



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Αριστοτέλους 17
Τ.Κ.: 10433 Αθήνα
Τηλέφωνο: 2132161426, 2132161433
2132161428, 2132161429
E-mail: tke@moh.gov.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 04/03/2026

Αρ. Πρωτ.: 3956

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτή

Σε απάντηση της με αρ. **2547/23.01.2026** ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Παναγιωτόπουλο Ανδρέα, με θέμα: «Ταλαιπωρία των πολιτών της Αιγιάλειας εξαιτίας της υπολειτουργίας του φαρμακείου του ΕΟΠΥΥ στο Αίγιο», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με τον ΕΚΠΥ του Οργανισμού (ΦΕΚ Β' 2106/2-5-2025), Άρθρο 8, παρ.4: «ο ΕΟΠΥΥ με απόφαση του Δ.Σ, εκτός των υφισταμένων, δύναται να ιδρύει νέα φαρμακεία, στην έδρα κάθε ΠΕ.ΔΙ. τα οποία κατά το ν. 4238/2014, (ν.Α38), υπάγονται στις κατά τόπους ΠΕΔΙ – ΕΟΠΥΥ». Στην έδρα του νομού Αχαΐας στην Πάτρα, λειτουργεί Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ για την κάλυψη των αναγκών του νομού και της ευρύτερης περιφέρειας.

Στο Αίγιο λειτουργεί Σημείο Εξυπηρέτησης ασθενών, μέσω του οποίου διατίθενται Φάρμακα Υψηλού Κόστους στους ασθενείς της πόλης του Αιγίου και των γύρω περιοχών. Τα φάρμακα των ασθενών αποστέλλονται άμεσα μέσω πιστοποιημένης εταιρείας αποστολής φαρμάκων, συμβεβλημένης με τον ΕΟΠΥΥ στο Αίγιο, για να χορηγηθούν στους ασθενείς. Η λειτουργία του Σημείου Εξυπηρέτησης υποστηρίζεται από την ΠΕΔΙ Αχαΐας όπου ανήκει αλλά και από το υγειονομικό προσωπικό του Φαρμακείου ΕΟΠΥΥ Πάτρας.

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασθενών έχει ήδη τεθεί σε λειτουργία το έργο της κατ' οίκον αποστολής φαρμάκων, προκειμένου να αποστέλλεται το σύνολο των Φαρμάκων των ασθενών «Κατ' οίκον», οπότε και όποιος ασθενής το επιθυμεί θα μπορεί να λαμβάνει την αγωγή του χωρίς να ταλαιπωρείται.

Το έργο αυτό συμβάλει ουσιαστικά στην αποσυμφόρηση των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ και ενισχύει την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων χωρίς την ανάγκη φυσικής παρουσίας.

Επίσης στο πλαίσιο της επιχειρησιακής ενίσχυσης της διαδικασίας υποστήριξης των δικαιούχων Φαρμάκων Υψηλού Κόστους (ΦΥΚ) του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., έχει αναπτυχθεί και λειτουργεί ειδική τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης (18181), η οποία αποτελεί βασικό επιχειρησιακό εργαλείο για την απομακρυσμένη υποστήριξη και διαχείριση αιτημάτων. Η υπηρεσία αποσκοπεί στη βελτιστοποίηση της αλληλεπίδρασης με τους πολίτες, μέσω στοχευμένης πληροφόρησης, έγκαιρης επίλυσης προβλημάτων και συνεχούς παρακολούθησης της ποιότητας εξυπηρέτησης.

Επιπλέον έχει εκδοθεί η υπουργική απόφαση (ΦΕΚ Β' 6333/27.11.2025), η οποία προβλέπει τις προϋποθέσεις για τη διακίνηση και εκτέλεση των ΦΥΚ στα ιδιωτικά φαρμακεία και αναμένεται η υλοποίησή της το αμέσως προσεχές διάστημα.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Βουλευτή κ. Παναγιωτόπουλο Α.

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γρ. Υπουργού
2. Γρ. Αναπλ. Υπουργού
3. Γρ. Υφυπουργού
4. Γρ. Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΣΠΥΡΙΔΩΝ – ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ