



Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.:
Διαβάθμιση:Προς: κ. Στ. Παπασταύρου
Υπουργό
Περιβάλλοντος και Ενέργειας

Περίληψη: Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά: Η υπ' αρ. πρωτ, 2886/04.02.2026 Ερώτηση που κατέθεσε
στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Χαλκιάς Αθανάσιος

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής Ερώτησης του Βουλευτή κ. Χαλκιά Αθανασίου, με θέμα «Αποποίηση ευθύνης από το ΔΕΔΔΗΕ και άρνηση αποζημίωσης των καταναλωτών από αποδεδειγμένες καταστροφές στις οικιακές ηλεκτρικές συσκευές, εξ αιτίας επαναλαμβανόμενων διακοπών ρεύματος, τεχνικής 'ασάθειας' στα επιτρεπόμενα όρια μέσης τάσης, ανεπάρκειας συντήρησης δικτύου και πρωτοφανή δυσλειτουργία των υποδομών ηλεκτροδότησης», θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Κάθε χρόνο, ο ΔΕΔΔΗΕ προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες προγραμματισμένης και έκτακτης επιθεώρησης και συντήρησης του εναερίου δικτύου ηλεκτρικής ενέργειας αρμοδιότητάς του, με βάση τις κείμενες οδηγίες και κανονισμούς. Στις ανωτέρω εργασίες περιλαμβάνονται εργασίες συντήρησης, με βάση τις παρατηρήσεις που προκύπτουν από την προγραμματισμένη και έκτακτη επιθεώρηση.

Επιπρόσθετα, ο ΔΕΔΔΗΕ στο πλαίσιο του στρατηγικού του σχεδιασμού για την αναβάθμιση της λειτουργίας και της αξιοπιστίας του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, έχει θέσει σε απόλυτη προτεραιότητα την ενίσχυση της ενεργειακής υποδομής σε αστικές και περιφερειακές περιοχές με αυξημένες ενεργειακές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένου και της Αττικής.

Όλες οι παραπάνω δράσεις έχουν ως στόχο:

- Την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και ασφάλειας του δικτύου ηλεκτρικής ενέργειας.
- Την προστασία του περιβάλλοντος και την αύξηση της ανθεκτικότητας του δικτύου έναντι διάφορων περιβαλλοντικών κινδύνων και ακραίων καιρικών φαινομένων.
- Την απρόσκοπτη και αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ταυτόχρονη μείωση των διακοπών ρεύματος.

Τα επιτρεπόμενα όρια διακύμανσης της τάσης καθορίστηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC) και εγκρίθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τη χώρα μας. Στη Χαμηλή Τάση η ονομαστική τάση είναι 230 Volt (φασική) / 400 Volt (πολική). Η τάση τροφοδότησης των καταναλωτών επιτρέπεται να κυμαίνεται στο $\pm 10\%$ της ονομαστικής τάσης, δηλαδή από 207 Volt έως 253 Volt.

Τα εναέρια δίκτυα, λόγω της φύσεως τους είναι εκτεθειμένα σε εξωγενείς παράγοντες καθώς και σε δυσμενή καιρικά φαινόμενα, τα οποία επιδρούν επ' αυτών με αποτέλεσμα την εκδήλωση ανεπιθύμητων φαινομένων. Παρά το γεγονός λοιπόν ότι τα δίκτυα επιθεωρούνται και συντηρούνται σύμφωνα με τα ισχύοντα στην Επιχείρηση, με βάση τους κανόνες της καλής τεχνικής, τέτοιου είδους φαινόμενα δεν μπορούν να προβλεφθούν ούτε να εξαλειφθούν από το δίκτυο.

Αντίθετα τα υπόγεια δίκτυα σύμφωνα με τα διεθνώς παραδεδεγμένα, δεν υπόκεινται σε προληπτική συντήρηση ένεκα της φύσεως της εγκατάστασης (εντός του εδάφους), η δε εκδήλωση βλαβών δεν είναι δυνατόν να προβλεφθεί και



φυσικά να αποκλειστεί. Οι επεμβάσεις στα υπόγεια δίκτυα είναι κατασταλτικές (επεμβάσεις μετά την εκδήλωση βλάβης) και αφορούν σε επισκευές, αντικαταστάσεις τμημάτων αυτών ή και του συνόλου του καλωδίου.

Το αναφερόμενο σε θέματα ρύθμισης ποιότητας της παρεχόμενης ηλεκτρικής ενέργειας Ευρωπαϊκό Πρότυπο EN 50160 το οποίο εφαρμόζει και ο ΔΕΔΔΗΕ, αποδέχεται την εμφάνιση μη προγραμματισμένων διακοπών της τάσης τροφοδοσίας, ακόμα και υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας δικτύου. Το εν λόγω πρότυπο υιοθετήθηκε και από το Ελληνικό Κράτος (ΕΛΟΤ EN 50160).

Ο ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. δεν επεμβαίνει στις Εσωτερικές Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις των καταναλωτών της. Τα θέματα που αφορούν στη λειτουργία των εγκαταστάσεων αυτών, υπό μη κανονικές συνθήκες λειτουργίας καθώς και στις διατάξεις προστασίας, έναντι διαταραχών της τάσης τροφοδότησης (διακοπών, υπερτάσεων, βυθίσεων κλπ) που μπορεί να τοποθετηθούν στις εγκαταστάσεις αυτές περιέχονται στο ισχύον πρότυπο ΕΛΟΤ HD 384/12.12.2002 «Απαιτήσεις για ηλεκτρικές εγκαταστάσεις» που επικυρώθηκε με την Υπουργική απόφαση Φ.7.5/1816/88 (Φ.Ε.Κ.470/Β'/5.3.2004), όπως παλαιότερα περιέχονταν στους Κανονισμούς Εσωτερικών Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων (ΚΕΗΕ – Άρθρο 6), που αντικαταστάθηκαν από το πρότυπο ΕΛΟΤ HD 384.

Σημειώνεται ότι το κανονιστικό πλαίσιο για τις εσωτερικές ηλεκτρικές εγκαταστάσεις έχει επικαιροποιηθεί με την Υπουργική Απόφαση 101195/2021 (ΦΕΚ 4654/Β'/08.10.2021) και βασίζεται πλέον στο πρότυπο ΕΛΟΤ HD 60364. Για την προστασία εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων από φαινόμενα υπερτάσεων στο δίκτυο, μπορούν να υιοθετούνται διατάξεις προστασίας, οι οποίες δεν έρχονται σε αντίθεση με τα ισχύοντα Εθνικά και Ευρωπαϊκά Πρότυπα και ιδιαιτέρως το Ελληνικό Πρότυπο ΕΛΟΤ HD 60364.

Λόγω λοιπόν των αναπόφευκτων φαινομένων του είδους αυτού, διατίθενται στο εμπόριο προστατευτικές διατάξεις, είτε επιμέρους συσκευών, είτε όλης της εσωτερικής ηλεκτρικής εγκατάστασης και οι οποίες μπορούν να εγκατασταθούν από τους αδειούχους ηλεκτρολόγους εγκαταστάτες, στο αρχικό στάδιο κατασκευής ή και αργότερα.

Επίσης τα κεφάλαια 35 και 551 του προτύπου ΕΛΟΤ HD 384, αφορούν σε εφεδρικές τροφοδοτήσεις (σε αυτές εντάσσονται τα συστήματα αδιάλειπτης τροφοδότησης ισχύος UPS) και σε μονάδες ιδιοπαραγωγής χαμηλής τάσης που μπορεί να χρησιμοποιούνται όταν αυτό απαιτείται ή κρίνεται σκόπιμο για την εξασφάλιση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας κατά τα χρονικά διαστήματα που η κύρια τροφοδότηση έχει διακοπεί ή δεν διατηρεί τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά για την ομαλή λειτουργία της εγκατάστασης.

Για το διάστημα από 01.11.2025 έως και 08.11.2025, στην περιοχή της Μεταμόρφωσης εκδηλώθηκαν μη προγραμματισμένες διακοπές ηλεκτροδότησης, εξαιτίας εμφάνισης βλάβης στο δίκτυο της Μέσης Τάσης. Το αίτιο της εμφάνισης οφειλόταν σε επεμβάσεις τρίτων/αγνώστων και είχε σκοπό την πρόκληση ζημιάς στις εγκαταστάσεις του ΔΕΔΔΗΕ. Ωστόσο, οι επεμβάσεις που είχαν σαν αποτέλεσμα την εμφάνιση βλάβης (και κατά συνέπεια την διακοπή της ηλεκτροδότησης στο δίκτυο της Μέσης Τάσης στην περιοχή της Μεταμόρφωσης), δεν διαφέρουν σε αποτέλεσμα από περιπτώσεις εμφάνισης μη προγραμματισμένης διακοπής ηλεκτροδότησης που οφείλονται σε άλλα αίτια.

Όπως προβλέπεται και στους κανονισμούς (ΕΛΟΤ- Ευρωπαϊκό Πρότυπο EN 50160) μικρές ή μεγάλες μεταβολές της τάσης τροφοδότησης, όπως π.χ. περιστασιακές βυθίσεις ή διακοπές της τάσης, υπερτάσεις ως προς τη γη κ.ά., είναι αναπόφευκτες, αφού μπορεί να οφείλονται σε φυσικά φαινόμενα (π.χ. κεραυνούς, πτώση δέντρων), σε τυχαίες βλάβες, σε παρεμβάσεις τρίτων και σε άλλα απρόβλεπτα εξωτερικά αίτια. Για τους λόγους αυτούς, Ο ΔΕΔΔΗΕ ακολουθώντας και τη διεθνή πρακτική, λαμβάνει όλα τα δυνατά μέτρα για ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων από τυχόν μεταβολές της τάσης (επιτήρηση δικτύων, εγκατάσταση αλεξικέραυνων, κλάδεμα δέντρων κ.λ.π.).

Τα προαναφερόμενα όρια διακύμανσης της ονομαστικής τάσης είναι τα επιτρεπτά όρια που έχουν καθοριστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC) και αφορούν την ονομαστική τάση σε κανονικές συνθήκες λειτουργίας του δικτύου του ΔΕΔΔΗΕ. Τα παραπάνω όρια δεν αφορούν περιπτώσεις μη κανονικής λειτουργίας του δικτύου, η οποία περιλαμβάνει και περιπτώσεις εμφάνισης μη προγραμματισμένων διακοπών ηλεκτροδότησης που οφείλονται σε αίτια που προαναφέρθηκαν στις παραπάνω παραγράφους.



Οι πελάτες, σύμφωνα μπορούν να εγκαθιστούν κατάλληλες προστατευτικές διατάξεις (επιτηρητές, σταθεροποιητές τάσης, συστήματα αδιάλειπτης τροφοδότησης ισχύος, κλπ.) στην εσωτερική ηλεκτρική τους εγκατάσταση, ώστε να προλαμβάνεται η πρόκληση ζημιών ή η εμφάνιση ανωμαλιών στη λειτουργία των συσκευών τους, εφ' όσον οι συσκευές δεν διαθέτουν τέτοιες διατάξεις από την κατασκευή τους, σύμφωνα με το ισχύον πρότυπο ΕΛΟΤ HD 384/12.12.2002 «Απαιτήσεις για ηλεκτρικές εγκαταστάσεις» που επικυρώθηκε με την Υπουργική απόφαση Φ.7.5/1816/88 (Φ.Ε.Κ.470/Β'5.3.2004)

Σημειώνεται, ότι τα ισχύοντα περί ποιότητας της παρεχόμενης από το Δίκτυο Διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, προσδιορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΔΗΕ (Κεφάλαιο 7, άρθρο 27) και στο Εγχειρίδιο Ποιότητας Ενέργειας (Κεφάλαιο 4, άρθρα 11-14) από τα οποία δεν προκύπτει ευθύνη του ΔΕΔΔΗΕ για παροδικά/σύντομα φαινόμενα αυξομειώσεων της τάσης τροφοδοσίας.

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι ο ΔΕΔΔΗΕ έχει θεσπίσει διαδικασίες αποζημίωσης για βλάβες σε ηλεκτρικές συσκευές που προκλήθηκαν από τυχαία διακοπή του ουδέτερου αγωγού του εναέριου ή υπόγειου δικτύου Χαμηλής Τάσης, όπως τα ανωτέρω είναι δημοσιευμένα και εξειδικεύονται στο site της εταιρείας μας στο διαδίκτυο.

Ο ΔΕΔΔΗΕ δεν διαθέτει στοιχεία, πληροφορίες ή ευρήματα βάσει των οποίων να τεκμηριώνεται ότι σημειώθηκε στη συγκεκριμένη περίπτωση διακοπή του ουδέτερου αγωγού του δικτύου Διανομής Χαμηλής Τάσης (με συνέπεια πολύ μεγάλη ανύψωση της τάσης του δικτύου από τις ονομαστικές τιμές) λόγω ανωτέρας βίας.

Ωστόσο, σημειώνουμε ότι διερευνούμε εν γένει τις αιτίες βλάβης/αστοχίας του υλικού, ιδιαίτερα σε σχέση με τις ευθύνες και υποχρεώσεις του Διαχειριστή του Δικτύου, αλλά και λόγω ενδεχόμενου ελαττώματος του υλικού, και σε τυχόν περίπτωση της «τυχαίας» διακοπής του ουδέτερου αυτό αποδεικνύεται εγγράφως εκ των στοιχείων που τίθενται υπόψη των Υπηρεσιών μας.

Με εκτίμηση,

Αναστάσιος Μάνος

Ανακοίνωση: - κ. Νικόλαο Τσάφο
Υφυπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Κοινοποίηση: - ΥΠΕΝ/Γραφείο Υφυπουργού Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Νικολάου Τσάφου

- ΥΠΕΝ/Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων