



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
& ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΟΜΕΑ & ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Ταχ. Δ/νση	:	Θεσσαλονίκης & Χανδρή 1	ΠΡΟΣ:	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Ταχ. Κωδ.	:	18346 Μοσχάτο		Υπηρεσία Συντονισμού
Πληροφορίες	:	Γραμματεία		Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Τηλέφωνο	:	210 480 3246		Υπόψη: κ. Ανδρομάχης Κεχαγιόγλου
E-mail	:	secr-dsdd@gsis.gr		

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου»

Σχετ: Ερώτηση υπ' αρ. 1437/12.02.2026 (Αρ. Πρωτ. ΥΨηΔ 5516 ΕΞ 2026/12-02-2026)

Σε συνέχεια της υπ' αρ. 1437/12.02.2026 Αναφοράς της βουλευτού κ. Α. Σπυριδάκη, με θέμα «Καταγγελίες επαγγελματιών φωτογράφων για αδιαφάνεια και αθέμιτο ανταγωνισμό στην πλατφόρμα myPhoto» σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Η λειτουργία της Ψηφιακής Υπηρεσίας myPhoto θεμελιώνεται στην υπ' αριθ. 34933/23.08.2022 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Επικρατείας (Β' 4484/2022).

Λαμβάνοντας υπόψη τον διαθέσιμο αποθηκευτικό χώρο του πληροφοριακού συστήματος, τον αριθμό και τον τύπο των προσβάσεων των επαγγελματιών φωτογράφων —συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας παροχής εξουσιοδοτήσεων σε τρίτους— καθώς και τη μέγιστη διάρκεια παραμονής των φωτογραφιών στην υπηρεσία, το πληροφοριακό σύστημα δύναται και οφείλει να προσαρμόζει το ημερήσιο όριο υποβολών, ώστε να διασφαλίζεται η εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία του.

Επιπλέον, οι χρήστες δεν αναρτούν κατ' ανάγκη τις φωτογραφίες κατά την ημέρα έκδοσής τους. Η επιβολή υποχρεωτικής ταυτόχρονης ανάρτησης με τη συναλλαγή θα συνιστούσε επιχειρησιακά δυσλειτουργικό περιορισμό, ο οποίος θα δυσχέραινε τη λειτουργία των φωτογραφικών εργαστηρίων και θα μείωνε την ευελιξία των επαγγελματιών.

Πρέπει επίσης να επισημανθεί ότι κατά την προηγούμενη, δια ζώσης διαδικασία εξυπηρέτησης, δεν υφίστατο κανενός είδους ποσοτικός περιορισμός ως προς τις εξυπηρετούμενες συναλλαγές από κάθε επαγγελματία. Ως εκ τούτου, μια ψηφιακή υπηρεσία δεν δύναται —ούτε σκοπός της είναι— να εισαγάγει περιορισμούς που δεν υπήρχαν προηγουμένως· αντιθέτως, έρχεται να διευκολύνει τον επαγγελματία, να εξασφαλίσει ταχύτερη και πιο αποδοτική εξυπηρέτηση και να στηρίξει την εύρυθμη λειτουργία της συνολικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση, αν η υπηρεσία επέβαλλε τέτοιου είδους απαίτηση, θα προέκυπταν περιστατικά κατά τα οποία οι πολίτες θα αναγκάζονταν να μεταβούν σε άλλο φωτογραφείο, επειδή το αρχικό θα είχε εξαντλήσει το ημερήσιο όριό του. Αυτό θα συνεπαγόταν αδικαιολόγητη μετακίνηση και ταλαιπωρία για τον πολίτη, κάτι που το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

όχι μόνο δεν επιθυμεί, αλλά εργάζεται συστηματικά για να αποτρέψει. Πολύ δε περισσότερο, το πρόβλημα θα επιτεινόταν στην περίπτωση φωτογράφων που διαθέτουν εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους, καθώς η επίτευξη του ορίου θα συνέβαινε ακόμη ταχύτερα, προκαλώντας ακόμη συχνότερα αναγκαστικές μετακινήσεις πολιτών.

Κατά συνέπεια, οι υφιστάμενες ρυθμίσεις δεν αποσκοπούν σε καμία περίπτωση στον περιορισμό της επαγγελματικής δραστηριότητας ούτε στη διαμόρφωση συνθηκών αθέμιτου ανταγωνισμού. Αντιθέτως, συμβάλλουν στην καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη και στη διευκόλυνση του φωτογράφου, διασφαλίζοντας παράλληλα ισότιμους όρους πρόσβασης και λειτουργίας για το σύνολο των επαγγελματιών. Με τον τρόπο αυτό ενισχύεται ο υγιής ανταγωνισμός, διαφυλάσσεται η διαφάνεια και υποστηρίζεται η ορθολογική και αξιόπιστη λειτουργία της υπηρεσίας προς όφελος όλων.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε πρόσθετη διευκρίνιση.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενική Δ/ση Ανάπτυξης & Παραγωγικής Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων Οικονομικού Τομέα & Δημόσιας Διοίκησης
- Δ/ση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης