



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Αθήνα, 06.03.2026

Α.Π. : 1831

Ταχ. Δ/ση: Λ. Αμαλίας 14, Τ.Κ. 105 57, Αθήνα
Πληροφορίες: Ελ. Παπασπύρου
Τηλ.: 210 3736405
Email: koinovouleytikos@mintour.gr

Προς: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων και ΑΚΕ

Κοιν.: 1. Βουλευτή κ. Αικατερίνη Σπυριδάκη
2. Βουλευτή κ. Αναστάσιο Νικολαΐδη
3. Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών - Γρ.
Υπουργού

Θέμα: Απάντηση στην με Α.Π. 2462/21.01.2026 Ερώτηση

Σχετικά με την εν θέματι ερώτηση που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι βουλευτές της παράταξης “ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ” κ. Αικατερίνη Σπυριδάκη και κ. Αναστάσιος Νικολαΐδης, σας γνωρίζουμε τα εξής για τα θέματα αρμοδιότητας του Υπουργείου Τουρισμού:

Κύρια αποστολή του Υπουργείου Τουρισμού αποτελεί η χάραξη της εθνικής τουριστικής πολιτικής, η οποία συνίσταται στην ανάδειξη της χώρας ως κορυφαίου και ασφαλούς προορισμού, με διαφοροποιημένο τουριστικό προϊόν, μοναδικών και πολυθεματικών εμπειριών, με απώτερο στόχο την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς του και την προσέλκυση επισκεπτών καθ’ όλη τη διάρκεια του έτους. Στο πλαίσιο αυτό, μεριμνά για την αξιοποίηση όλων των δυνατοτήτων της χώρας, καθώς και κάθε μέσου προβολής εγχώρια και διεθνώς, προκειμένου να διατηρεί την Ελλάδα στην κορυφή των προτιμήσεων των ταξιδιωτών.

Ως αποτέλεσμα αυτής της πολιτικής η χώρα σημειώνει επί σειρά ετών σταθερά ανοδική πορεία στα τουριστικά μεγέθη, με αποκορύφωμα την περσινή χρονιά που κατέγραψε ρεκόρ αφίξεων και ταξιδιωτικών εισπράξεων (αύξηση 5,6% και 9,4% αντίστοιχα). Η εντυπωσιακή αυτή άνοδος συντελείται τα τελευταία έτη σε ένα ασταθές διεθνές περιβάλλον, που πλήττεται από παράγοντες όπως οι πολεμικές συρράξεις, η κλιματική και ενεργειακή κρίση και οι φυσικές καταστροφές. Το Υπουργείο Τουρισμού καταφέρνει σε συνθήκες διεθνούς αβεβαιότητας και ανασφάλειας να θέτει υψηλούς στόχους, να τους υπερβαίνει και να ενισχύει τη φήμη της χώρας ως ελκυστικού προορισμού.

Σε ό,τι αφορά την αναστάτωση που προκλήθηκε από το μπλακ άουτ στο FIR Αθηνών, οι αρμόδιες Υπηρεσίες του Ε.Ο.Τ., αξιοποιώντας το δίκτυο Υπηρεσιών ΕΟΤ Εξωτερικού, επικοινωνήσαν άμεσα με επαγγελματίες των κατά τόπους αγορών, σύμφωνα με τους οποίους δεν προκύπτει, σε συνέχεια του περιστατικού, μεταβολή στην πορεία των κρατήσεων προς τη χώρα μας, η οποία εξακολουθεί να συγκαταλέγεται στους πλέον δημοφιλείς προορισμούς στις διεθνείς αγορές και τη φετινή χρονιά.

Σε κάθε περίπτωση, επισημαίνεται ότι η διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου για την αποτελεσματική διαχείριση των κρίσεων που ανακύπτουν στον τομέα του τουρισμού

και τον περιορισμό των επιπτώσεών τους στο τουριστικό οικοσύστημα αποτελεί βασική προτεραιότητα για το Υπουργείο Τουρισμού.

Προς τον σκοπό αυτό, ήδη τον Απρίλιο του 2022 προέβη στην εκπόνηση μελέτης με αντικείμενο τη διαμόρφωση σχεδίου διαχείρισης κρίσεων (crisis management plan), το οποίο περιλάμβανε τόσο τις αρχές διαχείρισης κρίσεων αλλά και πιθανούς τύπους κρίσεων, τη σχετική οργάνωση, όπου αποτυπώνονταν ευκρινώς οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες που κάθε εμπλεκόμενος αναλαμβάνει σε περίπτωση κρίσης καθώς και επικοινωνιακό σχέδιο αντιμετώπισης κρίσεων, μελέτες περιπτώσεων από διεθνή παραδείγματα (case studies) αλλά και υποθετικό σενάριο κρίσης στην Ελλάδα.

Η μελέτη πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο πακέτου τεχνικής βοήθειας του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού προς τη χώρα μας και με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (EBRD), το οποίο αφορούσε στην ανάκαμψη του τουρισμού από την πανδημία του COVID-19. Το πακέτο βασίστηκε σε τρεις πυλώνες, ένας εκ των οποίων αφορούσε στη θεσμική ενίσχυση και στην οικοδόμηση ανθεκτικότητας, με τα παραδοτέα να περιλαμβάνουν την ανάπτυξη ενός σχεδίου διαχείρισης κρίσεων για τον ελληνικό τουρισμό.

Επιπλέον, εντός του 2024, το Υπουργείο Τουρισμού υλοποίησε έργο με τίτλο "Crisis Management and Governance in Tourism/Διαχείριση Κρίσεων και Διακυβέρνηση στον Τουρισμό" το οποίο χρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Το έργο αποσκοπούμε στη διαμόρφωση κατευθύνσεων για τη διαχείριση πάσης φύσεως κρίσεων (π.χ. φυσικές, οικονομικές, περιβαλλοντικές) που μπορούν να επηρεάσουν τον ελληνικό τουρισμό, με απώτερο στόχο την έγκαιρη και αποτελεσματική παρέμβαση του φορέα και κατ' επέκταση την ανθεκτικότητα του ελληνικού τουριστικού οικοσυστήματος.

Μέσα από τη διαδικασία υλοποίησης του έργου εντοπίστηκαν ενδεχόμενοι κίνδυνοι και επιπτώσεις που μπορεί να προκληθούν από την εκδήλωση κρίσεων, μεταξύ των οποίων κρίσεις που οφείλονται σε προβλήματα τεχνικής φύσεως, καθώς και πρωτοβουλίες που μπορούν να συμβάλουν στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας του τουρισμού (βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες) ενώ επιχειρήθηκε και αποτύπωση τρόπου βελτίωσης των διαδικασιών διαχείρισης, μέσα από σχετικό action plan, καθώς και τη δημιουργία ενός Crisis Management Guarantee Fund για τουριστικές επιχειρήσεις.

Σημειώνεται ότι το Υπουργείο Τουρισμού βρίσκεται σε σταθερή συνεργασία με τα συναρμόδια Υπουργεία, Περιφέρειες και φορείς για την εναρμόνιση των πολιτικών και τον συντονισμό των δράσεων που επηρεάζουν τον τουρισμό, με σκοπό τη στήριξη του συνόλου του τουριστικού προϊόντος και τη διασφάλιση της βιωσιμότητάς του αλλά και της αξιοπιστίας του προορισμού.

Τέλος, αναφορικά με την υπ' αρ. 8171/22.08.2025 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου, θέτουμε υπόψη σας ότι η προθεσμία για την απάντηση συνέπεσε με την αλλαγή Συνόδου της Κοινοβουλευτικής Περιόδου, οπότε τα προγενέστερα μέσα κοινοβουλευτικού ελέγχου τίθενται στο αρχείο.

Ακριβές Αντίγραφο

Ανθούλα Τσακύρη
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΟΛΓΑ ΚΕΦΑΛΟΓΙΑΝΝΗ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

-Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού

-ΕΟΤ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

-Γραφείο Υπουργού

-Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως

-Υπηρεσία Συντονισμού

Σελίδες απάντησης: (3)

Σελίδες συνημμένων: (0)

Σύνολο Σελίδων : (3)