



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Εξ. Επείγον

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ Γ - ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Πειραιώς 180-186  
Ταχ. Κώδικας : 17778, Ταύρος  
Τηλέφωνο : 2131320038  
E-Mail : [media\\_vouli@aaде.gr](mailto:media_vouli@aaде.gr)  
Url : [www.aaде.gr](http://www.aaде.gr)

**ΠΡΟΣ:**  
**Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας  
και Οικονομικών**  
Υπηρεσία Συντονισμού  
Γραφείο Νομικών και  
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων  
(Χαρ. Τρικούπη 6-10)

**ΚΟΙΝ:**  
1. Γραφείο Διοικητή ΑΑΔΕ  
2. Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και  
Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης  
(ΓΔΤ&ΕΦΚ)

**Θέμα: Απάντηση στη με αριθ. πρωτ. 269/31.10.2025 αναφορά κοινοβουλευτικού ελέγχου με θέμα: «Άμεσες ενέργειες για την ομαλοποίηση και επιτάχυνση των τελωνειακών διαδικασιών εκτελωνισμού επαγγελματικών οχημάτων ζητά το Επιμελητήριο Ηρακλείου»**

**Σχετ: Το με αριθ. πρωτ. 190562 ΕΞ 2025/ΥΠΕΘΟΟ 03.11.2025 έγγραφο της Υπηρεσίας Συντονισμού του ΥΠΕΘΟΟ**

Σε απάντηση στη με αριθ. πρωτ. 269/03.11.2025 αναφορά κοινοβουλευτικού ελέγχου, η οποία διαβιβάστηκε στην ΑΑΔΕ με το ανωτέρω σχετικό έγγραφο, σας γνωρίζουμε, ως προς τα τιθέμενα σε αυτή ζητήματα αρμοδιότητας της Γενικής Διεύθυνσης Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (ΓΔΤ&ΕΦΚ), τα ακόλουθα:

**I. Ως προς τη σύσταση και λειτουργία των Τελωνειακών Ελεγκτικών Κέντρων (ΤΕΚ):**

1. Η ΑΑΔΕ συνιστά έναν πρότυπο και διαρκώς εξελισσόμενο φορέα διασφάλισης των δημοσίων εσόδων ο οποίος προβαίνει, σύμφωνα και με το στρατηγικό της σχέδιο, σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, βελτιώσεις και προσαρμογές προκειμένου να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τις σύγχρονες προκλήσεις και απαιτήσεις, μετά από προηγούμενη εκτίμηση, ανάλυση και

αξιολόγηση των σχετικών αναγκών, με στόχο την καλύτερη, αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία των Υπηρεσιών της.

Για τον σκοπό αυτό, οι αποφάσεις που σχετίζονται με τη δομή, τη λειτουργία, την οργανωτική αναδιάρθρωση και τις οργανικές θέσεις των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, μεταξύ των οποίων είναι και οι Τελωνειακές Υπηρεσίες, λαμβάνονται, μετά από σχετική μελέτη, με γνώμονα την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας τους και την αποτελεσματική αξιοποίηση των υφιστάμενων πόρων, ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών, με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητάς τους και την παροχή ποιοτικότερης εξυπηρέτησης, στη βάση των αρχών της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, της οικονομικότητας, της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας.

2. Στο πλαίσιο αυτό σημαντική είναι η οργανωτική μεταρρύθμιση των Τελωνειακών Υπηρεσιών, η οποία αποτελεί μέρος του γενικότερου σχεδίου δράσης της ΑΑΔΕ για τον εκσυγχρονισμό και την αναμόρφωση του εθνικού τελωνειακού χάρτη, σε συνέχεια και της ψήφισης του νέου Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα, με κεντρικούς άξονες του σχεδίου την κεντρικοποίηση των ελέγχων και την αξιοποίηση του νέου ψηφιακού περιβάλλοντος για την υλοποίηση τελωνειακών διαδικασιών, λειτουργιών και ελέγχων.

Ειδικότερα, η σύσταση στην ΑΑΔΕ δύο Τελωνειακών Ελεγκτικών Κέντρων (ΤΕΚ) σε Αττική και Θεσσαλονίκη [αριθ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1117515 ΕΞ 2024/17.10.2024 (Β' 5831) απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ], αποτελεί μια επιλογή στρατηγικής σημασίας, στο πλαίσιο των δράσεων της ΑΑΔΕ για την αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου και για την εξυπηρέτηση της απρόσκοπτης διεξαγωγής των εγχώριων και διεθνών εμπορευματικών ροών που συμβάλουν σημαντικά στην ανάπτυξη της χώρας.

Στην αρμοδιότητα των ΤΕΚ περιήλθε ο έλεγχος για την επαλήθευση των τελωνειακών παραστατικών και η βεβαίωση των οφειλόμενων δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων (δασμών, ΕΦΚ, Φόρου Κατανάλωσης, τέλους ταξινόμησης, ΦΠΑ, φόρου πολυτελείας, καθώς και λοιπών τελών, εισφορών και δικαιωμάτων), βάσει των συνοδευτικών εγγράφων ή άλλων διαθέσιμων πληροφοριών κατά τη διεκπεραίωση τελωνειακών διαδικασιών, σύμφωνα με την εθνική και την ενωσιακή νομοθεσία.

Η κεντρικοποίηση αυτή του ελέγχου αποτελεί μία σημαντική μεταρρύθμιση στον τομέα του τελωνειακού ελέγχου κατά τον τελωνισμό των εμπορευμάτων. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η πλήρης αντικειμενοποίηση και διαφάνεια του ελέγχου και η διεξαγωγή του με ομοιόμορφο τρόπο σε όλη την επικράτεια, με αποτέλεσμα τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της Τελωνειακής Διοίκησης προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, τόσο ως προς την ποιότητα του ελέγχου όσο και ως προς τον απαιτούμενο χρόνο για τη διεξαγωγή των ελέγχων.

Η μείωση της γραφειοκρατίας παράλληλα με την ομοιόμορφη εφαρμογή των τελωνειακών διαδικασιών που διεξάγονται από τα Τελωνεία όλης της επικράτειας, αποτελεί τη βάση της μεταρρύθμισης της κεντρικοποίησης του ελέγχου από τα δύο ελεγκτικά κέντρα (Αθήνα – Θεσσαλονίκη), με τον διαχωρισμό του ελέγχου εγγράφων από τον φυσικό έλεγχο ο οποίος παραμένει ως αρμοδιότητα στα Τελωνεία, λόγω της εγγύτητας με τους χώρους προσκόμισης/αποθήκευσης των εμπορευμάτων από τους οικονομικούς φορείς.

Τα ΤΕΚ με τους μηχανισμούς ελέγχου που διαθέτουν, την ψηφιοποίηση της ελεγκτικής διαδικασίας που θέτει δικλείδες ασφαλείας και τη διασφάλιση της απαραίτητης απόστασης μεταξύ ελεγκτή και ελεγχόμενου, συμβάλλουν στην προσπάθεια της ΑΑΔΕ για την καταπολέμηση της αυθαιρεσίας και της αδιαφάνειας, ενώ παράλληλα ενισχύουν τη λογοδοσία απέναντι στον φορολογούμενο πολίτη. Επίσης, όπως κάθε οργανική μονάδα της ΑΑΔΕ, έτσι και τα ΤΕΚ υπόκεινται σε ελέγχους από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και τη Διεύθυνση Εσωτερικών Υποθέσεων, καθώς και από τους δημοσιονομικούς θεσμούς της χώρας.

Με τις μεταρρυθμίσεις αυτές ο τελωνειακός έλεγχος αναβαθμίζεται, οι Τελωνειακές Υπηρεσίες εκσυγχρονίζονται και το ανθρώπινο δυναμικό αξιοποιείται και κατανέμεται ορθολογικά σε περισσότερο ενισχυμένα οργανωτικά σχήματα, αποβλέποντας στη βελτίωση των τελωνειακών ελεγκτικών υπηρεσιών, στη μείωση της γραφειοκρατίας και του διοικητικού κόστους και στην αποτελεσματική αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου, των λοιπών μεθόδων τελωνειακής απάτης και των νέων τάσεων παραβατικότητας, εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα τη διευκόλυνση του υγιούς εμπορίου.

Σημειώνεται δε ότι αυτή η μεταρρύθμιση της ψηφιοποίησης και κεντροποίησης των τελωνειακών ελέγχων αξιολογείται ως μια από τις σημαντικότερες παρεμβάσεις της ΑΑΔΕ με στόχο την ενίσχυση της τελωνειακής συμμόρφωσης και τη μείωση του κενού ΕΦΚ και ΦΠΑ εισαγωγών, στοιχείο που αναγνωρίζεται και στην πρόσφατη έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την οικονομική, κοινωνική, διαρθρωτική και δημοσιονομική πολιτική και την πολιτική απασχόλησης στην Ελλάδα (COM 2025/208)/4.6.2025).

## **II. Ως προς τον χρόνο διεκπεραίωσης των τελωνειακών ελέγχων:**

1. Οι Τελωνειακές Υπηρεσίες, στη βάση της αυτοματοποιημένης ανάλυσης κινδύνου, προβαίνουν σε ελέγχους εγγράφων και φυσικούς ελέγχους με σκοπό τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων, την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου και την ενίσχυση της ασφάλειας και της προστασίας από επικίνδυνα ή ακατάλληλα εμπορεύματα. Ο χρόνος δε διεκπεραίωσης των τελωνειακών ελέγχων εισαγωγών και επεξεργασίας των δηλώσεων ειδικού φόρου κατανάλωσης (ΕΦΚ) εξαρτάται από μια σειρά μεταβλητών και πραγματικών περιστατικών.

Σημειώνεται ότι τυχόν καθυστερήσεις σε ορισμένες περιπτώσεις οφείλονται σε ελλιπή στοιχεία ή σε αποκλίσεις που διαπιστώνονται μεταξύ των δηλωθέντων από τους συναλλασσόμενους στο τελωνειακό παραστατικό και των στοιχείων που προκύπτουν κατά τον έλεγχο.

2. Σε κάθε περίπτωση η Τελωνειακή Υπηρεσία για τη διασφάλιση της ορθής βεβαίωσης και είσπραξης των οφειλόμενων δασμών και φόρων, παρέχει στους συναλλασσόμενους όλες τις αναγκαίες πληροφορίες και οδηγίες (κυρίως μέσω της ψηφιακής πύλης της ΑΑΔΕ) για την ταχύτερη διεκπεραίωση των τελωνειακών διαδικασιών, ενώ ταυτόχρονα προβαίνει σε διαρκείς βελτιώσεις του ψηφιακού περιβάλλοντος (ICISNET) και σε στοχευμένες κανονιστικές παρεμβάσεις για ακόμα μεγαλύτερη επιτάχυνση των διαδικασιών.

Ενδεικτικά δε αναφέρεται ότι από 01.10.2025 έχει τεθεί σε εφαρμογή ο αυτόματος υπολογισμός και η χρέωση του τέλους ταξινόμησης για τους ελκυστήρες της Δ.Κ. 8701 (τράκτορες), επιτρέποντας την αυτοματοποιημένη δρομολόγηση των παραστατικών, βάσει των κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου.

3. Οι Τελωνειακές Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ συνεπώς εκσυγχρονίζονται, βελτιώνονται και ενισχύονται συνεχώς προκειμένου να είναι σε θέση να ανταποκριθούν στις συνθήκες του εσωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντος, ενώ ταυτόχρονα υλοποιούνται, όποτε αυτό απαιτείται, όλες οι αναγκαίες παρεμβάσεις για την περαιτέρω βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την αντιμετώπιση των όποιων ζητημάτων τυχόν ανακύπτουν, με στόχο την αποδοτικότερη λειτουργία τους, την καλύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων, τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων και την προστασία του δημοσίου συμφέροντος.

**ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ**  
**Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης Επικοινωνίας**  
**Γεωργία Τσέτσου**