

Πληρ.: Ζ. Αισώπου  
Τηλ.: 210 3353289  
Ημερ.: 27-02-2026  
Α.Π.: 5.1/ 264

**Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης**  
**Υπηρεσία Συντονισμού**  
**Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών**  
**Θεμάτων**  
[ke@mindigital.gr](mailto:ke@mindigital.gr)

**ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα κοινοβουλευτικού ελέγχου»**

(Απάντηση στην υπ' αριθμ. 2413/19.01.2026 Αναφορά)

Σε συνέχεια της ανωτέρω Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή με θέμα «Υποβάθμιση της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας σε Ιεράπετρα και Μακρύ Γιαλό της Π.Ε. Λασιθίου», παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία και επισημάνσεις:

Σε ό,τι αφορά στο νομό Λασιθίου, η λειτουργία του Ταχυδρομικού Καταστήματος ΜΑΚΡΥ ΓΥΑΛΟΥ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ συνεχίζεται κανονικά και, σε καμία περίπτωση, δεν έχει επηρεαστεί ή υποβαθμιστεί η ταχυδρομική εξυπηρέτηση των κατοίκων σε αγροτικές και ημιορεινές περιοχές, και ειδικότερα των ηλικιωμένων και πιο ευάλωτων ομάδων πολιτών.

Η ταχυδρομική εξυπηρέτηση της περιοχής του Μακρύ Γιαλού διενεργούταν από δύο δρομολόγια αγροτικών διανομών. Το περασμένο χρονικό διάστημα, λόγω υπηρεσιακής μετακίνησης των εν λόγω ταχυδρομικών υπαλλήλων, το έργο της διανομής εκτελείται από νεοπροσληφθέντα υπάλληλο. Τυχόν αστοχίες / καθυστερήσεις που παρουσιάστηκαν στην εκτέλεση της διανομής της αλληλογραφίας ή την καταβολή των συντάξεων κατά το προηγούμενο διάστημα οφείλονταν στη μεταβατική περίοδο προσαρμογής του διανομέα. Στο δίκτυο της Εταιρείας, ωστόσο, δεν έχουν καταγραφεί επίσημα παράπονα για καθυστερήσεις από δικαιούχους. Σε κάθε περίπτωση, επρόκειτο για μεταβατική περίοδο και η κατάσταση έχει σταδιακά ομαλοποιηθεί.

Το ταχυδρομικό έργο του Ταχυδρομικού Καταστήματος ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ έχει εκχωρηθεί από τον Νοέμβριο του 2025 σε Ταχυδρομικό Πρακτορείο, το οποίο λειτουργεί στον ίδιο χώρο που στεγαζόταν το Κατάστημα, παρέχοντας το σύνολο των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Το έργο της διανομής εκτελείται με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις από προσωπικό του Πρακτορείου. Τα εκτελούμενα αγροτικά δρομολόγια δεν έχουν μεταβληθεί και η συχνότητα εκτέλεσης της διανομής παραμένει η εγκεκριμένη.

Η προαναφερθείσα υποκατάσταση της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης στην Ιεράπετρα από Πρακτορείο ΕΛΤΑ, έχει υλοποιηθεί σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας της Εταιρείας χωρίς ουσιαστική μεταβολή στον τρόπο παροχής του ταχυδρομικού έργου και, ειδικότερα, της εκτέλεσης του έργου της διανομής.

Έως σήμερα, μοναδική μεταβολή στο δίκτυο ΕΛΤΑ στον Ν. Λασιθίου είναι η προαναφερθείσα υποκατάσταση της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης στην Ιεράπετρα από Πρακτορείο ΕΛΤΑ, σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας της Εταιρείας. Δεδομένου ότι δεν υπήρξε ουσιαστική μεταβολή στον τρόπο παροχής του ταχυδρομικού έργου και, ειδικότερα, της εκτέλεσης του έργου της διανομής, δεν κρίθηκε απαραίτητη οποιαδήποτε μορφή διαβούλευσης με θεσμικούς φορείς στην περιοχή.

Στους οικισμούς που εξυπηρετούνται από τα αγροτικά δρομολόγια του Καταστήματος Ιεράπετρας όπου η οδοαρίθμηση είναι ελλιπής ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών και, κατά συνέπεια, δεν υπάρχει δυνατότητα κατ' οίκον διανομής των αντικειμένων αλληλογραφίας, οι κάτοικοι θα πρέπει να παραλαμβάνουν τα ταχυδρομικά τους αντικείμενα από τοπικό κατάστημα ή θυρίδα υποδοχής ή γραμματοθυρίδες κατά τρόπο που να διασφαλίζει την ασφάλεια και το απόρρητο της αλληλογραφίας, και να εξυπηρετεί, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την παροχή της καθολικής υπηρεσίας για το σύνολο των χρηστών της περιοχής.

Σε ό,τι αφορά την στελέχωση των Υπηρεσιακών Λειτουργιών, αυτή καθορίζεται με βάση συγκεκριμένα επιχειρησιακά δεδομένα για τη βέλτιστη ταχυδρομική εξυπηρέτηση κάθε περιοχής.

Η λειτουργική αναδιοργάνωση του δικτύου της ΕΛΤΑ Α.Ε. γίνεται με γνώμονα την απρόσκοπτη παροχή της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, αξιοποιώντας το εναλλακτικό δίκτυο συνεργατών της Εταιρείας και τις νέες τεχνολογίες («Ψηφιακός Ταχυδρόμος») που υποστηρίζουν την παροχή αναβαθμισμένων ταχυδρομικών υπηρεσιών σε όλες τις περιοχές και τις κοινωνικές ομάδες χωρίς εξαιρέσεις.

Τα ΕΛΤΑ ανήκοντας από το 2018 στον όμιλο του Υπερταμείου, παραμένουν πιστά δεσμευμένα στην υποχρέωση για παροχή Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας ακόμα και στα πιο απομακρυσμένα σημεία της χώρας. Για 198 χρόνια, το πρόσωπο του ταχυδρόμου αποτελεί σημείο αναφοράς σε κάθε γωνιά της Ελλάδας και παραμένει στο επίκεντρο της νέας εποχής των ΕΛΤΑ – με σύγχρονα μέσα, νέο εξοπλισμό και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πολιτών. Με σταθερή παρουσία σε όλη την χώρα, επενδύσεις σε ανθρώπους και τεχνολογία και στόχο τη βελτίωση της καθημερινής εξυπηρέτησης, τα ΕΛΤΑ συνεχίζουν να συνδέουν την Ελλάδα — αξιόπιστα, σύγχρονα και παντού.

### **Κοινοποίηση:**

1. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
  - α. Γραφείο κ. Υπουργού  
[sec@mindigital.gr](mailto:sec@mindigital.gr)
  - β. Γραφείο κ. Υφυπουργού  
[gramyfyp@mindigital.gr](mailto:gramyfyp@mindigital.gr)
  - γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα  
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων  
[ggtt@mindigital.gr](mailto:ggtt@mindigital.gr)
  - δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και  
Ταχυδρομείων  
[gdepik@mindigital.gr](mailto:gdepik@mindigital.gr)
  - ε. Δ/ση Ταχυδρομείων  
[e.karytinou@mindigital.gr](mailto:e.karytinou@mindigital.gr)

### 2. ΕΕΣΥΠ

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

**ΜΑΡΙΟΣ ΚΑΛΟΓΕΡΑΣ ΤΕΜΠΟΣ**

**Εσωτερική κοινοποίηση:**

1. Γενικό Διευθυντή Operations
2. Δ/νση B2B Sales
3. Δ/νση Administration & Organization
4. Δ/νση Corporate Affairs & Communications
5. Δ/νση Network Operations

