



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ
ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ

Μαρούσι, 9-3-2026

Αρ. Πρωτ. 28748/ΥΣ

Ταχ. Δ/νση : Α. Παπανδρέου 37
Τ.Κ. – Πόλη : 151 80 ΜΑΡΟΥΣΙ
E-mail : gnk2@minedu.gov.gr
Τηλέφωνο : 210 3443137
ΔΒ

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή κ.
- Σπυρίδωνα Τσιρώνη
(Δια της Βουλής των Ελλήνων)

ΘΕΜΑ: «Απάντηση στην Ερώτηση με αρ. πρωτ. 3181/16-2-2026»

Σε απάντηση του ανωτέρω Μέσου Κοινοβουλευτικού Ελέγχου, κάνουμε γνωστά τα ακόλουθα:

Η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ ΥΠΑΙΘΑ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, υλοποίησε συμβάσεις για το έργο «Sub.5 - Προμήθεια εξοπλισμού ρομποτικής και STEM για την εκπαίδευση (ΟΠΣ ΤΑ 5161711)» το οποίο χρηματοδοτείται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ) – NextGeneration EU, με αντικείμενο την προμήθεια σετ ρομποτικής, σε σχολικές μονάδες πρωτοβάθμιας (νηπιαγωγεία και δημοτικά) και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (γυμνάσια) καθώς και τη δημιουργία και διάθεση σχετικού Υποστηρικτικού Εκπαιδευτικού Υλικού.

Ειδικότερα, στο αντικείμενο του έργου δεν συμπεριλαμβάνονταν μεν ενέργειες εκπαίδευσης / επιμόρφωσης και αξιολόγησης των εκπαιδευτικών, αλλά, προβλεπόταν ωστόσο, η εκπόνηση Υποστηρικτικού Εκπαιδευτικού Υλικού με σκοπό την ενίσχυση των εκπαιδευτικών και μαθητών προκειμένου να αξιοποιήσουν τα ρομποτικά συστήματα στην εκπαιδευτική διαδικασία. Το Υλικό είναι δομημένο σε ηλεκτρονικά μαθήματα, έχει εγκριθεί από το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής (ΙΕΠ) και βρίσκεται στη διάθεση των εκπαιδευτικών, αναρτημένο στην πλατφόρμα του ΙΕΠ. Η αξιοποίηση του εξοπλισμού προκύπτει από το γεγονός ότι η εκπαιδευτική ρομποτική έχει ενταχθεί στο υποχρεωτικό ωρολόγιο πρόγραμμα των σχολείων μέσω των Εργαστηρίων Δεξιοτήτων, σε Νηπιαγωγείο, Δημοτικό και Γυμνάσιο.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος κάθε σύμβασης είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν υπηρεσίες για την καλή λειτουργία (υπηρεσίες εγγύησης) του εξοπλισμού που θα προμηθεύσει στις σχολικές μονάδες και να διαθέτει επαρκές απόθεμα ανταλλακτικών και αναλώσιμων για χρονική περίοδο διάρκειας τουλάχιστον τριών (3) ετών από την οριστική παραλαβή του Έργου. Οι υπηρεσίες εγγύησης περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον την επιδιόρθωση βλαβών και αντικατάσταση ελαττωματικών μερών ή αντικατάσταση του εξοπλισμού όχι όμως και τη χορήγηση επιπλέον υλικών και αναλώσιμων καθώς και επαναφορτιζόμενων μπαταριών, καθώς δεν προβλέπεται στις σχετικές συμβάσεις.

Στο πλαίσιο της με αρ. πρωτ. 5765/3-11-2023 (ΑΔΑΜ: 23SYMV013703146) σύμβασης του Υποέργου 2 «Υπηρεσίες Helpdesk για την υποστήριξη της λειτουργίας των διαδραστικών συστημάτων και του εξοπλισμού της ρομποτικής και STEM κατά την εκπαιδευτική διαδικασία», του Έργου «SUB.3 - Προμήθεια και εγκατάσταση διαδραστικών συστημάτων μάθησης» το οποίο χρηματοδοτείται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ) – NextGeneration EU, λειτούργησε Γραφείο Υποστήριξης (Helpdesk) με ανάδοχο την εταιρεία «ΕΠΑΦΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΟΝ. ΑΕ», από 3/11/2023 μέχρι 31/03/2025 προς όλα τα σχολεία και τους εκπαιδευτικούς, με σκοπό την έγκαιρη και ουσιαστική υποστήριξη τους, στην αξιοποίηση του εξοπλισμού της ρομποτικής και STEM κατά την εκπαιδευτική διαδικασία, τόσο τηλεφωνικά όσο και ηλεκτρονικά (Web και email). Το Helpdesk παρείχε υποστήριξη σε όλα τα θέματα που μπορεί να προέκυπταν κατά την διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας και αφορούσαν στην λειτουργία του εξοπλισμού της ρομποτικής και STEM. Αναλυτικότερα, η υποστήριξη περιελάμβανε υπηρεσία εξυπηρέτησης μέσω τηλεφωνικού κέντρου, μέσω πλατφόρμας ανάρτησης αιτημάτων υποστήριξης, μέσω Live chat, chat bot και μέσω email, οδηγό συχνών ερωτήσεων – απαντήσεων, εγχειρίδιο βοήθειας και τεκμηρίωσης αντιμετώπισης προβλημάτων. Η λειτουργία της γραμμής υποστήριξης, υποστηριζόταν και από ειδική ιστοσελίδα που είχε δημιουργηθεί για αυτό το σκοπό.

Ταυτόχρονα, πραγματοποιήθηκαν εξ' αποστάσεως σεμινάρια, με στόχο την εξοικείωση των εκπαιδευτικών με τα ρομποτικά συστήματα.

Για την επαναλειτουργία του Helpdesk καθώς και του ιστότοπου stem-ib-support.gr, σας ενημερώνουμε ότι η σύμβαση βρίσκεται στο στάδιο του προσυμβατικού ελέγχου και προβλέπεται να υπογραφεί το προσεχές διάστημα και να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος Μαΐου 2026, δεδομένης της λήξης του χρηματοδοτικού εργαλείου (Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας).

Αναφορικά με τα λογισμικά, αυτά αναβαθμίζονται αυτόματα όταν το κρίνει σκόπιμο ο κατασκευαστής τους. Οι αναβαθμισμένες εκδόσεις λογισμικών των σετ ρομποτικής είναι διαθέσιμες στον χρήστη μέσω των εγκατεστημένων εφαρμογών και του παρέχουν τη δυνατότητα να ελέγξει αν έχει εκδοθεί νέα έκδοση και να την εγκαταστήσει, διασφαλίζοντας την καλύτερη απόδοση των εξαρτημάτων των σετ.

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΣΟΦΙΑ ΖΑΧΑΡΑΚΗ

Εσωτερική Διανομή

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υπηρεσιακού Γραμματέα