



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ Γ - ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Πειραιώς 180-186
Ταχ. Κώδικας : 17778, Ταύρος
Τηλέφωνο : 2131320038
E-Mail : media_vouli@aaade.gr
Url : www.aaade.gr

Εξ. Επείγον

ΠΡΟΣ:
Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας
και Οικονομικών
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
(Χαρ. Τρικούπη 6-10)

ΚΟΙΝ:
1. Γραφείο Διοικητή ΑΑΔΕ
2. Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου
Δυναμικού και Οργάνωσης
(ΓΔΑΔΟ)
3. Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και
Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης
(ΓΔΤ&ΕΦΚ)

Θέμα: Απάντηση στη με αριθ. πρωτ. 415/20.10.2025 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου με θέμα: «Οι συνεχιζόμενες καθυστερήσεις στα τελωνεία πλήττουν την επιχειρηματικότητα και προκαλούν ασφυξία στην αγορά»

Σχετ: Το με αριθ. πρωτ. 183374 ΕΞ 2025/ΥΠΕΘΟΟ 21.10.2025 έγγραφο της Υπηρεσίας Συντονισμού του ΥΠΕΘΟΟ

Σε απάντηση στη με αριθ. πρωτ. 415/20.10.2025 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου, η οποία διαβιβάστηκε στην ΑΑΔΕ με το ανωτέρω σχετικό έγγραφο, σας γνωρίζουμε, ως προς τα τιθέμενα σε αυτή ζητήματα αρμοδιότητας της Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (ΓΔΑΔΟ) και της Γενικής Διεύθυνσης Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (ΓΔΤ&ΕΦΚ), τα ακόλουθα:

I. Ως προς τη σύσταση και λειτουργία των Τελωνειακών Ελεγκτικών Κέντρων (ΤΕΚ):

1. Η ΑΑΔΕ αποτελεί έναν πρότυπο και διαρκώς εξελισσόμενο φορέα διασφάλισης των δημοσίων εσόδων ο οποίος προβαίνει, σύμφωνα και με το στρατηγικό της σχέδιο, σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, βελτιώσεις και προσαρμογές προκειμένου να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τις σύγχρονες προκλήσεις και απαιτήσεις, μετά από προηγούμενη εκτίμηση, ανάλυση και αξιολόγηση των σχετικών αναγκών, με στόχο την καλύτερη, αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία των Υπηρεσιών της.

Για τον σκοπό αυτό, οι αποφάσεις που σχετίζονται με τη δομή, τη λειτουργία, την οργανωτική αναδιάρθρωση και τις οργανικές θέσεις των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, μεταξύ των οποίων είναι και οι Τελωνειακές Υπηρεσίες, λαμβάνονται μετά από σχετική μελέτη, με γνώμονα την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας τους και την αποτελεσματική αξιοποίηση των υφιστάμενων πόρων, ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών, με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητάς τους και την παροχή ποιοτικότερης εξυπηρέτησης στη βάση των αρχών της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, της οικονομικότητας, της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας.

Για τη λήψη δε των αποφάσεων αυτών, αξιολογούνται και συνεκτιμώνται μια σειρά από στοιχεία ποιοτικά, ποσοτικά, χωροταξικά και υποδομών, που οδηγούν στην εξεύρεση της βέλτιστης δυνατής επιλογής για την τελωνειακή διοίκηση τους εργαζόμενους, τους συναλλασσομένους και τους οικονομικούς φορείς, ώστε οι Υπηρεσίες να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις αυξημένες απαιτήσεις και στο υψηλό επίπεδο υπηρεσιών που η ΑΑΔΕ επιθυμεί να παράσχει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Συνεπώς, η δομή, η λειτουργία και η κατανομή των οργανικών θέσεων των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ μελετώνται και αξιολογούνται διαρκώς, προκειμένου να εντοπίζονται εγκαίρως οι υφιστάμενες οργανωτικές και λειτουργικές ανάγκες και να πραγματοποιούνται, όπου απαιτείται, οι απαραίτητες οργανωτικές παρεμβάσεις, ώστε οι Υπηρεσίες να προσαρμόζονται στις συνθήκες του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος και στις σύγχρονες απαιτήσεις και να διασφαλίζεται με τον τρόπο αυτό η εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία αυτών, αλλά και του φορέα γενικότερα.

2. Στο πλαίσιο αυτό, σημαντική είναι η οργανωτική μεταρρύθμιση των Τελωνειακών Υπηρεσιών, η οποία αποτελεί μέρος του γενικότερου σχεδίου δράσης της ΑΑΔΕ για τον εκσυγχρονισμό και την αναμόρφωση του εθνικού τελωνειακού χάρτη, σε συνέχεια και της ψήφισης του νέου Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα, με κεντρικούς άξονες του σχεδίου την κεντροποίηση των ελέγχων και την αξιοποίηση του νέου ψηφιακού περιβάλλοντος για την υλοποίηση τελωνειακών διαδικασιών, λειτουργιών και ελέγχων.

Ειδικότερα, η σύσταση στην ΑΑΔΕ δύο Τελωνειακών Ελεγκτικών Κέντρων (ΤΕΚ) σε Αττική και Θεσσαλονίκη [αριθ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1117515 ΕΞ 2024/17.10.2024 (Β' 5831) απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ], αποτελεί μια επιλογή στρατηγικής σημασίας, στο πλαίσιο των δράσεων της ΑΑΔΕ για την αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου και για την εξυπηρέτηση της απρόσκοπτης διεξαγωγής των εγχώριων και διεθνών εμπορευματικών ροών που συμβάλουν σημαντικά στην ανάπτυξη της χώρας.

Στην αρμοδιότητα των ΤΕΚ περιήλθε ο έλεγχος για την επαλήθευση των τελωνειακών παραστατικών και η βεβαίωση των οφειλόμενων δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων (δασμών, ΕΦΚ, Φόρου Κατανάλωσης, τέλους ταξινόμησης, ΦΠΑ, φόρου πολυτελείας, καθώς και λοιπών τελών, εισφορών και δικαιωμάτων), βάσει των συνοδευτικών εγγράφων ή άλλων διαθέσιμων πληροφοριών κατά τη διεκπεραίωση τελωνειακών διαδικασιών, σύμφωνα με την εθνική και την ενωσιακή νομοθεσία.

Η κεντροποίηση του ελέγχου αποτελεί μία σημαντική μεταρρύθμιση στον τομέα του τελωνειακού ελέγχου κατά τον τελωνισμό των εμπορευμάτων. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η πλήρης αντικειμενοποίηση και διαφάνεια του ελέγχου και η διεξαγωγή του με ομοιόμορφο τρόπο σε όλη την επικράτεια, με αποτέλεσμα τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της Τελωνειακής Διοίκησης προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, τόσο ως προς την ποιότητα του ελέγχου όσο και ως προς τον απαιτούμενο χρόνο για τη διεξαγωγή των ελέγχων.

Η μείωση της γραφειοκρατίας παράλληλα με την ομοιόμορφη εφαρμογή των τελωνειακών διαδικασιών που διεξάγονται από τα Τελωνεία όλης της επικράτειας, αποτελεί τη βάση της μεταρρύθμισης της κεντροποίησης του ελέγχου από τα δύο ελεγκτικά κέντρα (Αθήνα – Θεσσαλονίκη), με τον διαχωρισμό του ελέγχου εγγράφων από τον φυσικό έλεγχο ο οποίος παραμένει ως αρμοδιότητα στα Τελωνεία, λόγω της εγγύτητας με τους χώρους προσκόμισης/αποθήκευσης των εμπορευμάτων από τους οικονομικούς φορείς.

Τα ΤΕΚ με τους μηχανισμούς ελέγχου που διαθέτουν, την ψηφιοποίηση της ελεγκτικής διαδικασίας που θέτει δικλίδες ασφαλείας και τη διασφάλιση της απαραίτητης απόστασης μεταξύ ελεγκτή και ελεγχόμενου, συμβάλλουν στην προσπάθεια της ΑΑΔΕ για την καταπολέμηση της αυθαιρεσίας και της αδιαφάνειας, ενώ παράλληλα ενισχύουν τη λογοδοσία απέναντι στον φορολογούμενο πολίτη. Επίσης, όπως κάθε οργανική μονάδα της ΑΑΔΕ, έτσι και τα ΤΕΚ υπόκεινται σε ελέγχους από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και τη Διεύθυνση Εσωτερικών Υποθέσεων, καθώς και από τους δημοσιονομικούς θεσμούς της χώρας.

Με τις μεταρρυθμίσεις αυτές ο τελωνειακός έλεγχος αναβαθμίζεται, οι Τελωνειακές Υπηρεσίες εκσυγχρονίζονται και το ανθρώπινο δυναμικό αξιοποιείται και κατανέμεται ορθολογικά σε περισσότερο ενισχυμένα οργανωτικά σχήματα, αποβλέποντας στη βελτίωση των τελωνειακών ελεγκτικών υπηρεσιών, στη μείωση της γραφειοκρατίας και του διοικητικού κόστους και στην αποτελεσματική αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου, των λοιπών μεθόδων τελωνειακής απάτης και των νέων τάσεων παραβατικότητας, εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα τη διευκόλυνση του υγιούς εμπορίου.

Σημειώνεται δε ότι αυτή η μεταρρύθμιση της ψηφιοποίησης και κεντροποίησης των τελωνειακών ελέγχων αξιολογείται ως μια από τις σημαντικότερες παρεμβάσεις της ΑΑΔΕ με στόχο την ενίσχυση της τελωνειακής συμμόρφωσης και τη μείωση του κενού ΕΦΚ και ΦΠΑ εισαγωγών, στοιχείο που αναγνωρίζεται και στην πρόσφατη έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την οικονομική, κοινωνική, διαρθρωτική και δημοσιονομική πολιτική και την πολιτική απασχόλησης στην Ελλάδα (COM 2025/208)/4.6.2025).

3. Για την περαιτέρω δε ενίσχυση των ΤΕΚ εκδόθηκε η υπό στοιχεία Δ.ΟΡΓ. Α 222230 ΕΞ 2025/24.09.2025 απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ (Β' 5104), με την οποία ανακαθορίστηκαν οι οργανικές θέσεις του προσωπικού, μόνιμου και με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου

αορίστου χρόνου, ανά κατηγορία, κλάδο και ειδικότητα των ΤΕΚ Αττικής και Θεσσαλονίκης, όπως είχαν αρχικά καθοριστεί με την υπό στοιχεία Δ.ΟΡΓ.Α 1117515 ΕΞ 2024/17.10.2024 (Β' 5831) όμοια απόφαση, και συγκεκριμένα στο ΤΕΚ Αττικής οι οργανικές θέσεις ανακαθορίστηκαν από 53 σε 65 και στο ΤΕΚ Θεσσαλονίκης από 32 σε 40.

Σημειώνεται ότι η λειτουργία του ΤΕΚ Αττικής άρχισε στις 10.02.2025 και η ένταξη των Τελωνείων στη νέα διαδικασία της κεντροποίησης του ελέγχου πραγματοποιείται σταδιακά.

II. Ως προς τον χρόνο διεκπεραίωσης των τελωνειακών ελέγχων:

1. Οι Τελωνειακές Υπηρεσίες, στη βάση της αυτοματοποιημένης ανάλυσης κινδύνου, προβαίνουν σε ελέγχους εγγράφων και φυσικούς ελέγχους με σκοπό τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων, την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου και την ενίσχυση της ασφάλειας και της προστασίας από επικίνδυνα ή ακατάλληλα εμπορεύματα. Ο χρόνος δε διεκπεραίωσης των τελωνειακών ελέγχων εισαγωγών και επεξεργασίας των δηλώσεων ειδικού φόρου κατανάλωσης (ΕΦΚ) εξαρτάται από μια σειρά μεταβλητών και πραγματικών περιστατικών.

Ειδικότερα, το ΤΕΚ Αττικής, από την έναρξη λειτουργίας του μέχρι και τις 22.09.2025, έχει διαχειριστεί 75.165 ελέγχους εγγράφων στα εισαγωγικά καθεστώτα (με εκκρεμότητα στο 0,03% των εν λόγω ελέγχων) και 105.361 ελέγχους δηλώσεων ΕΦΚ (με εκκρεμότητα στο 2,34% των εν λόγω ελέγχων).

Τυχόν καθυστερήσεις ολοκλήρωσης τελωνειακών ελέγχων, αφορούν στη συντριπτική πλειοψηφία τους, περιπτώσεις μεταχειρισμένων οχημάτων χωρίς δήλωση αξίας από το συναλλασσόμενο, έλλειψη πληρότητας ή και καταγραφή αποκλίσεων μεταξύ των υποβαλλόμενων στοιχείων, καθώς και συγκεκριμένες ημέρες κατά τις οποίες παρατηρείται μαζική υποβολή δηλώσεων ΕΦΚ.

2. Σε κάθε περίπτωση η Τελωνειακή Υπηρεσία για τη διασφάλιση της ορθής βεβαίωσης και είσπραξης των οφειλόμενων δασμών και φόρων, παρέχει στους συναλλασσόμενους όλες τις αναγκαίες πληροφορίες και οδηγίες (κυρίως μέσω της ψηφιακής πύλης της ΑΑΔΕ) για την ταχύτερη διεκπεραίωση των τελωνειακών διαδικασιών, ενώ ταυτόχρονα προβαίνει σε διαρκείς βελτιώσεις του ψηφιακού περιβάλλοντος (ICISNET) και σε στοχευμένες κανονιστικές παρεμβάσεις για ακόμα μεγαλύτερη επιτάχυνση των διαδικασιών.

III. Ως προς τη στελέχωση των Τελωνειακών Υπηρεσιών:

1. Με στόχο την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία των Υπηρεσιών της, την αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού της και την προστασία του δημοσίου συμφέροντος, η ΑΑΔΕ προβαίνει σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για τη στελέχωση, στο μέτρο του δυνατού, όλων των υπηρεσιακών της μονάδων που χρήζουν ενίσχυσης με το αναγκαίο προσωπικό.

Η διαδικασία αυτή είναι δυναμική και στο πλαίσιο αυτής εξετάζονται διαρκώς και αναπτύσσονται όλες οι προβλεπόμενες από την κείμενη νομοθεσία δράσεις στελέχωσης, όπως προκήρυξη διαγωνισμών μέσω ΑΣΕΠ (το οποίο έχει και την αρμοδιότητα διεξαγωγής τους), συμμετοχή στους κύκλους κινητικότητας του Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας, εσωτερική κινητικότητα, έκτακτες δράσεις στελέχωσης κλπ.

Προκειμένου δε να καλυφθούν οι ανάγκες των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ σε ανθρώπινο δυναμικό και να διασφαλισθεί η εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία τους και η ορθή και αποδοτική αξιοποίηση του προσωπικού της Αρχής, οι σχετικές ανάγκες των Υπηρεσιών της παρακολουθούνται και εξετάζονται διαρκώς και σε περίπτωση που απαιτηθεί η περαιτέρω ενίσχυσή τους, πραγματοποιούνται άμεσα οι απαραίτητες δράσεις στελέχωσης για την κάλυψη αυτών.

2. Αναφορικά δε με τους υπαλλήλους του κλάδου Τελωνειακών, οι προβλεπόμενες στον Οργανισμό της ΑΑΔΕ οργανικές θέσεις είναι 3.283, από τις οποίες σήμερα έχουν καλυφθεί οι 2.688, ήτοι ποσοστό κάλυψης που υπερβαίνει το 81%, ενώ μέχρι το τέλος του έτους 2026 αναμένεται η τοποθέτηση επιπλέον 680 υπαλλήλων του κλάδου αυτού. Συνεπώς μετά και την ολοκλήρωση των δράσεων στελέχωσης που βρίσκονται σε εξέλιξη, σε συνδυασμό και με τις επικείμενες αυτοδίκαιες αποχωρήσεις, το ποσοστό κάλυψης των οργανικών θέσεων θα αγγίξει το 100%.

3. Ειδικά για το ΤΕΚ Αττικής, σημειώνεται ότι οι οργανικές του θέσεις, όπως ανακαθορίστηκαν πρόσφατα κατά τα ανωτέρω, έχουν καλυφθεί σε ποσοστό που υπερβαίνει το 80%, ενώ βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη διαδικασία περαιτέρω ενίσχυσής του, η οποία περιλαμβάνει και την, εντός του έτους, μετάθεση και απόσπαση σε αυτό 11 υπαλλήλων.

IV. Ως προς την εκπαίδευση των τελωνειακών υπαλλήλων της ΑΑΔΕ:

1. Η Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία (ΦΟΤΑ) της ΑΑΔΕ, έχοντας ως στόχο την επιμόρφωση του προσωπικού της Αρχής σε θέματα που σχετίζονται με την άσκηση των καθηκόντων του, μεριμνά για τον εντοπισμό και την κάλυψη των εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών αναγκών των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ και των υπαλλήλων της, σχεδιάζοντας και υλοποιώντας σύγχρονα και ασύγχρονα εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματα, διαζώσης και εξ αποστάσεως, καθώς και δράσεις ευαισθητοποίησης.

2. Ειδικότερα δε, όσον αφορά στην εκπαίδευση και επιμόρφωση των τελωνειακών υπαλλήλων της ΑΑΔΕ, σύμφωνα με τα τηρούμενα στοιχεία, από 01.01.2025 έως και 24.10.2025, πέρα από τη διεξαγωγή της εννεάμηνης υποχρεωτικής εισαγωγικής εκπαίδευσης περισσότερων από 200 νεοεισερχόμενων τελωνειακών υπαλλήλων, έχουν υλοποιηθεί τελωνειακά προγράμματα συνεχιζόμενης εκπαίδευσης, μετά από υποβολή σχετικού αιτήματος από τις αρμόδιες υπηρεσίες.

3. Σημειώνεται σχετικά ότι για την ανίχνευση εκπαιδευτικών αναγκών των υπαλλήλων της Τελωνειακής Διοίκησης ακολουθείται στη Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία (ΦΟΤΑ) συγκεκριμένη διαδικασία κατά τη διάρκεια κάθε έτους (πιστοποιημένη σύμφωνα με το ISO 9001:2015), με βάση την οποία πραγματοποιείται και ο σχεδιασμός και προγραμματισμός εκπαιδευτικών δράσεων με στόχο την ικανοποίησή τους.

V. Οι Τελωνειακές Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ συνεπώς εκσυγχρονίζονται, βελτιώνονται και ενισχύονται συνεχώς προκειμένου να είναι σε θέση να ανταποκριθούν στις συνθήκες του εσωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντος, ενώ ταυτόχρονα υλοποιούνται, όποτε αυτό απαιτείται, όλες οι αναγκαίες παρεμβάσεις για την περαιτέρω βελτίωση των παρεχόμενων

υπηρεσιών και την αντιμετώπιση των όποιων ζητημάτων τυχόν ανακύπτουν, με στόχο την αποδοτικότερη λειτουργία τους, την καλύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων, τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων και την προστασία του δημοσίου συμφέροντος.

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης Επικοινωνίας
Γεωργία Τσέτσου