

Πληρ.: Θ. Μαχάρας
Τηλ.: 210 3353258
Ημερ.: 16-02-2026
Α.Π.: 5.1/213

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα κοινοβουλευτικού ελέγχου»

(Απάντηση στην υπ' αριθμ. 1193/22.01.2026 Αναφορά)

Σε συνέχεια της ανωτέρω Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή με θέμα «Κατάρρευση της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης στις τοπικές κοινότητες της Ιεράπετρας – πολίτες αναζητούν την αλληλογραφία τους σε καφενεία και πρατήρια καυσίμων», παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία και επισημάνσεις:

Η ταχυδρομική αγορά υφίσταται τα τελευταία έτη ριζικές μεταβολές, ως απόρροια της εκτεταμένης ψηφιοποίησης, γεγονός που έχει οδηγήσει σε σημαντική μείωση της ζήτησης για υπηρεσίες που παρέχονται μέσω των φυσικών καταστημάτων προς ιδιώτες.

Προκειμένου τα Ελληνικά Ταχυδρομεία να διατηρήσουν τη βιωσιμότητα και την ανταγωνιστικότητά τους, υλοποιείται στοχευμένος οργανωτικός και λειτουργικός μετασχηματισμός, στο πλαίσιο ενιαίου στρατηγικού σχεδίου, το οποίο χρηματοδοτείται αποκλειστικά από ίδιους πόρους. Η υλοποίηση των αναγκαίων επενδύσεων για τον εκσυγχρονισμό και την αναδιάρθρωση της επιχείρησης απαιτεί αυστηρή και ορθολογική διαχείριση των διαθέσιμων πόρων, σύμφωνα με τις αρχές που διέπουν κάθε σύγχρονη ιδιωτική επιχείρηση που δραστηριοποιείται σε ανταγωνιστικό περιβάλλον.

Στο πλαίσιο αυτό, αναπροσαρμόζονται οι ταχυδρομικές υποδομές σε όλα τα επίπεδα. Το φυσικό δίκτυο καταστημάτων αποτελεί το λιγότερο αποδοτικό τμήμα του σημερινού μοντέλου λειτουργίας και το πλέον δαπανηρό, σε σχέση με τον παραγόμενο όγκο εργασιών. Σε πολλές περιπτώσεις καταγράφεται σημαντική αναντιστοιχία κόστους/συναλλαγών και υπεράριθμη στελέχωση. Για τον λόγο αυτό, η λειτουργία των καταστημάτων αναπροσαρμόζεται με βάση αντικειμενικά επιχειρησιακά κριτήρια.

Ειδικότερα, το ταχυδρομικό έργο του Ταχυδρομικού Καταστήματος ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ έχει εκχωρηθεί από τον Νοέμβριο του 2025 σε Ταχυδρομικό Πρακτορείο, το οποίο λειτουργεί στον ίδιο χώρο που στεγαζόταν το Κατάστημα, παρέχοντας το σύνολο των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Το έργο της διανομής εκτελείται με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις από προσωπικό του Πρακτορείου. Τα εκτελούμενα αγροτικά δρομολόγια δεν έχουν μεταβληθεί και η συχνότητα εκτέλεσης της διανομής παραμένει η εγκεκριμένη. Τυχόν αστοχίες/καθυστερήσεις που παρουσιάστηκαν κατά το προηγούμενο διάστημα είχαν εντοπιστεί και οφείλονταν στη μεταβατική περίοδο προσαρμογής του Πρακτορείου. Έχουν γίνει οι σχετικές ενέργειες για την ομαλοποίηση της κατάστασης.

Η προαναφερθείσα υποκατάσταση της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης στην Ιεράπετρα από Πρακτορείο ΕΛΤΑ, έχει υλοποιηθεί σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας της

Εταιρείας χωρίς ουσιαστική μεταβολή στον τρόπο παροχής του ταχυδρομικού έργου και, ειδικότερα, της εκτέλεσης του έργου της διανομής.

Στους οικισμούς που εξυπηρετούνται από τα αγροτικά δρομολόγια του Καταστήματος Ιεράπετρας η οδοαρίθμηση είναι ελλιπής ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών και, κατά συνέπεια, δεν υπάρχει δυνατότητα κατ' οίκον διανομής των αντικειμένων αλληλογραφίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3, παρ. 1, της υπ' αριθμ. 710/019/1441/04.06.2014 Απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. Οι κάτοικοι θα πρέπει να παραλαμβάνουν τα ταχυδρομικά τους αντικείμενα από τοπικό κατάστημα ή θυρίδα υποδοχής ή γραμματοθυρίδες κατά τρόπο που να διασφαλίζει την ασφάλεια και το απόρρητο της αλληλογραφίας, και να εξυπηρετεί, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την παροχή της καθολικής υπηρεσίας για το σύνολο των χρηστών της περιοχής.

Οι γραμματοθυρίδες σύμφωνα με τον νόμο 4053/2012, άρθρο 6, παρ. 8 εγκαθίστανται με ευθύνη και δαπάνη των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Σε ό,τι αφορά τη διανομή αντικειμένων courier, σημειώνεται ότι κατά τους τελευταίους μήνες δεν έχει υπάρξει καμία μεταβολή στο δίκτυο της ΕΛΤΑ Courier στην περιοχή. Επιπρόσθετα, οι διανομείς της εταιρείας μπορούν μέσω του «Ψηφιακού Ταχυδρόμου – Postmate» να διαχειριστούν τα αντικείμενα courier, εισπράττοντας και αντικαταβολές με μετρητά ή κάρτα.

Η λειτουργική αναδιοργάνωση του δικτύου της ΕΛΤΑ Α.Ε. γίνεται με γνώμονα την απρόσκοπτη παροχή της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, αξιοποιώντας το εναλλακτικό δίκτυο συνεργατών της Εταιρείας και τις νέες τεχνολογίες («Ψηφιακός Ταχυδρόμος») που υποστηρίζουν την παροχή αναβαθμισμένων ταχυδρομικών υπηρεσιών σε όλες τις περιοχές και τις κοινωνικές ομάδες χωρίς εξαιρέσεις. Η διανομή της αλληλογραφίας στην περιοχή, καθώς και η κατ'οίκον εξυπηρέτηση, θα συνεχιστούν απρόσκοπτα, με τον ίδιο ρυθμό και τη συχνότητα που ίσχυαν μέχρι σήμερα, χωρίς καμία μεταβολή.

Τα ΕΛΤΑ ανήκοντας από το 2018 στον όμιλο του Υπερταμείου, παραμένουν πιστά δεσμευμένα στην υποχρέωση για παροχή Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας ακόμα και στα πιο απομακρυσμένα σημεία της χώρας. Για 198 χρόνια, το πρόσωπο του ταχυδρόμου αποτελεί σημείο αναφοράς σε κάθε γωνιά της Ελλάδας και παραμένει στο επίκεντρο της νέας εποχής των ΕΛΤΑ – με σύγχρονα μέσα, νέο εξοπλισμό και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πολιτών. Με σταθερή παρουσία σε όλη την χώρα, επενδύσεις σε ανθρώπους και τεχνολογία και στόχο τη βελτίωση της καθημερινής εξυπηρέτησης, τα ΕΛΤΑ συνεχίζουν να συνδέουν την Ελλάδα – αξιόπιστα, σύγχρονα και παντού.

Κοινοποίηση:

1. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
 - α. Γραφείο κ. Υπουργού
sec@mindigital.gr
 - β. Γραφείο κ. Υφυπουργού
gramyfyp@mindigital.gr
 - γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ggtt@mindigital.gr
 - δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
gdepik@mindigital.gr
 - ε. Δ/ση Ταχυδρομείων
e.karytinou@mindigital.gr

2. ΕΕΣΥΠ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Γενικό Διευθυντή Operations
2. Δ/ση B2B Sales

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΜΑΡΙΟΣ ΚΑΛΟΓΕΡΑΣ ΤΕΜΠΟΣ

3. Δ/υση Administration & Organization
4. Δ/υση Corporate Affairs & Communications
5. Δ/υση Network Operations

