή Operations
2. Δ/νση Administration & Organization
3. Δ/νση Corporate Affairs & Communications
4. Δ/νση Network Operations