

Πληρ.: Θ. Μαχάιρας
Τηλ.: 210 3353258
Ημερ.: 05-02-2026
Α.Π.: 5.1/182

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα κοινοβουλευτικού ελέγχου»

(Απάντηση στην υπ' αριθμ. 2646/28.01.2026 Ερώτηση)

Σε συνέχεια της ανωτέρω Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή με θέμα «Κλείσιμο καταστημάτων ΕΛΤΑ και επιπτώσεις στην Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία και την εξυπηρέτηση πολιτών στην Ηλεία», παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία και επισημάνσεις ανά αναφερόμενο ερώτημα:

Η ταχυδρομική αγορά υφίσταται τα τελευταία έτη ριζικές μεταβολές, ως απόρροια της εκτεταμένης ψηφιοποίησης, γεγονός που έχει οδηγήσει σε σημαντική μείωση της ζήτησης για υπηρεσίες που παρέχονται μέσω των φυσικών καταστημάτων προς ιδιώτες. Ειδικότερα στον τομέα της επιστολικής αλληλογραφίας, η παραγωγή της δεν πραγματοποιείται πλέον από τα καταστήματα, αλλά από τις κεντρικές υπηρεσίες, με αποτέλεσμα λιγότερο από το 10% των συνολικών εσόδων να συνδέεται με τη λειτουργία του δικτύου καταστημάτων. Αντιθέτως, το λειτουργικό κόστος των καταστημάτων ανέρχεται σήμερα σε περίπου 45% του συνολικού κόστους λειτουργίας της επιχείρησης.

Προκειμένου τα Ελληνικά Ταχυδρομεία να διατηρήσουν τη βιωσιμότητα και την ανταγωνιστικότητά τους, υλοποιείται στοχευμένος οργανωτικός και λειτουργικός μετασχηματισμός, στο πλαίσιο ενιαίου στρατηγικού σχεδίου, το οποίο χρηματοδοτείται αποκλειστικά από ίδιους πόρους. Η υλοποίηση των αναγκαίων επενδύσεων για τον εκσυγχρονισμό και την αναδιάρθρωση της επιχείρησης απαιτεί αυστηρή και ορθολογική διαχείριση των διαθέσιμων πόρων, σύμφωνα με τις αρχές που διέπουν κάθε σύγχρονη ιδιωτική επιχείρηση που δραστηριοποιείται σε ανταγωνιστικό περιβάλλον.

Η ανάγκη για βαθύ μετασχηματισμό των ΕΛΤΑ δεν αποτελεί έκπληξη, αλλά αυτονόητη εξέλιξη, αν λάβει κανείς υπόψη τις ραγδαίες αλλαγές στην παγκόσμια ταχυδρομική αγορά και τη διαχρονικά προβληματική οικονομική κατάσταση του Οργανισμού. Οι προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο κλάδος δεν είναι ελληνική ιδιαιτερότητα· διεθνώς, η ταχυδρομική αγορά είναι πλήρως απελευθερωμένη εδώ και δεκαετίες και δεν επιδέχεται καμία μορφή κρατικής ενίσχυσης, ενώ η αλληλογραφία έχει μειωθεί δραματικά — έως και 90% σε πολλές χώρες — λόγω της πλήρους μετάβασης στη ψηφιακή επικοινωνία. Μέσα σε αυτό το περιβάλλον, ο μετασχηματισμός των ΕΛΤΑ αποτελεί μονόδρομο για τη βιωσιμότητα, την ανταγωνιστικότητα και τον ρόλο τους σε μια σύγχρονη οικονομία.

Στο πλαίσιο αυτό, αναπροσαρμόζονται οι ταχυδρομικές υποδομές σε όλα τα επίπεδα. Το φυσικό δίκτυο καταστημάτων αποτελεί το λιγότερο αποδοτικό τμήμα του σημερινού μοντέλου λειτουργίας και το πλέον δαπανηρό, σε σχέση με τον παραγόμενο όγκο εργασιών. Σε πολλές περιπτώσεις καταγράφεται σημαντική αναντιστοιχία κόστους/συναλλαγών και υπεράριθμη στελέχωση. Για τον λόγο αυτό, η λειτουργία των καταστημάτων αναπροσαρμόζεται με βάση αντικειμενικά επιχειρησιακά κριτήρια.

Ειδικότερα στην Περιφερειακή Ενότητα Ηλείας κατά την αναφερόμενη περίοδο από 01.01.2025 έως σήμερα, δεν έχουν υπάρξει μεταβολές στο δίκτυο Ταχυδρομικών Καταστημάτων και δεν έχει πραγματοποιηθεί αναστολή λειτουργίας Ταχυδρομικού Καταστήματος ή Μονάδας Διανομής. Υπήρξαν λήξεις συμβάσεων σε συγκεκριμένα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, μετά από αιτήματα των ίδιων των συνεργατών, όπως το πρακτορείο Τραγανού, Κουμανίου, Σαλμώνης και Καρδαμά. Η ταχυδρομική εξυπηρέτηση μεταφέρθηκε σε όμορα Ταχυδρομικά Καταστήματα ή Ταχυδρομικά Πρακτορεία.

Επιπρόσθετα τα ΕΛΤΑ εξετάζουν την δυνατότητα ανάληψης έργου θυρίδας που εκτελείται σε Ταχυδρομικά Καταστήματα από Πρακτορεία ΕΛΤΑ, τα οποία λειτουργούν στις ίδιες πόλεις. Ως εκ τούτου, οι κάτοικοι θα εξυπηρετούνται από εναλλακτικό σημείο επαφής στην ίδια πόλη. Το έργο της διανομής θα συνεχίσει να εκτελείται απρόσκοπτα με τον ίδιο ρυθμό και τη συχνότητα που ίσχυαν μέχρι σήμερα, χωρίς καμία μεταβολή.

Τα ΕΛΤΑ παραμένουν ο Φορέας Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ.) βάσει του Άρθρου 21, Παρ. 2, του Ν. 4053/2012 (Α'44). Οποιαδήποτε μεταβολή στο δίκτυό του σε όλη τη χώρα γίνεται λαμβάνοντας υπόψη γεωχωρικά, δημογραφικά, οικιστικά και άλλα δεδομένα, το υπάρχον οδικό δίκτυο και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας. Αξιοποιώντας το εναλλακτικό δίκτυο συνεργατών της Εταιρείας και τις νέες τεχνολογίες («Ψηφιακός Ταχυδρόμος») υποστηρίζουν την παροχή αναβαθμισμένων ταχυδρομικών υπηρεσιών σε όλες τις περιοχές και τις κοινωνικές ομάδες χωρίς εξαιρέσεις. Εξασφαλίζουν έτσι την αδιάλειπτη παροχή της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας αλλά και του συνόλου των ταχυδρομικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

Τα ΕΛΤΑ, από το 2018 ανήκουν στον Όμιλο του Υπερταμείου και παραμένουν πιστά δεσμευμένα στην υποχρέωση για παροχή Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας ακόμα και στα πιο απομακρυσμένα σημεία της χώρας. Για 198 χρόνια, το πρόσωπο του ταχυδρόμου αποτελεί σημείο αναφοράς σε κάθε γωνιά της Ελλάδας και παραμένει στο επίκεντρο της νέας εποχής των ΕΛΤΑ – με σύγχρονα μέσα, νέο εξοπλισμό και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πολιτών. Με σταθερή παρουσία σε όλη την χώρα, επενδύσεις σε ανθρώπους και τεχνολογία και στόχο τη βελτίωση της καθημερινής εξυπηρέτησης, τα ΕΛΤΑ συνεχίζουν να συνδέουν την Ελλάδα — αξιόπιστα, σύγχρονα και παντού.

Κοινοποίηση:

1. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
 - α. Γραφείο κ. Υπουργού
sec@mindigital.gr
 - β. Γραφείο κ. Υφυπουργού
gramyfyp@mindigital.gr
 - γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ggtt@mindigital.gr
 - δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
gdepik@mindigital.gr
 - ε. Δ/ση Ταχυδρομείων
e.karytinou@mindigital.gr
2. ΕΕΣΥΠ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΜΑΡΙΟΣ ΚΑΛΟΓΕΡΑΣ ΤΕΜΠΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Γενικό Διευθυντή Operations
2. Δ/νση B2B Sales
3. Δ/νση Administration & Organization
4. Δ/νση Corp. Aff. & Com.
5. Δ/νση Network Operations

