

Πληρ.: Ζ. Αισώπου
Τηλ.: 210 3353289
Ημερ.: 02-03-2026
Α.Π.: 5.1/ 270

- 1. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης**
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
ke@mindigital.gr
- 2. Προεδρία της Κυβέρνησης**
Γενική Γραμματεία Επικοινωνίας
& Ενημέρωσης
Δ/ση Εποπτείας Μέσων Ενημέρωσης
slatsou@media.gov.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα κοινοβουλευτικού ελέγχου»

(Απάντηση στην υπ' αρ. 3033/11.02.2026 Ερώτηση)

Σε συνέχεια της ανωτέρω Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή με θέμα «Σοβαρές και διαρκείς δυσλειτουργίες στη διανομή του Περιφερειακού Τύπου», παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία και επισημάνσεις:

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, αναγνωρίζοντας πλήρως τον σημαντικό ρόλο του έντυπου Τύπου - ιδίως του περιφερειακού και συνδρομητικού που αποτελεί βασικό πυλώνα ενημέρωσης των τοπικών κοινωνιών – αντιμετωπίζει τη διακίνησή του ως έργο ιδιαίτερης σημασίας, το οποίο υλοποιείται στο πλαίσιο συγκεκριμένων συμβατικών και κανονιστικών υποχρεώσεων.

Ειδικότερα, το Έργο Τύπου εκτελείται καθημερινά από διανομείς σε συγκεκριμένες Υπηρεσιακές Λειτουργίες της Εταιρείας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην από 10-12-2024 υπογραφείσα σύμβαση με την Προεδρία της Κυβέρνησης. Στο πλαίσιο της σύμβασης αυτής - και ιδιαίτερα τα τελευταία χρόνια - τα ΕΛΤΑ έχουν διαθέσει εξειδικευμένο προσωπικό για την καθημερινή διανομή του επιδοτούμενου τύπου σε συγκεκριμένες περιοχές πανελλαδικά. Για τις υπόλοιπες περιπτώσεις, η διανομή των εντύπων γίνεται με την προβλεπόμενη συχνότητα που προβλέπεται από τη Σύμβαση Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας της 09.12.2022.

Σύμφωνα με την υπογραφείσα Σύμβαση Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, στην Καθολική Υπηρεσία δεν περιλαμβάνονται υπηρεσίες, μεταξύ αυτών και η διανομή εφημερίδων / περιοδικών, των οποίων οι τιμές ή/και οι όροι με τους οποίους προσφέρονται από την ΕΛΤΑ Α.Ε. έχουν αποτελέσει αντικείμενο εμπορικής συμφωνίας, ειδικής προσφοράς στο πλαίσιο διαγωνιστικών διαδικασιών ή ειδικής προσφοράς στο πλαίσιο ανάθεσης για την παροχή της υπηρεσίας.

Σε ότι αφορά στα παραδείγματα καθυστερήσεων ή μη επιδόσεων που παρατίθενται από την ΕΙΕΤ, επισημαίνεται ότι αυτά διατυπώνονται κατά γενικό τρόπο και χωρίς να προσδιορίζονται συγκεκριμένα δεδομένα (για παράδειγμα, ο νομός, η πόλη, ο οικισμός και ο αριθμός των συνδρομητών των εντύπων για τα οποία υπήρξε καθυστέρηση κατά την επίδοσή τους), που είναι

απαραίτητα για τη διενέργεια στοχευμένων ελέγχων και τη λήψη διορθωτικών μέτρων. Επιπλέον, υπογραμμίζεται ότι στο δίκτυο των ΕΛΤΑ δεν έχουν καταγραφεί επίσημα παράπονα από παραλήπτες τέτοιου είδους εντύπων που να τεκμηριώνουν συστηματικό ζήτημα καθυστερήσεων.

Πάρα ταύτα, τα Ελληνικά Ταχυδρομεία προχώρησαν άμεσα σε εκτεταμένους ελέγχους σε όλη την παραγωγική αλυσίδα για τον εντοπισμό πιθανών αστοχιών, με παράλληλες υπενθυμίσεις στο δίκτυο για την έγκαιρη διαχείριση των εντύπων και την αυστηρή τήρηση των προβλεπόμενων διαδικασιών. Σε περιπτώσεις όπου διαπιστώθηκαν αποκλίσεις, εφαρμόστηκαν άμεσα οι προβλεπόμενες διορθωτικές παρεμβάσεις. Η Εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς το έργο της διανομής του Περιφερειακού Τύπου, ώστε να εξασφαλίζεται η ομαλή υλοποίησή του.

Υπογραμμίζεται, δε ότι τα προηγούμενα χρόνια δεν έχει υποβληθεί επίσημη όχληση από την ΕΙΕΤ για τυχόν καθυστερήσεις στη διακίνηση των εντύπων των μελών της, παρά την σχετική αναφορά που γίνεται στην πρόσφατη επιστολή της.

Τα ΕΛΤΑ, τα οποία από το 2018 ανήκουν στον όμιλο του Υπερταμείου, παραμένουν πιστά δεσμευμένα στην υποχρέωση για παροχή Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας ακόμα και στα πιο απομακρυσμένα σημεία της χώρας. Για 198 χρόνια, το πρόσωπο του ταχυδρόμου αποτελεί σημείο αναφοράς σε κάθε γωνιά της Ελλάδας και παραμένει στο επίκεντρο της νέας εποχής των ΕΛΤΑ – με σύγχρονα μέσα, νέο εξοπλισμό και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πολιτών. Με σταθερή παρουσία σε όλη την χώρα, επενδύσεις σε ανθρώπους και τεχνολογία και στόχο τη βελτίωση της καθημερινής εξυπηρέτησης, τα ΕΛΤΑ συνεχίζουν να συνδέουν την Ελλάδα — αξιόπιστα, σύγχρονα και παντού.

Αναγνωρίζοντας τη σημασία του έργου της διακίνησης των περιοδικών εντύπων, επιδοτούμενων και μη, σε όλη τη χώρα, τα Ελληνικά Ταχυδρομεία συνεχίζουν να θέτουν σε προτεραιότητα την υλοποίησή του, και δηλώνουν τη διαθεσιμότητά τους για θεσμικό και τεκμηριωμένο διάλογο με την ΕΙΕΤ με στόχο την περαιτέρω βελτίωση των διαδικασιών όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο.

Κοινοποίηση:

1. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
 - α. Γραφείο κ. Υπουργού
sec@mindigital.gr
 - β. Γραφείο κ. Υφυπουργού
gramyfyp@mindigital.gr
 - γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ggtt@mindigital.gr
 - δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
gdepik@mindigital.gr
 - ε. Δ/ση Ταχυδρομείων
e.karytinou@mindigital.gr
2. ΕΕΣΥΠ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



ΜΑΡΙΟΣ ΚΑΛΟΓΕΡΑΣ ΤΕΜΠΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Γενικό Διευθυντή Operations
2. Δ/ση Administration & Organization
3. Δ/ση Corporate Affairs & Communications
4. Δ/ση Network Operations

