

Μαρούσι, 16-02-2026

Αριθ. Πρωτ.: 6432



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών
Πληροφορίες: Κ. Λεβέντη
Τηλέφωνο: 210 6151131
EMAIL: cleventi@eett.gr

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου, Τ.Κ. 101 63 Αθήνα
Υπόψιν κ. Α. Κεχαγιόγλου
Τηλ.: 210-9098570
email: ke@mindigital.gr & a.kechagioglou@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στις κάτωθι Αναφορές:

- Υπ' αρ. 1170/22.1.2026 Αναφορά της βουλευτού κ. Α. Καζάνη με θέμα: «Κλείσιμο ταχυδρομικού πρακτορείου στον Δήμο Διρφύων-Μεσσαπίων και σοβαρά προβλήματα στην καταβολή συντάξεων και στην ταχυδρομική εξυπηρέτηση των κατοίκων» (όπως αναγράφεται στην υπ' αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3021/26.01.2026 επιστολή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.)
- Υπ' αρ. 1178/22.1.2026 Αναφορά της βουλευτού κ. Μ. Αθανασίου με θέμα: «Αίτημα 1230 κατοίκων του Μακρύ Γιαλού Λασιθίου να αποτραπεί το κλείσιμο του καταστήματος των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ) στην περιοχή τους, μετά την 31/1 τρέχοντος έτους, ενόψει σωρείας προβλημάτων που θα προκαλέσει η ανωτέρω σκοπούμενη ενέργεια στην ομαλή διαβίωση των ντόπιων κατοίκων» (όπως αναγράφεται στην υπ' αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3023/26.01.2026 επιστολή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.)
- Υπ' αρ. 1193/22.1.2026 Αναφορά της βουλευτού κ. Α. Σπυριδάκη με θέμα: «Κατάρρευση της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης στις τοπικές κοινότητες της Ιεράπετρας – πολίτες αναζητούν την αλληλογραφία τους σε καφενεία και πρατήρια καυσίμων» (όπως αναγράφεται στην υπ' αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3024/26.01.2026 επιστολή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.)

Σε απάντηση των εν θέματι Αναφορών, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Ο τρόπος επιχειρηματικής και επιχειρησιακής οργάνωσης της ΕΛΤΑ ΑΕ είναι εκτός αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ.

Η ΕΕΤΤ έχει ήδη στείλει αρχική επιστολή (αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 27537/31-10-2025) ζητώντας άμεση πληροφόρηση από την ΕΛΤΑ ΑΕ για την εξασφάλιση της παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας σε συνέχεια της ανακοίνωσης της ΕΛΤΑ και σχετικών ερωτημάτων ΟΤΑ και πολιτών.

Η ΕΕΤΤ εξετάζει την αρχική απαντητική επιστολή της ΕΛΤΑ ΑΕ όσο και τις απαντήσεις της επί διευκρινίσεων τις οποίες συνεχίζει να ζητά η ΕΕΤΤ τόσο πριν όσο και μετά την αναστολή λειτουργίας καταστημάτων.

Κατόπιν των ως άνω παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με τιμή,

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος

Πρόεδρος ΕΕΤΤ