



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
Ταχ. Δ/ση: Π. Κανελλοπούλου 4
Τ.Κ. 101 77 ΑΘΗΝΑ
☎ 213 15 20 829
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 7017/4/28026-γ'

Σελίδες απάντησης: 4
Σελίδες συνημμένων: -
Σύνολο σελίδων: 4

Αθήνα, 02 Μαρτίου 2026

ΠΡΟΣ: ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην από 06-02-2026 με αριθμό 2926 Ερώτηση της Βουλευτή κας Φ. ΑΡΑΜΠΑΤΖΗ.

Σε απάντηση του ανωτέρω μέσου κοινοβουλευτικού ελέγχου και σε ό,τι μας αφορά, σας γνωρίζουμε ότι η πρόληψη και καταστολή της εγκληματικότητας και η εξασφάλιση περιβάλλοντος ασφάλειας για τους πολίτες αποτελούν πρώτιστο μέλημα για το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη και το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας, γεγονός που αποτυπώνεται, σαφώς, στην εφαρμοζόμενη Αντεγκληματική Πολιτική και στο Στρατηγικό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Ελληνικής Αστυνομίας. Βασικές προτεραιότητες συνιστούν -μεταξύ άλλων- η καταπολέμηση των οργανωμένων μορφών απάτης, οι οποίες θίγουν τα περιουσιακά δικαιώματα των πολιτών και η προστασία αυτών από συναφείς κινδύνους, στον φυσικό και ψηφιακό κόσμο, που προσδιορίζονται σε συγκεκριμένους στόχους, η επίτευξη των οποίων επιδιώκεται μέσω ενός συνεκτικού πλέγματος δράσεων τόσο από εξειδικευμένες Υπηρεσίες όσο και από τις λοιπές κατά τόπον Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας.

Ενταύθα, σημειώνεται ότι την εκτεταμένη χρήση του διαδικτύου και των κινητών τηλεφώνων -η οποία αυξήθηκε σε σημαντικό βαθμό, αφενός για την επικοινωνία μεταξύ των ανθρώπων και αφετέρου για την κάλυψη των αναγκών τους, με προμήθεια αγαθών ή/και την απομακρυσμένη εξυπηρέτησή τους από δημόσιες Υπηρεσίες και Φορείς, κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών- εκμεταλλεύονται άτομα (δράστες), ώστε να αποκτήσουν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προσώπων και κατ' επέκταση, να αποκομίσουν, κυρίως, οικονομικό όφελος.

Περαιτέρω, τονίζεται ότι για την πρόληψη και την καταστολή οργανωμένων μορφών απάτης σε βάρος των πολιτών, αλλά και οικονομικών κυβερνοεγκλημάτων, από τη Διεύθυνση Δημόσιας Ασφάλειας του Αρχηγείου δόθηκαν κατευθυντήριες εντολές και οδηγίες, προς τις Γενικές Αστυνομικές Διευθύνσεις Αττικής και Θεσσαλονίκης και τις Γενικές Περιφερειακές Αστυνομικές Διευθύνσεις της χώρας, για την ορθή εφαρμογή του ισχύοντος νομικού πλαισίου, την επαύξηση της αποτελεσματικότητας της δράσης τους και τον επισταμένο χειρισμό συναφών υποθέσεων.

Στο πλαίσιο αυτό, επισημάνθηκε η αναγκαιότητα διοργάνωσης ενημερωτικών παρουσιάσεων - διαλέξεων από στελέχη των υφιστάμενων Υπηρεσιών τους, σε συνεργασία με τοπικούς Φορείς, απευθυνόμενων αφενός στο σύνολο των κατοίκων της περιοχής

αρμοδιότητάς τους και αφετέρου σε στοχευμένο κοινό (όπως, η σχολική κοινότητα, τα άτομα τρίτης ηλικίας, οι ενώσεις επαγγελματιών κ.λπ.), αλλά και η ανάπτυξη δράσεων ενημέρωσης και παροχής συμβουλών για την αποφυγή της εξαπάτησης προς τους πολίτες, σε τακτική βάση, καθώς και σε περιόδους έξαρσης συγκεκριμένης εγκληματικής δραστηριότητας με κοινά χαρακτηριστικά, μέσω της έκδοσης δελτίων τύπου και της αξιοποίησης των λογαριασμών της Ελληνικής Αστυνομίας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, που έχουν δημιουργηθεί και σε περιφερειακό επίπεδο.

Ενδεικτικά, αναφέρονται, τόσο η από 03-02-2026 ανάρτηση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης του Γραφείου Ενημέρωσης Δημοσιογράφων Νοτίου Αιγαίου, που προειδοποιεί ειδικά για απατηλά SMS με χρήση της ονομασίας των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛ.ΤΑ.) (www.facebook.com/photo/?fbid=1202504265390170&set=a.229424126031527), όσο και το από 03-02-2026 Δελτίο Τύπου του Υπουργείου μας, σχετικά με ψευδείς ειδοποιήσεις, μέσω SMS, που αναφέρουν δήθεν επιβολή προστίμου για υπέρβαση ορίου ταχύτητας, οι οποίες περιέχουν απατηλά links και ορθογραφικά λάθη, καλώντας τους πολίτες να μην ανταποκρίνονται, να μη συμπληρώνουν στοιχεία και να διαγράφουν παρόμοια μηνύματα (www.astynomia.gr/2026/02/03/03-02-2026-neo-apatilo-minyma-gia-dithen-pliromi-trochonomikis-paravasis/), καθώς και η από 06-02-2026 ανάρτηση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της Ελληνικής Αστυνομίας, για απάτη με SMS (smishing) που εμφανίζεται να προσφέρει «επίδομα θέρμανσης», με στόχο την υποκλοπή ευαίσθητων δεδομένων, μέσω ύποπτου συνδέσμου (www.facebook.com/share/p/18Ad98RYxa/), ενώ σε προγενέστερο χρόνο, έλαβαν χώρα αναρτήσεις και ενημερώσεις για διαφορετικές μορφές phishing και smishing, με στόχο την ευρύτερη και επαναλαμβανόμενη ευαισθητοποίηση των πολιτών, μεταξύ των οποίων και περιπτώσεις που αφορούν στη χρήση της επωνυμίας των ΕΛ.ΤΑ. (www.facebook.com/photo/?fbid=727165922886572&set=a.251087240494445).

Ομοίως, διευκρινίστηκε ότι, σε περίπτωση υποβολής καταγγελίας περί απάτης, θα πρέπει να ενημερώνεται, άμεσα, η Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες, προκειμένου να πραγματοποιούνται εκ μέρους της οι δέουσες δεσμεύσεις περιουσίας πριν την ανάληψη του προϊόντος του εγκλήματος από τους δράστες. Η εν λόγω ενημέρωση στοχεύει, όχι μόνο στη δέσμευση του προϊόντος του εγκλήματος από τον αρχικό λογαριασμό, αλλά και στον εντοπισμό από την Αρχή της ροής του χρήματος (μεταφορές σε άλλους τραπεζικούς λογαριασμούς, εντοπισμός έτερων συνεργατών κ.λπ.) και τη δέσμευση αυτού, ενώ, ταυτόχρονα, απαγορεύεται από πλευράς της Αρχής το άνοιγμα νέων τραπεζικών λογαριασμών επ' ονόματι των δραστών, στερώντας σε αυτούς τη δυνατότητα διάπραξης νέων απατών.

Υπό το πρίσμα των ανωτέρω, οι αρμόδιες Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας, κάθε φορά που περιέρχονται σε γνώση τους συμπεριφορές που πραγματώνουν την αντικειμενική υπόσταση αξιόποινων πράξεων, συμπεριλαμβανόμενων των αδικημάτων της απάτης και της απάτης με υπολογιστή (άρθρα 386 και 386Α του Ποινικού Κώδικα, αντίστοιχα), προβαίνουν, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, σε όλες τις προβλεπόμενες, από την ισχύουσα νομοθεσία, υπηρεσιακές και δικονομικές ενέργειες, συνεργαζόμενες -κατά περίπτωση- με λοιπές συναρμόδιες Υπηρεσίες, Αρχές ή Φορείς και, εφόσον απαιτείται, με τα οικεία Πιστωτικά Ιδρύματα για τη συλλογή των απαραίτητων πληροφοριακών στοιχείων.

Επιπλέον, καθίσταται γνωστό ότι, λόγω της διεθνούς διάστασης του φαινομένου της απάτης, η διερεύνηση δεν περιορίζεται στα εδαφικά όρια της χώρας μας, αλλά λαμβάνει χώρα ανταλλαγή δεδομένων, πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών με έτερες χώρες, μέσω των θεσμοθετημένων διαύλων επικοινωνίας και διάφορων διεθνών συναντήσεων, ενώ, παράλληλα, διεξάγονται κοινές δράσεις και έρευνες (π.χ. μέσω της δημιουργίας Κοινών Ομάδων Έρευνας, στο πλαίσιο Ευρωπαϊκών Εντολών Έρευνας κ.α.).

Ειδικότερα, για την πρόληψη, τη διερεύνηση και την εξιχνίαση υποθέσεων γνήσιων κυβερνοεγκλημάτων που διαπράττονται μέσω του διαδικτύου ή άλλων μέσων ηλεκτρονικής επικοινωνίας, από τη Διεύθυνση Δίωξης Κυβερνοεγκλήματος (Δι.Δι.Κ.) και την υπαγόμενη διοικητικά σε αυτή Υποδιεύθυνση Δίωξης Κυβερνοεγκλήματος Βορείου Ελλάδας εκδηλώνεται, κατά λόγο αρμοδιότητας, συγκεκριμένο πλέγμα στοχευμένων ενεργειών και δράσεων, σε συνεργασία με καθ' ύλην και κατά τόπον αρμόδιες αστυνομικές Υπηρεσίες, Αρχές και Φορείς, εθνικού και διεθνούς επιπέδου, αξιοποιώντας τα απαραίτητα σύγχρονα υλικοτεχνικά μέσα και το εκπαιδευμένο, προς τούτο, προσωπικό. Επίσης, σημαντικό πυλώνα στην πρόληψη και την καταπολέμηση του εγκλήματος στον κυβερνοχώρο αποτελεί η υλοποίηση δράσεων από τις προαναφερόμενες Υπηρεσίες (ημερίδες - διαλέξεις ασφαλούς πλοήγησης, εκπαιδευτικές επισκέψεις, τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά «σποτ», ενημερωτικά φυλλάδια, λειτουργία ιστότοπων cyberkid.gr, cyberalert.gr και εφαρμογής cyberkid, παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης κ.α.), οι οποίες αυξάνουν το γενικότερο επίπεδο πληροφόρησης για επισφαλείς διαδικτυακές συμπεριφορές και την ενδεδειγμένη χρήση των εργαλείων που προσφέρουν οι νέες τεχνολογίες και οι οποίες απευθύνονται σε όλες τις ηλικιακές ομάδες. Στο πλαίσιο αυτό, κατά το έτος 2025, έλαβαν χώρα -498- συναφείς δράσεις (διαλέξεις/ενημερώσεις) σε διάφορες σχολικές μονάδες και Φορείς, ενώ, ενδεικτικές τυγχάνουν και οι ενημερωτικές εκδηλώσεις, με θέμα: «Σύγχρονες μορφές εγκληματικότητας και ΑΙ - Αναγνωρίζω, Μαθαίνω, Δρω», που πραγματοποιήθηκαν κατά τις 02-02-2026, 06-02-2026 και 10-02-2026, από τη Δι.Δι.Κ., με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ασφαλούς Πλοήγησης στο Διαδίκτυο [σχετ. το από 11-02-2026 Δελτίο Τύπου του Αρχηγείου (www.astynomia.gr/2026/02/11/11-2-2026-sygchrones-morfes-egklimatikotitas-kai-ai-anagnorizo-mathaino-dro-drasesis-tis-diefthynsis-dioxis-kyvernoegklimatos-gia-tin-pagkosmia-imera-asfalous-ploigisis-sto-d/)].

Σημειωτέον ότι στη Δι.Δι.Κ. υφίσταται Κέντρο Διαχείρισης Διαδικτυακού Κινδύνου "CyberAlert", που διαχειρίζεται το σύνολο των διαθέσιμων δικτύων εισροής πληροφοριών και καταγγελιών πολιτών. Οι εν λόγω πληροφορίες και καταγγελίες περιέρχονται στην Υπηρεσία μέσω του δωρεάν πενταψήφιου τηλεφωνικού αριθμού «11188», μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη θυρίδα ccu@cybercrimeunit.gov.gr, μέσω των ψηφιακών εφαρμογών για φορητές συσκευές "Cyberkid" και "FeelSafe" και μέσω της ψηφιακής πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (www.gov.gr), στην ενότητα «Πολίτης και καθημερινότητα» και την υποενότητα «Καταγγελίες», όπου πολίτες, επιχειρήσεις και Φορείς έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν ψηφιακά καταγγελία για εγκλήματα στον κυβερνοχώρο.

Παράλληλα, για τη βελτίωση της ικανότητας διερεύνησης της εν λόγω μορφής εγκληματικότητας, η Δι.Δι.Κ. ενισχύει συστηματικά την εσωτερική και διεθνή συνεργασία της με δικαστικές και εισαγγελικές Αρχές, την ανταλλαγή πληροφοριών με Europol, Interpol, EC3, Eurojust, ENISA, FBI και άλλους διεθνείς εταίρους, τη δημιουργία και συμμετοχή

σε JITs (Joint Investigation Teams) και κοινές επιχειρήσεις, καθώς και τις συνεργασίες με Ανεξάρτητες Αρχές, Τραπεζικά Ιδρύματα, ακαδημαϊκούς Φορείς και τον ιδιωτικό τομέα.

Κατόπιν αυτών, γνωρίζεται ότι για τη μνημονευόμενη στην εν θέματι Ερώτηση περίπτωση απατηλού μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, προερχόμενου δήθεν από τα ΕΛ.ΤΑ., η Δι.Δι.Κ. διενεργεί προανάκριση, η οποία βρίσκεται σε εξέλιξη, πλην όμως, λόγω της αρχής της μυστικότητας που διέπει το συγκεκριμένο στάδιο της ποινικής διαδικασίας, δεν είναι επιτρεπτή η, καθ' οιονδήποτε τρόπο, γνωστοποίηση, κατά τη διάρκεια και μη αυτού, των όποιων συλλεγόντων στοιχείων (άρθρα 31 και 241 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας).

Τέλος, υπογραμμίζεται ότι η καταβαλλόμενη προσπάθεια από πλευράς των Υπηρεσιών μας θα συνεχιστεί με αμείωτη ένταση, σε συνεργασία με τις λοιπές συναρμόδιες Υπηρεσίες και Αρχές, τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, με απώτερο σκοπό την ουσιαστική και αποτελεσματική αντιμετώπιση της υπόψη μορφής εγκληματικότητας, την ενίσχυση της ψηφιακής ασφάλειας και την αποτροπή απώλειας προσωπικών και οικονομικών δεδομένων.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΜΠΡΟΠΟΥΛΟΣ**