

Πληρ.: Ζ. Αισώπου
Τηλ.: 2103353289
Ημερ.: 16-02-2026
Α.Π.: 5.1/ 214

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα κοινοβουλευτικού ελέγχου»

(Απάντηση στην υπ' αριθμ. 1170/22.01.2026 Αναφορά)

Σε συνέχεια της ανωτέρω Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή με θέμα «Κλείσιμο ταχυδρομικού πρακτορείου στον Δήμο Διρφύων - Μεσσαπίων και σοβαρά προβλήματα στην καταβολή συντάξεων και στην ταχυδρομική εξυπηρέτηση των κατοίκων», παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία και επισημάνσεις:

Η ταχυδρομική εξυπηρέτηση της περιοχής του Δήμου Διρφύων – Μεσσαπίων διενεργούνταν από το Ταχυδρομικό Πρακτορείο Καθενών. Από το Δεκέμβριο 2025, λόγω παραίτησης του Ταχυδρομικού Πράκτορα, η ταχυδρομική εξυπηρέτηση των οικισμών του Δήμου Διρφύων – Μεσσαπίων εντάχθηκε σε αγροτικό δρομολόγιο από το Κατ. Νέας Αρτάκης, προκειμένου να μην υπάρχει καθυστέρηση ή οποιαδήποτε υποβάθμιση της εξυπηρέτησης των πολιτών σε αγροτικές και ημιορεινές περιοχές, και ειδικότερα των ηλικιωμένων και πιο ευάλωτων κατοίκων.

Το έργο της διανομής εκτελείται με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις από το προσωπικό του καταστήματος Νέας Αρτάκης. Τα εκτελούμενα αγροτικά δρομολόγια δεν έχουν μεταβληθεί και η συχνότητα εκτέλεσης της διανομής παραμένει η εγκεκριμένη.

Οι οποίες αστοχίες ή καθυστερήσεις που παρουσιάστηκαν κατά την καταβολή των συντάξεων ή τη διανομή της αλληλογραφίας οφείλονταν στο γεγονός ότι η αναστολή λειτουργίας του Πρακτορείου Καθενών έλαβε χώρα στα μέσα Δεκεμβρίου 2025, λίγες ημέρες πριν την καταβολή των συντάξεων. Στο δίκτυο της Εταιρείας δεν έχουν καταγραφεί επίσημα παράπονα για καθυστερήσεις από δικαιούχους. Σε κάθε περίπτωση, επρόκειτο για μεταβατική περίοδο και η κατάσταση έχει σταδιακά ομαλοποιηθεί.

Επίσης, λαμβάνοντας υπόψη την αναγκαιότητα κάλυψης της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης της περιοχής, βρίσκονται σε εξέλιξη, μέσω ανοικτής πρόσκλησης στην ιστοσελίδα των ΕΛΤΑ, ενέργειες αναζήτησης νέου Ταχυδρομικού Πράκτορα στην περιοχή του Δήμου Διρφύων – Μεσσαπίων.

Η διανομή της αλληλογραφίας στην περιοχή, καθώς και η κατ'οίκον εξυπηρέτηση, θα συνεχιστούν απρόσκοπτα, με τον ίδιο ρυθμό και τη συχνότητα που ίσχυαν μέχρι σήμερα, χωρίς καμία μεταβολή.

Η λειτουργική αναδιοργάνωση του δικτύου των ΕΛΤΑ γίνεται με γνώμονα την απρόσκοπτη παροχή της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, αξιοποιώντας το εναλλακτικό δίκτυο συνεργατών της Εταιρείας και τις νέες τεχνολογίες («Ψηφιακός Ταχυδρόμος») που υποστηρίζουν την παροχή αναβαθμισμένων ταχυδρομικών υπηρεσιών σε όλες τις περιοχές και τις κοινωνικές ομάδες χωρίς εξαιρέσεις.

Τα ΕΛΤΑ, που από το 2018 ανήκουν στον όμιλο του Υπερταμείου, παραμένουν πιστά δεσμευμένα στην υποχρέωση για παροχή καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας ακόμα και στα πιο απομακρυσμένα σημεία της χώρας. Για 198 χρόνια, το πρόσωπο του ταχυδρόμου αποτελεί σημείο αναφοράς σε κάθε γωνιά της Ελλάδας και παραμένει στο επίκεντρο της νέας εποχής

των ΕΛΤΑ – με σύγχρονα μέσα, νέο εξοπλισμό και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πολιτών. Με σταθερή παρουσία σε όλη την χώρα, επενδύσεις σε ανθρώπους και τεχνολογία και στόχο τη βελτίωση της καθημερινής εξυπηρέτησης, τα ΕΛΤΑ συνεχίζουν να συνδέουν την Ελλάδα — αξιόπιστα, σύγχρονα και παντού.

Κοινοποίηση:

1. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
 - α. Γραφείο κ. Υπουργού
sec@mindigital.gr
 - β. Γραφείο κ. Υφυπουργού
gramyfyg@mindigital.gr
 - γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ggtt@mindigital.gr
 - δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
gdepik@mindigital.gr
 - ε. Δ/νση Ταχυδρομείων
e.karytinou@mindigital.gr
2. ΕΕΣΥΠ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΜΑΡΙΟΣ ΚΑΛΟΓΕΡΑΣ ΤΕΜΠΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Γενικό Διευθυντή Operations
2. Δ/νση Administration & Organization
3. Δ/νση Corp. Aff. & Com.
4. Δ/νση Network Operations
5. Υ/Δ Network Operations Ν. Ελλάδας