



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚ/ΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου
Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα
Πληρ.: Α. Δεμελή
Τηλ.: 210-9098866
Email: a.demeli@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Email: ke@mindigital.gr
a.kechagiolou@mindigital.gr

ΚΟΙΝ:
1) Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων,
Email: ggtt@mindigital.gr
2) Γενικό Διευθυντή Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων,
Email: gdepik@mindigital.gr

Θέμα: Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Απάντηση στην υπ' αρ. 1527/27.2.2026 ερώτηση.

Σχετ: Η υπ' αρ. 1527/27.2.2026 Ερώτηση του βουλευτή κ. Β. Κόκκαλη με θέμα: «Συνθήκες αποκλεισμού και παραβίασης της αυτονομίας ατόμων με αναπηρία στις τραπεζικές υπηρεσίες», η οποία μας διαβιβάστηκε με το υπό στοιχεία 7743 ΕΞ 2026/2.3.2026 έγγραφό σας.

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής ερώτησης βουλευτή, σας γνωρίζουμε ότι τα ερωτήματα που τίθενται σε αυτή εκφεύγουν αρμοδιοτήτων της Υπηρεσίας μας. Παρόλα αυτά, από την πλευρά μας και στο πλαίσιο αρμοδιοτήτων μας, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα εξής:

1. Η οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ενσωματώθηκε στο Ελληνικό Δίκαιο με τον ν.4727/2020 (Α' 184). Μεταξύ άλλων η εν λόγω Οδηγία καθορίζει απαιτήσεις για τα Κράτη Μέλη, σχετικά με την ισοδύναμη πρόσβαση των τελικών χρηστών με αναπηρίες (ΑΜΕΑ) σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
2. Με την ενσωμάτωση της Οδηγίας και συγκεκριμένα με την παρ. 4 του άρθρου 193 του ν.4727/2020, **προβλέπεται έκδοση ΚΥΑ** ως εξής: *«Με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και των κατά περίπτωση συναρμόδιων Υπουργών, κατόπιν εισήγησης της Ε.Ε.Τ.Τ., λαμβάνονται μέτρα για την στήριξη ως ενδείκνυται στους καταναλωτές με αναπηρίες, καθώς και άλλα ειδικά μέτρα, κατά περίπτωση, με σκοπό να διασφαλίζεται ότι ο σχετικός τερματικός εξοπλισμός και ο ειδικός εξοπλισμός και οι ειδικές υπηρεσίες που*

βελτιώνουν την ισοδύναμη πρόσβαση, συμπεριλαμβανομένων, όπου απαιτείται, των υπηρεσιών πλήρους συνομιλίας και των υπηρεσιών μεσολαβητικής αναμετάδοσης, είναι διαθέσιμοι και οικονομικά προσιτοί.».

3. **Η εν λόγω ΚΥΑ εκδόθηκε και έχει δημοσιευθεί στο υπό στοιχεία Β' 761/16.02.2026 Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως.**
4. Επιπλέον, σύμφωνα με τον ανωτέρω νόμο, έχει εκδοθεί και η με ΑΠ: 1095/6/18-12-2023 απόφαση της ΕΕΤΤ με θέμα: «Έκδοση Κανονισμού **καθορισμού απαιτήσεων σε παρόχους** διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση ισότιμης πρόσβασης και επιλογών για τελικούς χρήστες με αναπηρία σύμφωνα με τον ν. 4727/2020» (Β' 7705).

Ο Προϊστάμενος Διεύθυνσης

Δρ. Γεώργιος Πάντος

Εσωτερική Διανομή:

- Διεύθυνση Ευρυζωνικότητας και Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
 - Τμήμα (Γ') Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών